

TESIS

**PENGARUH KARAKTERISTIK ORGANISASI, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN KARATERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
PETUGAS PENANGGUNG JAWAB TB DI PUSKESMAS KABUPATEN
SUMBA BARAT DAYA**



RONALDUS ASTO DADUT

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

TESIS

**PENGARUH KARAKTERISTIK ORGANISASI, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
PETUGAS PENANGGUNG JAWAB TB DI PUSKESMAS KABUPATEN
SUMBA BARAT DAYA**



OLEH:

**RONALDUS ASTO DADUT
NIM 101514453043**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

**PENGARUH KARAKTERISTIK ORGANISASI, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
PETUGAS PENANGGUNG JAWAB TB DI PUSKESMAS KABUPATEN
SUMBA BARAT DAYA**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Manajemen Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**RONALDUS ASTO DADUT
NIM 101514453043**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Manajemen Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 16 Desember 2020**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Dekan,



**Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP-196609271997022001**

Tim Penguji

**Ketua : Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
Anggota : 1. Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.
2. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.
3. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
4. Dr. Sri Widati, S.Sos., M.Si.
5. Rias Ari Mukti, drg., M.Kes.**

PERSETUJUAN

TESIS

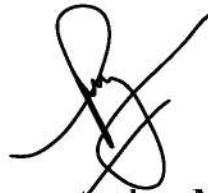
**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Manajemen Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh :

**RONALDUS ASTO DADUT
NIM 101514453043**

**Menyetujui,
Surabaya, 16 Desember 2020**

Pembimbing Ketua



**Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.
NIP 196604201992032002**

Pembimbing



**Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.
NIP 197510181999032002**

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ronaldus Asto Dadut
NIM : 101514453043
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Manajemen Kesehatan
Angkatan : 2015
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

PENGARUH KARAKTERISTIK ORGANISASI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA PETUGAS PENANGGUNG JAWAB TB DI PUSKESMAS KABUPATEN SUMBA BARAT DAYA

Apabila suatu nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 16 Desember 2020



Ronaldus Asto Dadut

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya untuk penyusunan tesis dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Organisasi, Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Petugas Penanggung Jawab TB Di Puskesmas Kabupaten Sumba Barat Daya”** ini dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan mengenai pengaruh karakteristik organisasi, karakteristik pekerjaan terhadap karakteristik individu dan kinerja petugas penanggung jawab TB di Puskesmas Kabupaten Sumba Barat Daya. Faktor yang dianalisis adalah karakteristik organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap karakteristik individu, kemudian ketiga karakteristik tersebut terhadap kinerja, dimana kinerja dijelaskan melalui dua hal, yaitu *work behavior* dan *job performance*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja petugas penanggung jawab TB yang dijelaskan oleh *work behavior* dan *job performance* memiliki hubungan dengan karakteristik organisasi, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik individu petugas penanggung jawab TB yang terdapat di Puskesmas Kabupaten Sumba Barat Daya.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Ernawaty, drg., M.Kes. selaku pembimbing ketua atas kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, masukan, semangat dan motivasi hingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih yang tak terhingga juga saya sampaikan kepada Ibu Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes., selaku pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.

Dengan terselesainya tesis ini, perkenankan saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak. Selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
3. Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
4. Ketua Minat Studi Manajemen Kesehatan, Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
5. Ketua penguji Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes., dan anggota penguji Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., Dr. Sri Widati, S.Sos., M.Si., Rias Ari Mukti, drg., M.Kes., atas kesediaan menguji, membimbing serta memberi masukan demi kesempurnaan tesis ini.
6. Seluruh dosen pengajar pada Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah mendidik dan memberikan ilmu dan memberikan ilmu kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi pada Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah banyak membantu penulis Mbak Ade, Mas Kukuh, dan Mas Husni.

8. Bapak Bupati Kabupaten Sumba Barat Daya, dr. Kornelis Kodi Mete dan Bapak Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sumba Barat Daya, Drg. Yulianus Kaleka Yang sudah berkenan mengizinkan penulis untuk menyelesaikan tesis ini hingga selesai.
9. Seluruh narasumber dan responden penelitian yang telah bersedia menjadi subjek penelitian dan bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
10. Kedua orang tua saya tersayang dan tercinta Bapak Stefanus Dadut, S.PTP dan Ibu Maria Dappa., dengan ketulusan dan kasih sayang yang luar biasa tiada pernah berhenti mendo'akan dan memberi dukungan baik moril maupun materil kepada penulis demi kelancaran dalam proses penyelesaian tesis ini.
11. Istri tersayang dan tercinta dr. Rosa Da Lima Yape yang tiada henti memberi dukungan baik secara moril maupun materil dan selalu mendoakan penulis demi kelancaran dalam proses penyelesaian tesis ini.
12. Rekan-rekan kerja di Puskesmas Bondo Kodi, Dinas Kesehatan Kabupaten Sumba Barat Daya bersama Rekan relawan Komunitas KAREKA Sumba, yang sudah berkenan mendukung dan membantu dalam proses penyelesaian tesis ini.
13. Teman-teman seperjuangan AKK dari minat MK, MPK, MARS, dan MPKPK yang telah banyak membantu penulis.

Demikian, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 16 Desember 2020

Penulis

SUMMARY

The Influence of Organizational Characteristics, Job Characteristics and Individual Characteristics on the Performance of the Person in Charge of TB at the Health Center in Southwest Sumba Regency

The case detection rate indicator at the Health Center in Southwest Sumba Regency shows that in 2016 it was 64.74%, in 2017 it was 27.26%, and in 2018 it was 30.13%, while the target case detection rate was 90%. This shows that the performance of the officers in charge of TB in Southwest Sumba Regency is far from the target. Therefore, this study aims to explain the factors that influence the performance of TB officers in charge, where the factors studied are organizational characteristics, work characteristics, and individual characteristics. Then the performance of the TB officers is explained by two things, namely work behavior and job performance.

The organizational characteristics explain what can support the TB officers in charge of the health center. The organizational characteristics described consist of three main things, namely those related to training, leadership, and the reward system that applies in the health center. The work characteristics explain work-related matters, namely the implementation of the TB program by the person in charge of TB at the health center. The job characteristics described consist of four main things, namely those related to feedback, work schedules, job descriptions, and workloads. Individual characteristics explain about the person in charge of TB at the health center in implementing the TB program. The individual characteristics described consist of three things, namely knowledge, abilities and motivation.

The performance of the insurer is explained by two things, namely work behavior and job performance. The work behavior explains the efficiency of the business and the efforts made by each person in charge of TB at the health center to be able to increase the achievement of the TB program implementation targets. Job performance describes the quality of results or target achievement of the TB program implementation by the person in charge of TB.

This research is a quantitative study with an observational approach. The population studied in this study was the person in charge of TB in all health centers in Southwest Sumba Regency, totaling 16 health centers. The sampling technique used was total sampling, that is, using the entire population as the research sample. The data was collected using a questionnaire and analyzed using the cross tabulation analysis.

The results of descriptive analysis of organizational characteristics show that the level of participation in the training of those responsible for TB tends to be less, the leadership and the prevailing system of rewards are not in accordance with the expectations of those in charge of TB so that the implementation of the TB program has not been optimal. In terms of job characteristics, the results of the analysis show that the feedback felt by the person in charge of TB tends to not optimally support TB program activities, then the available work schedule is also not effective in supporting it, job descriptions that tend not to be well documented,

and the perceived workload tends to be heavy so that the implementation of the TB program has not been optimal. On the individual characteristics, the results of the analysis explained that the person in charge of TB revealed that the knowledge, ability, and motivation during the implementation of TB program activities tended to be not optimal or still lacking. The results of the descriptive analysis also explained that the work behavior shown by the person in charge of TB was classified as poor and the job performance during the implementation of the TB program at the health center in Southwest Sumba Regency was also not good.

The results of the crosstabulation analysis show that organizational characteristics consisting of training, leadership, and a reward system, then job characteristics consisting of feedback, job schedules, job descriptions, and workloads have a relationship with individual characteristics consisting of knowledge, abilities, and motivation from the person in charge of TB who is assigned to the puskesmas in Southwest Sumba Regency. The results of the analysis also show that organizational characteristics consisting of training, leadership and reward systems, job characteristics consisting of feedback, job schedules, job descriptions, and workloads, and individual characteristics consisting of knowledge, abilities, and motivation have a relationship with work behavior and job performance shown by the person in charge of TB who is assigned to the health center in Southwest Sumba Regency. The results also explain that there is a relationship between work behavior and job performance shown by the person in charge of TB who is on duty at the health center in Southwest Sumba Regency.

RINGKASAN

Pengaruh Karakteristik Organisasi, Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Petugas Penanggung Jawab TB Di Puskesmas Kabupaten Sumba Barat Daya

Indikator *case detection rate* di Puskesmas Kabupaten Sumba Barat Daya menunjukkan bahwa tahun 2016 sebesar 64,74%, tahun 2017 menjadi 27,26%, dan tahun 2018 menjadi 30,13%, sedangkan target *case detection rate* adalah 90%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja petugas penanggung jawab TB di Kabupaten Sumba Barat Daya jauh dari target. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan faktor yang mempengaruhi kinerja petugas penanggung jawab TB, dimana faktor yang diteliti adalah karakteristik organisasi, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik individu. Kemudian kinerja petugas penanggung jawab TB dijelaskan oleh dua hal, yaitu *work behavior* dan *job performance*.

Karakteristik organisasi menjelaskan mengenai perihal yang dapat mendukung petugas penanggung jawab TB yang bertugas di puskesmas. Karakteristik organisasi yang dijelaskan terdiri dari tiga hal utama, yaitu berkaitan dengan pelatihan, kepemimpinan, dan sistem imbalan yang berlaku di tempat kerja, yaitu puskesmas. Karakteristik pekerjaan menjelaskan perihal yang berkaitan dengan pekerjaan yaitu pelaksanaan program TB oleh penanggung jawab TB di puskesmas. Karakteristik pekerjaan yang dijelaskan terdiri dari empat hal utama yaitu berkaitan dengan umpan balik, jadwal kerja, deskripsi pekerjaan, dan beban kerja. Berikutnya karakteristik individu menjelaskan mengenai perihal dalam diri penanggung jawab TB di puskesmas dalam melaksanakan program TB. Karakteristik individu yang dijelaskan terdiri dari tiga hal, yaitu pengetahuan, kemampuan dan motivasi.

Pada kinerja penanggung dijelaskan oleh dua hal, yaitu *work behavior* dan *job performance*. *Work behavior* menjelaskan mengenai efisiensi usaha dan upaya yang dilakukan oleh setiap penanggung jawab TB yang ada di puskesmas untuk dapat meningkatkan capaian target pelaksanaan program TB. *Job performance* menjelaskan tentang kualitas hasil atau pencapaian target dari pelaksanaan program TB oleh penanggung jawab TB.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan observasional. Populasi yang diteliti pada penelitian ini adalah penanggung jawab TB di seluruh puskesmas di Kabupaten Sumba Barat Daya sejumlah 16 puskesmas. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling, yaitu menggunakan seluruh jumlah populasi menjadi sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis tabulasi silang.

Hasil analisis deskriptif mengenai karakteristik organisasi menunjukkan bahwa tingkat keikutsertaan pelatihan penanggung jawab TB cenderung kurang, kepemimpinan dan sistem imbalan yang berlaku belum sesuai dengan harapan penanggung jawab TB sehingga pelaksanaan program TB menjadi

belum optimal. Pada karakteristik pekerjaan hasil analisis menunjukkan bahwa umpan balik yang dirasakan oleh penanggung jawab TB cenderung belum optimal mendukung aktivitas program TB, kemudian jadwal kerja yang tersedia juga belum efektif mendukung, deskripsi pekerjaan yang cenderung belum terdokumentasi dengan baik, dan beban kerja yang dirasakan cenderung berat sehingga pelaksanaan program TB menjadi belum optimal. Pada karakteristik individu hasil analisis menjelaskan bahwa penanggung jawab TB mengungkapkan bahwa pengetahuan, kemampuan, dan motivasi selama melaksanakan aktivitas program TB cenderung belum maksimal atau masih kurang. Hasil analisis deskriptif juga menjelaskan bahwa *work behavior* yang ditunjukkan penanggung jawab TB tergolong kurang baik dan *job performance* selama melaksanakan program TB di puskesmas wilayah kerja Kabupaten Sumba Barat Daya juga kurang baik.

Pada hasil analisis tabulasi silang menunjukkan bahwa karakteristik organisasi yang terdiri dari pelatihan, kepemimpinan, dan sistem imbalan, kemudian karakteristik pekerjaan yang terdiri dari umpan balik, jadwal pekerjaan, deskripsi pekerjaan, dan beban kerja memiliki hubungan dengan karakteristik individu yang terdiri dari pengetahuan, kemampuan, dan motivasi dari penanggung jawab TB yang bertugas di puskesmas wilayah kerja Kabupaten Sumba Barat Daya. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa karakteristik organisasi yang terdiri dari pelatihan, kepemimpinan, dan sistem imbalan, karakteristik pekerjaan yang terdiri dari umpan balik, jadwal pekerjaan, deskripsi pekerjaan, dan beban kerja, serta karakteristik individu yang terdiri dari pengetahuan, kemampuan, dan motivasi memiliki hubungan dengan *work behavior* dan *job performance* yang ditunjukkan oleh penanggung jawab TB yang bertugas di puskesmas wilayah kerja Kabupaten Sumba Barat Daya. Hasil penelitian juga menjelaskan bahwa terdapat hubungan antara *work behavior* dengan *job performance* yang ditunjukkan oleh penanggung jawab TB yang bertugas di puskesmas wilayah kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.