

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilinda Y., & Aslamawati Y. (2018). Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Work Engagement. *Prosiding Psikologi Universitas Islam Bandung*, 4(1): 312-316.
- Aziz, A. F., & Raharso, S. (2019). Pengaruh Work Engagement terhadap Employee Service Innovative Behaviour. *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 10(1): 777-788.
- Best, M. F., & Thurston, N. E. (2004). Measuring Nurse of Satisfaction. *Journal of Nursing Administration*, 34(6): 283-290.
- Bridger, E. (2015). *Employee Engagement*. United States: Kogan Page Limited
- Federman, B. (2009). *Employee Engagement: A Roadmap for Creating Profits, Optimizing Performance an Increasing Loyalty*. San Fransisco: Jossey-Bass A Wiley Imprint
- Fitria, J., & Sawitri, H.S.R. (2017). Pengaruh Reward, Insentif, Pembagian Tugas dan Pengembangan Karier pada Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Orthopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. *Benefit Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 2(1): 28-44.
- Kementerian Kesehatan RI. (2009). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340 Tahun 2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2052 Tahun 2011 tentang Izin Praktik dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran*
- Lockwood, R.N. (2007). *Leveraging Employee Engagedment for Competitive Advantage: HR's Strategic Role. SHRM Research Quarterly*. Diakses dari: <https://pdfs.semanticscholar.org/acc4/4ab3d4cb3c648cb2993fe705129984440ffe.pdf> [1 Agustus 2020].
- Luthans, F., Norman, S.M., Avolio, J.B., & Avey, J.B., (2008). The Mediating Role in the Supportive Organizational Climate. *Journal of Organizational Behavior*, 29(2):219-238.
- Mamik. (2010). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. 1st Ed. Surabaya: Prins Media Publishing

- Mancuso, C. A., Rincon, M., Robbins, L., & Charlson, M. E. (2003). Patients' expectations of asthma treatment. *Journal of Asthma*, 40(8), 873-881.
- Mathis, L. R., & Jackson, H.J. (2011). *Human Resource Management*. 10th Ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Meiliyandre, L., & Fatimah, S. (2020). Kompetensi Pekerja dan Efeknya terhadap Work Engagement: Riset pada Pekerja dengan Horizontal Education Mismatch. *Jurnal Psikologi Sosial*, 18(1):73-85.
- Mewengkang M., & Panggabean H. (2016). Work Engagement Karyawan MRN terhadap Implementasi Aplikasi Data Analisis SDM. *Jurnal Ilmiah Psikologi Manasa*, 5(1): 1-14.
- Mir MR., Ahamad, & Ahamad A. R. 2013. Knowledge, Attitude and Practices about Biomedical Waste Management among Nursing Professionals of SKIMS Medical College Hospital Bemina-A Cross Sectional Study. *Journal of Nursing and Health Science (IOSR-NHS)*, 1(5): 47-48.
- Meyer, G. A., (2012). Meningkatkan Keterikatan Kerja melalui Intervensi terhadap Kegiatan Berbagi Pengetahuan. *Tesis*. Depok: Universitas Indonesia
- Muchlas, M. (2005). *Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour)*. Yogyakarta: PT Karipta.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Oktafiyani, Y. (2009). Pengaruh Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan di SMK Muhammadiyah Surakarta. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Pohan, I. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran ECG.

- Prahara S.A., & Hidayat S. (2019). Budaya Organisasi dengan Work Engagement pada Karyawan. *Jurnal Riset Aktual Psikologi*, 10(2): 232-244.
- Putri, R. (2010) *Mengenal Metode Nominal Group Technique, Alternatif Brainstroming*. <http://www.managementfile.com/journal.php?id=79&sub=ournal&page=quality> [12 September 2020].
- Ramdhani, G.F., & Sawitri, D.R. (2017) Hubungan antara Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja pada Karyawan PT. X di Bogor. *Jurnal Empati*, 6(1): 199-205.
- Robbins, S. P., Udge, T., Millet, B., & Boyle, M. (2013). *Organisational Behaviour*. 7th Ed. Australia: Pearson Education Australia.
- Robbins, S.P., Decenzo, D.A., & Coulter, M. (2013). *Fundamentos de administración*. Australia: Pearson Education Australia.
- Robinson, D., Perryman, S., & Hayday, S. (2004). *The Drivers of Employee Engagement*. Brighton: Institute for Employment Studies.
- Sari, W.S.L.N., & Suwandana, M.G.I, (2016). Pengaruh Self Efficacy terhadap Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan pada IBIS Style Bali Benoa Hotel. *Jurnal Manajemen Unud*, 5(5): 3191-3218.
- Schaufeli, S., & Bakker, G.R. (2001). The Measurement of Engagement and burnout and: a Confirmative Analytic Approach. *Journal of Happiness Studies*.
- Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. (2004). Job Demands, Job Resources and Their Relationship with Bornout and Engagement: A Multi-sample Study. *Journal of Organizational Behaviour*, 25: 293-315.
- Schaufeli, W.B., Bakker, A.B., & Salanova, M. (2006). The Measurement of Work Engagement with a Short Questionnaire: A Cross-National Study. *Journal of Educational and Psychological Measurement*, 66: 701-716.
- Slamet, B. (2007). *Konsep Dasar Kepatuhan*. Jakarta: EGC.
- Stelfox H.T., Bates D.W., & Redelmeier D.A. (2003). Safety of Patients Isolated for Infection Control. *Journal of American Medical Association* 290(14):1899-1905.
- Supriyanto, S., & Ernawaty. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. 1st Ed. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

- Suryaningrum, G. A., & Silvianita A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Employee Engagement Tenaga Keperawatan dan Penunjang Medik di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung, *Jurnal Sosiohumanitas*, 20(1): 124-137.
- Sutrisno, E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st Ed. Surabaya: Kencana.
- Tiptono, F. (2007). *Manajemen Penjualan Produk*. 1st Ed. Yogyakarta: Kanisius.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- Westbrook, R. A., & Reilly, M. D. (1983). *Value-Percept Disparity: An Alternative To The Disconfirmation Of Expectations Theory Of Consumer Satisfaction*. America: ACR North American Advances.
- Yamit, Z. (2002). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. 1st Ed. Yogyakarta: Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII.
- Yuwono, S., (2003). *Balanced Scorecard: Menuu Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. 2nd Ed. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.