

ABSTRACT

The Influence of Organizational Characteristics, Job Characteristics and Individual Characteristics on the Performance of the Person in Charge of TB at the Health Center in Southwest Sumba Regency

This study aims to analyze the relationship between organizational characteristics, work characteristics, and individual characteristics with the work behavior and job performance of the TB officers in charge of implementing the TB program at the health centers in Southwest Sumba Regency. This research is a quantitative study with an observational approach. The population studied in this study was the person in charge of TB in all health centers in Southwest Sumba Regency, totaling 16 health centers. The sampling technique used was total sampling. The data was collected using a questionnaire and analyzed using the cross tabulation analysis. The results showed that the organizational characteristics and work characteristics had a relationship with the individual characteristics of the person in charge of TB who served in health centers in Southwest Sumba Regency. In addition, organizational characteristics, work characteristics, and individual characteristics have a relationship with work behavior and job performance shown by the person in charge of TB who served in health centers in Southwest Sumba Regency. The results also showed that the work behavior and job performance shown by the person in charge of TB were in poor condition. This is followed by organizational conditions consisting of training, leadership, and reward systems, job factors consisting of feedback, job schedules, job descriptions, and workloads, and individual scales consisting of knowledge, abilities, and motivation of officers in carrying out TB programs are also not good enough.

Keywords: Organizational Characteristics, Work Characteristics, Individual Characteristics, Work Behavior, Job Performance, and Tuberculosis Case Program.

ABSTRAK**Pengaruh Karakteristik Organisasi, Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Petugas Penanggung Jawab TB Di Kabupaten Sumba Barat Daya**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melakukan analisis pada hubungan karakteristik organisasi, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik individu dengan *work behavior* dan *job performance* petugas penanggung jawab TB selama melaksanakan program TB di Kabupaten Sumba Barat Daya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan observasional. Populasi yang diteliti pada penelitian ini adalah penanggung jawab TB di seluruh puskesmas di Kabupaten Sumba Barat Daya sejumlah 16 puskesmas. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis tabulasi silang. Hasil penelitian menjelaskan bahwa karakteristik organisasi dan karakteristik pekerjaan memiliki hubungan dengan karakteristik individu dari penanggung jawab TB yang bertugas di wilayah kerja Kabupaten Sumba Barat Daya. Selain itu, karakteristik organisasi, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik individu memiliki hubungan dengan *work behavior* dan *job performance* yang ditunjukkan oleh penanggung jawab TB yang bertugas di wilayah kerja Kabupaten Sumba Barat Daya. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *work behavior* dan *job performance* yang ditunjukkan oleh penanggung jawab TB berada pada kondisi yang kurang baik. Hal ini diikuti dengan kondisi karakteristik organisasi yang terdiri dari pelatihan, kepemimpinan, dan sistem imbalan, karakteristik pekerjaan yang terdiri dari umpan balik, jadwal pekerjaan, deskripsi pekerjaan, dan beban kerja, dan karakteristik individu yang terdiri dari pengetahuan, kemampuan, dan motivasi penanggung jawab TB dalam melaksanakan program TB juga kurang baik.

Kata kunci: Karakteristik Organisasi, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Individu, *Work Behavior*, *Job Performance*, dan Program Tuberkulosis.