

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
<i>SUMMARY</i> .....	ix
RINGKASAN .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Kajian Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	15
1.4 Rumusan Masalah .....	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.5.1 Tujuan Umum.....	17
1.5.2 Tujuan Khusus .....	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	19
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	19
1.6.2 Manfaat Praktis .....	19
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Aspek Klinis dan Epidemiologi Tuberkulosis (TB).....	20
2.1.1 Tatalaksana Pasien TB .....	20
2.1.2 Defenisi Pasien TB .....	24
2.1.3 Strategi Nasional Pengendalian TB di Indonesia 2015 – 2019.....	25
2.1.4 Indikator Program Tuberculosis (TB).....	27
2.1.5 Sistem Informasi Program Pengendalian TB .....	28
2.2 Puskesmas .....	32
2.2.1 Pengertian.....	32
2.2.2 Wilayah Kerja.....	32
2.2.3 Fungsi.....	32
2.2.4 Struktur Organisasi Puskesmas.....	34

2.3	Kinerja .....	34
2.3.1	Definisi kinerja .....	34
2.3.2	Faktor yang mempengaruhi kinerja .....	35
2.4	Karakteristik Organisasi .....	38
2.5	Karakteristik Pekerjaan.....	40
2.6	Karakteristik Individual .....	43
2.7	Perilaku kerja ( <i>Work behaviour</i> ) .....	47
2.8	<i>Job Performance</i> .....	48
2.9	<i>Organizational effectiveness</i> .....	52
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN .....		53
BAB 4 METODE PENELITIAN .....		56
4.1	Jenis Penelitian.....	56
4.2	Rancang Bangun Penelitian Yang Digunakan .....	56
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	56
4.4	Populasi dan Sampel .....	57
4.5	Kerangka Operasional .....	58
4.6	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	60
4.6.1	Variabel penelitian .....	60
4.6.2	Definisi Operasional .....	61
4.7	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	65
4.7.1	Teknik pengumpulan data .....	65
4.7.2	Prosedur Pengumpulan Data .....	66
4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	66
4.9	Pengolahan dan Analisis Data.....	69
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA.....		72
5.1	Gambaran Umum Kabupaten Sumba Barat Daya.....	72
5.1.1	Kondisi Geografi Kabupaten Sumba Barat Daya .....	72
5.1.2	Kondisi Kependudukan Kabupaten Sumba Barat Daya .	73
5.1.3	Kondisi Kesehatan Kabupaten Sumba Barat Daya.....	73
5.1.4	Dinas Kesehatan Kabupaten Sumba Barat Daya .....	74
5.1.5	Puskesmas Kabupaten Sumba Barat Daya.....	75
5.2	Karakteristik Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya .....	77
5.3	Hasil Analisis Karakteristik Organisasi Penanggung Jawab TB di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	79
5.4	Hasil Analisis Karakteristik Pekerjaan Penanggung Jawab TB di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	83
5.5	Hasil Analisis Karakteristik Individu Penanggung Jawab TB di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	86
5.6	Hasil Analisis <i>Work Behavior</i> Penanggung Jawab TB di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	89
5.7	Hasil Analisis <i>Job Performance</i> Penanggung Jawab TB di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	90

5.8	Hubungan Karakteristik Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Karakteristik Individu, <i>Work Behavior</i> , dan <i>Job Performance</i> Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya .....	92
5.8.1	Tabulasi Silang Karakteristik Organisasi dengan Karakteristik Individu Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya .....	92
5.8.2	Tabulasi Silang Karakteristik Pekerjaan dengan Karakteristik Individu Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya .....	95
5.8.3	Tabulasi Silang Karakteristik Organisasi dengan <i>Work Behavior</i> Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	97
5.8.4	Tabulasi Silang Karakteristik Pekerjaan dengan <i>Work Behavior</i> Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	98
5.8.5	Tabulasi Silang Karakteristik Individu dengan <i>Work Behavior</i> Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	100
5.8.6	Tabulasi Silang Karakteristik Organisasi dengan <i>Job Performance</i> Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya .....	101
5.8.7	Tabulasi Silang Karakteristik Pekerjaan dengan <i>Job Performance</i> Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya .....	102
5.8.8	Tabulasi Silang Karakteristik Individu dengan <i>Job Performance</i> Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya .....	103
5.8.9	Tabulasi Silang <i>Work Behavior</i> dengan <i>Job Performance</i> Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya .....	104
BAB 6 PEMBAHASAN .....		105
6.1	<i>Organizational Characteristic</i> Dalam Pelaksanaan Kegiatan Penemuan Pasien TB di Kabupaten Sumba Barat Daya .....	105
6.2	<i>Work Characteristic</i> Dalam Pelaksanaan Kegiatan Penemuan Pasien TB di Kabupaten Sumba Barat Daya .....	109
6.3	<i>Individual Characteristic</i> Dalam Pelaksanaan Kegiatan Penemuan Pasien TB di Kabupaten Sumba Barat Daya .....	112
6.4	<i>Work Behavior</i> Petugas Program TB Dalam Pelaksanaan Kegiatan Penemuan Pasien TB di Kabupaten Sumba Barat Daya.....	115
6.5	<i>Job performance</i> Petugas Program TB Dalam Pelaksanaan Kegiatan Penemuan Pasien TB di Kabupaten Sumba Barat Daya.....	117

6.6	Hubungan <i>Organizational Characteristic</i> Dan <i>Work Characteristic</i> Dengan <i>Individual Characteristic</i> Petugas Penanggung Jawab TB Dalam Pelaksanaan Kegiatan Penemuan Pasien TB di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	119
6.7	Hubungan <i>Organizational Characteristic</i> , <i>Work Characteristic</i> , Dan <i>Individual Characteristic</i> Dengan <i>Work Behavior</i> Petugas Penanggung Jawab TB Dalam Pelaksanaan Kegiatan Penemuan Pasien TB di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	122
6.8	Hubungan <i>Organizational Characteristic</i> , <i>Work Characteristic</i> , Dan <i>Individual Characteristic</i> Dengan <i>Job Performance</i> Petugas Penanggung Jawab TB Dalam Pelaksanaan Kegiatan Penemuan Pasien TB di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	125
6.9	Hubungan <i>Work Behavior</i> Dengan <i>Job Performance</i> Petugas Penanggung Jawab TB Dalam Pelaksanaan Kegiatan Penemuan Pasien TB di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	127
BAB 7 PENUTUP.....		129
7.1	Kesimpulan .....	129
7.2	Saran .....	131
DAFTAR PUSTAKA.....		135
LAMPIRAN .....		142

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Indikator Pencapaian Target Pengendalian TB di Kabupaten Sumba Barat Daya dari Tahun 2016 - 2018.....	5
Tabel 1.2	Pencapaian Angka Penemuan Kasus ( <i>Case Detection Rate</i> , CDR) di Puskesmas Kab. Sumba Barat Daya Tahun 2016 - 2018 .....	6
Tabel 4.1	Waktu Pelaksanaan Kegiatan.....	57
Tabel 4.2	Defenisi Operasional, Cara Pengukuran dan kategori Variabel.....	61
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	67
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	69
Tabel 5.1	Karakteristik Petugas Tuberkulosis (TB) di puskesmas Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya berdasarkan usia .....	77
Tabel 5.2	Karakteristik Petugas Tuberkulosis (TB) di puskesmas Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya berdasarkan jenis kelamin.....	78
Tabel 5.3	Karakteristik Petugas Tuberkulosis (TB) di puskesmas Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya berdasarkan jenjang pendidikan terakhir .....	78
Tabel 5.4	Karakteristik Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya berdasarkan status kepegawaian .....	79
Tabel 5.5	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kesempatan Mengikuti Pelatihan Program Penanggulangan TB di wilayah kerja Kabupaten Sumba Barat Daya Tahun 2020 .....	80
Tabel 5.6	<i>Mean</i> Karakteristik Organisasi selama Program Penanggulangan TB di wilayah kerja Kabupaten Sumba Barat Daya Tahun 2020 .....	81
Tabel 5.7	Karakteristik Organisasi di Puskesmas Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya Tahun 2020.....	82
Tabel 5.8	<i>Mean</i> Karakteristik Pekerjaan selama Program Penanggulangan TB di wilayah kerja Kabupaten Sumba Barat Daya Tahun 2020 .....	83
Tabel 5.9	Karakteristik Pekerjaan di Puskesmas Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya Tahun 2020 .....	85
Tabel 5.10	<i>Mean</i> Karakteristik Individu selama Program Penanggulangan TB di wilayah kerja Kabupaten Sumba Barat Daya Tahun 2020 .....	87
Tabel 5.11	<i>Individual Characteristic</i> di Puskesmas Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya Tahun 2020.....	89
Tabel 5.12	<i>Work Behavior</i> di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya Tahun 2020 .....	90
Tabel 5.13	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Capaian Target Program Penanggulangan TB di wilayah kerja Kabupaten Sumba Barat Daya Tahun 2020 .....	91
Tabel 5.14	<i>Job Performance</i> di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya Tahun 2020 .....	91

Tabel 5.15	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Organisasi dengan Dimensi Pengetahuan Pada Karakteristik Individu Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	92
Tabel 5.16	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Organisasi dengan Dimensi Kemampuan Pada Karakteristik Individu Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	93
Tabel 5.17	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Organisasi dengan Dimensi Motivasi Pada Karakteristik Individu Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	94
Tabel 5.18	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Pekerjaan dengan Dimensi Pengetahuan Pada Karakteristik Individu Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya..	95
Tabel 5.19	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Pekerjaan dengan Dimensi Kemampuan Pada Karakteristik Individu Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya..	96
Tabel 5.20	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Pekerjaan dengan Dimensi Motivasi Pada Karakteristik Individu Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya..	97
Tabel 5.21	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Organisasi dengan Work Behavior Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya .....	98
Tabel 5.22	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Pekerjaan dengan Work Behavior Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya .....	99
Tabel 5.23	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Individu dengan Work Behavior Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya .....	100
Tabel 5.24	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Organisasi dengan Job Performance Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	101
Tabel 5.25	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Pekerjaan dengan Job Performance Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	102
Tabel 5.26	Tabulasi Silang Dimensi Pada Karakteristik Individu dengan Job Performance Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	103
Tabel 5.27	Tabulasi Silang Work Behavior dengan Job Performance Petugas Tuberkulosis (TB) di Wilayah Kerja Kabupaten Sumba Barat Daya.....	104

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah .....	8
Gambar 2.1	<i>Conceptual framework of the determinants of productivity in organizations – a behavioral science approach</i> .....	36
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual .....	53
Gambar 4.1	Kerangka Operasional .....	58

**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Sertifikat Kaji Etik .....	142
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian dari Universitas Airlangga .....	143
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Tenaga Kerja, dan Transmigrasi (DPMPTSPTKT) .....	144
Lampiran 4	<i>Informed Consent</i> Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian .....	145
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian .....	146
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik .....	152



## DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

### Daftar Arti Lambang

&	= Dan
>	= Lebih Dari
<	= Kurang Dari
%	= Persen
$\Sigma$	= Jumlah
p	= Signifikansi
b	= Beta, Koefisien Regresi
N	= Jumlah Populasi
N	= Jumlah sampel

### Daftar Arti Singkatan

BTA	: Basil Tahan Asam
BP4	: Balai Pengobatan Penyakit Paru Paru
CDR	: Case Detection Rate
CNR	: Case Notification Rate
DOTS	: Directly Observed Treatment Shortcourse
HIV	: Human Immunodeficiency Virus
LSM	: Lembaga Swadaya Masyarakat
MDR	: Multidrug resistance
TB	: Tuberkulosis
TB PARU	: Tuberkulosis Paru
OAT	: Obat Anti Tuberkulosis
P2M	: Pencegahan Penyakit Menular
P2TB	: Program Pegendalian Tuberkulosis
PMO	: Pengawas Menelan Obat
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
Pustu	: Puskesmas Pembantu
SPS	: Sewaktu Pagi Sewaktu
SR	: Succes Rate
WHO	: World Health Organization