

**STRATEGI KOPING PASIEN *PERIODONTAL* DEWASA YANG
MENGALAMI *DENTAL ANXIETY***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

NURUL AINI

NIM. 111011081

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2015

***COPING STRATEGY PASIEN PERIODONTAL DEWASA YANG
MENGALAMI DENTAL ANXIETY***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

NURUL AINI

NIM. 111011081

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2015



HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 3 Januari 2014

Penulis,

Nurul Aini

NIM. 111011081

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi
Januari 2015

Atika Dian Ariana, S.Psi., M.Sc

NIP. 198303042006042004

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Selasa

Tanggal 27 januari 2014 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Nurul Hartini, S.Psi., M.kes., psikolog

NIP. 197104211977022001

Sekretaris,

Anggota,

Triana Kusuma Dewi, M.Sc

NIP. 198301022006042001

Atika Dian Ariana, S,Psi., M.Sc

NIP. 198303042006042004

MOTTO :

Taruhlah Kepercayaanmu Pada
Allah, Niscaya Allah akan
Mencukupinya

Karya Ini Dipersembahkan Untuk :

“Setiap insan yang haus akan
pengetahuan”

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bantuan serta bimbingan berbagai macam pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, tuhan yang telah memberi penulis berbagai kesempatan, perlindungan, kesabaran, nikmat, kasih sayang dan rahmat.
2. Dr. Seger Handoyo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga beserta tim Wakil Dekan.
3. Atika Dian Ariana, S.Psi., M. Sc., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, menemani keluh kesah penulis dan telah bersabar dalam memberi bimbingan skripsi ini.
4. Lambang Bargowo, drg., SP.Perio., selaku dosen pembimbing dari fakultas kedokteran gigi yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, memberikan masukan dan mendukung kreatifitas penulis dalam proses skripsi ini.
5. Dosen pembimbing akademik penulis, Dr. Hamidah M.Si., psikolog. Terima kasih atas bimbingannya selama ini.
6. Dr Elly Yuliandari, selaku sumber inspirasi harian bagi penulis.

7. Rahadian Panji Oky, S. Kg., selaku dokter gigi yang telah memberikan ide untuk judul penelitian skripsi penulis dan menjadi partner penulis untuk bereksperimen.
8. Danang Kurniawan, S. Ip. M. HRD., yang telah memberikan target, motivasi dan berhasil menekan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan cepat.
9. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama ini.
10. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas kesediaannya membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
11. Kedua orangtua, adik, saudara, om dan tante serta keluarga besar yang tanpa henti selalu mendoakan, memotivasi, mendukung, memberi nasehat, dan membimbing penulis.
12. Winny, Danis, Ayu, Annisa, Fida, dan Desak. Terima kasih karena telah mengisi hari hari penulis.
13. Febi, Eno, Nina, Lisa, Asa. Terima kasih telah menjadi partner tim yang baik diluar kampus.
14. Reshi, Victoria, Asti, Fariza. Terima kasih telah menjelaskan tata cara penulisan yang baik.
15. Ivan, Siska dan Lina. Terima kasih atas kata-kata manisnya yang membuat penulis merasa bersemangat kembali.
16. Sensei Ita Rachmawati, selaku pelatih Judo Cendana. Terima kasih telah menjadi contoh bagi penulis atas kegigihannya.

17. Teman-teman Judo Cendana. Terima kasih telah mengisi hari-hari penulis.
18. Teman-teman Ju Jitsu Universitas Airlangga. Terima kasih atas dukungannya selama ini.
19. Adhek, Rizal, Rangga. Terima kasih telah menjadi sahabat penulis.
20. Stellar Nube Mella. Terima kasih telah menjadi contoh bagi penulis agar tetap maju, lebih menguatkan diri ketika berhadapan dengan tantangan dan mengajarkan tata bahasa Inggris yang benar.
21. Para subjek. Tanpa bantuan dari subjek, skripsi ini tidak akan pernah terselesaikan.
22. Teman-teman angkatan 2010 serta seluruh teman-teman Fakultas Psikologi. Terima kasih dapat mengenal dan belajar bersama kalian.

Terima kasih atas doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 3 Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Keunikan dan Signifikansi Penelitian	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Manfaat Teoritis	10
1.5.2. Manfaat Praktis	10
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS	11
2.1. Kajian Pustaka	12
2.1.1. <i>Dental Anxiety</i>	12
2.1.1.1 Definisi <i>Dental Anxiety</i>	12
2.1.1.2 Penyebab <i>Dental Anxiety</i>	15
2.1.1.3 Faktor yang mempengaruhi kecemasan	17
2.1.1.4 Modified Dental Anxiety Scale	18

2.1.2 Gangguan Periodontal.....	19
2.1.2.1 Definisi Gangguan Periodontal	19
2.1.2.2 Tanda-tanda Gangguan Periodontal	19
2.1.2.3 Penyebab Gangguan Periodontal	21
2.1.3 Strategi Koping	21
2.1.3.1 Definisi Strategi Koping.....	20
2.1.3.2 Strategi Koping Berfokus pada Masalah.....	21
2.1.3.3 Strategi Koping Berfokus pada Emosi.....	22
2.2. Perspektif Teoritis	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Tipe Penelitian.....	27
3.2. Unit Analisis	28
3.3. Subjek Penelitian	29
3.4. Teknik Penggalan Data	30
3.4.1. Prosedur Pengambilan data	30
3.4.1.1 Pengiriman Surat Permohonan Penelitian	30
3.4.1.2 Pengambilan Data Riwayat Penyakit gigi Pasien	31
3.4.1.3 Pemberian Skala untuk Mengetahui Tingkat Kecemasan.....	31
3.4.1.4 Obsevasi Perilaku Subjek.....	34
3.4.1.5 Wawancara Mendalam dengan Pasien Setelah Pasien Melakukan Perawatan gigi	35
3.5. Pengolahan dan Analisis Data	39
3.6. Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Setting Penelitian.....	42
4.1.1. Pelaksanaan Penelitian	42
4.1.2. Lokasi Pengambilan Data	43
4.2. Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Gambaran Subjek	43
4.2.1.1 Gambaran Subjek 1	45

4.2.1.2 Gambaran Subjek 2	46
4.2.1.3 Gambaran Subjek 3.....	47
4.2.2 Hasil Skala MDAS.....	47
4.2.2.1 Hasil Skala MDAS Subjek 1	47
4.2.2.2 Hasil Skala MDAS Subjek 2	47
4.2.2.3 Hasil Skala MDAS Subjek 3	48
4.2.3 Hasil Observasi	48
4.2.3.1 Hasil Observasi Subjek 1	48
4.2.3.2 Hasil Observasi Subjek 2.....	50
4.2.3.3 Hasil Observasi Subjek 3.....	50
4.2.4 Tabel Analisis	51
4.2.4.1 Tabel Analisis Subjek 1.....	51
4.2.4.2 Tabel Analisis Subjek 2.....	53
4.2.4.3 Tabel Analisis Subjek 3.....	55
4.2.4 Analisis Kasus	
4.2.4.1 Analisis Kasus Subjek 1	57
4.2.4.2 Analisis Kasus Subjek 2	60
4.2.4.3 Analisis Kasus Subjek 3	59
4.2.5 Alur Permasalahan yang Digunakan.....	63
4.2.5.1 Alur Permasalahan yang Digunakan Subjek 1	63
4.2.5.2 Alur Permasalahan yang Digunakan Subjek 2	64
4.2.5.3 Alur Permasalahan yang Digunakan Subjek 3	64
4.2.6 Tabel Analisis Lintas Kasus	65
4.2.6.1 Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pernyataan Kesediaan Subjek 1	78
Lampiran 2 Lembar Pernyataan Kesediaan Subjek 2	79
Lampiran 3 Lembar Pernyataan Kesediaan Subjek 3	80
Lampiran 4 Pernyataan Telah Mengambil Data di RSGM	81

DAFTAR TABEL

Tabel

Tabel 3.1. Kriteria Penilaian Item MDAS	32
Tabel 3.2. Tabel Blue Print	33
Tabel 3.3. Hasil Rater MDAS	34
Tabel 3.4. Tabel Observasi Subjek.....	35
Tabel 3.5 Hasil Rater Observasi	35
Tabel 3.6. Hasil Rater Wawancara	38
Tabel 4.1. Skala MDAS Subjek 1	47
Tabel 4.2. Skala MDAS Subjek 2	47
Tabel 4.3. Skala MDAS Subjek 3	48
Tabel 4.4 Hasil Observasi Subjek 1	48
Tabel 4.5 Hasil Observasi Subjek 2	50
Tabel 4.6 Hasil Observasi Subjek 3	50
Tabel 4.7 Analisis Subjek 1	51
Tabel 4.8 Tabel Akhir Tema Subjek 1.....	52
Tabel 4.9 <i>Initial Themes</i> Subjek 2	53
Tabel 4.10 Tabel Akhir Tema Subjek 2.....	54
Tabel 4.11 <i>Initial Themes</i> Subjek 3.....	55
Tabel 4.12 Tabel Akhir Tema Subjek 3.....	56
Tabel 4.13 Tabel Analisis Lintas Kasus	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Resesi Pada Gusi.....	2
Gambar 1.2 Junctional Epithelium	2
Gambar 2.1 Kondisi Gigi dan Gusi yang Terkena Penyakit Periodontal ..	20