

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah.....	18
1.4 Rumusan Masalah	18
1.5 Tujuan Penelitian.....	20
1.5.1 Tujuan Umum.....	20
1.5.2 Tujuan Khusus	20
1.6 Manfaat Penelitian.....	22
1.6.1 Bagi Rumah sakit.....	22
1.6.2 Bagi Masyarakat	22
1.6.3 Bagi Peneliti.....	22
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Rumah Sakit	23
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	23
2.1.2 Pelayanan Rumah Sakit	23
2.1.3 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.....	25
2.1.4 Standar Pelayanan Minimal Instalasi Farmasi	25
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	27
2.2.1 Pengertian Instalasi Rumah Sakit	27
2.2.2 Tujuan Instalasi Farmasi Rumah Sakit	28
2.2.3 Sumber Daya Manusia Farmasi Rumah Sakit	28
2.2.4 Tugas Pokok Dan Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	29

2.2.5 Kebijakan dan Prosedur	30
2.2.6 Alur Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan	32
2.3 <i>Opportunity Loss</i>	33
2.4 Biaya.....	34
2.4.1 Analisis Biaya	35
2.4.2 Klasifikasi Biaya	37
2.4.3 <i>Opportunity cost</i>	39
2.4.4 <i>Metode Activity Based Costing</i>	40
2.4.5 Tahapan Dalam Perancangan Sistem ABC	42
2.5 <i>Activity Based Management</i>	45
2.5.1 Definisi <i>Activity Based Management</i>	45
2.5.4 Keunggulan <i>Activity Based Management</i>	49
2.5.5 Langkah-Langkah Penerapan <i>Activity Based Management</i>	49
2.6 Pengendalian Biaya	59
2.6.1 Definisi Pengendalian Biaya	59
2.6.2 Unsur Pengendalian Biaya	60
2.6.3 Daerah Pengendalian.....	63
2.7 Rekomendasi	65
2.7.1 Standar Menyusun Rekomendasi	65
2.7.2 Prinsip Menyusun Rekomendasi.....	66
2.7.3 Prinsip Diagram Pareto	70
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL	71
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	71
BAB 4 METODE PENELITIAN	73
4.1 Jenis Penelitian dan Rancang Bangun Penelitian	73
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	74
4.3 Populasi dan Sampel	75
4.3.1 Populasi.....	75
4.3.2 Sampel	75
4.4 Kerangka Operasional	76
4.5 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran Variabel	80
4.5.1 Variabel Penelitian.....	80
4.5.2 Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	81
4.6 Teknik Pengumpulan Data	86
4.7 Pengolahan dan Analisa Data.....	87
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA	89
5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya	89
5.1.1 Profil Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya	89
5.1.2 Pelayanan Rumah Sakit Islam Jemursari	89

5.1.3 Instalasi Farmasi RSI Jemursari Surabaya.....	90
5.1.4 Ruang Lingkup Pelayanan	91
5.2 Analisis Aktivitas di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	92
5.2.1 Jenis Aktivitas di Depo 1 Farmasi Rawat Jalan.....	92
5.2.2 Sumber Daya Manusia Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan	98
5.2.3 Waktu Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan.....	99
5.3 Analisis Aktivitas yang Tidak Bernilai Tambah Depo Rawat Jalan	106
5.4 Analisis <i>Opportunity Loss</i> Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	115
5.4.1 <i>Opportunity Loss</i> Pasien di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	116
5.4.2 <i>Opportunity Loss</i> Rumah Sakit di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	117
5.5 Analisis <i>Opportunity Cost</i> Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya.....	119
5.5.1 <i>Opportunity Cost</i> Pasien di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	119
5.5.2 <i>Opportunity Cost</i> Rumah Sakit di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	124
5.6 Identifikasi Pengendalian Biaya Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	126
5.6.1 Identifikasi Pemahaman dan Kesadaran Biaya di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari	128
5.6.2 Identifikasi Pemantauan Biaya di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari.....	129
5.6.3 Identifikasi Pengelolaan Biaya di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari.....	129
5.6.4 Identifikasi Pemberian Hadiah Untuk Prilaku Yang Bisa Menurunkan Biaya Aktivitas di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari.....	130
5.7 Isu Strategis	131
5.8 Rekomendasi Pengendalian Biaya Untuk Menurunkan <i>Opportunity Cost</i>	129
 BAB 6 PEMBAHASAN	 137
6.1 Aktivitas Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	137
6.2 Aktivitas Bernilai Tambah dan Tidak Bernilai Tambah di Depo Farmasi Rawat Jalan.....	139
6.3 <i>Opportunity Loss</i> Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	141

6.4	<i>Opportunity Cost</i> Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	143
6.5	Pengendalian Biaya Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	145
6.5.1	Kesadaran Biaya	146
6.5.2	Pemantauan Biaya.....	148
6.5.3	Pengelolaan Biaya.....	149
6.5.4	Pemberian Hadiah.....	150
6.6	Rekomendasi Pengendalian Biaya	151
6.7	Keterbatasan Penelitian	155
BAB 7 PENUTUP.....		157
7.1	Kesimpulan.....	157
7.2	Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA		161
LAMPIRAN.....		164

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2017 – 2019	6
Tabel 1.2	Jumlah Resep yang dilayani Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya Tahun 2019	6
Tabel 1.3	Jumlah Resep yang sesuai dan tidak sesuai SPM di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya Tahun 2019.....	7
Tabel 1.4	Waktu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2019	7
Tabel 2.1	SPM Instalasi Farmasi	26
Tabel 2.2	Uraian SPM instalasi farmasi Waktu tunggu pelayanan obat jadi ...	26
Tabel 2.3	Penghematan Sumber Daya Manusia.....	63
Tabel 2.4	Daerah Proses Pelaksanaan	64
Tabel 2.5	Daerah Pemeliharaan.....	65
Tabel 4.1	Tabel Definisi Operasional.....	81
Tabel 5.1	Kelompok Besar Aktivitas Pelayanan Resep di Depo 1 Farmasi RSI Jemursari Surabaya	92
Tabel 5.2	Detail Aktivitas Pelayanan Resep Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	93
Tabel 5.3	Aktivitas Lain Staf Apoteker di Depo 1 Farmasi RSI Jemursari Surabaya	96
Tabel 5.4	Aktivitas Lain Staf Asisten Apoteker di Depo 1 Farmasi RSI Jemursari Surabaya	97
Tabel 5.5	Aktivitas Lain Staf Non Klinis di Depo 1 Farmasi RSI Jemursari Surabaya.....	98
Tabel 5.6	Rincian Jumlah Sumber Daya Manusia di Depo 1 Farmasi RSI Jemursari Surabaya	98
Tabel 5.7	Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Pasien Depo 1 Farmasi RSI Jemursari Januari sd Maret 2020.....	99
Tabel 5.8	Rata-Rata Waktu Sub Aktivitas Pelayanan Resep Obat Pasien Depo Farmasi RSI Jemursari Januari sd Maret 2020	99
Tabel 5.9	Analisis Aktivitas di Depo 1 Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari	107
Tabel 5.10	<i>Opportunity Loss</i> berupa Waktu Tunggu Pasien Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya	116
Tabel 5.11	<i>Opportunity Loss</i> Pasien di Pelayanan Resep Rawat Jalan Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020	116
Tabel 5.12	<i>Opportunity Loss Rumah Sakit</i> di Pelayanan Resep Rawat Jalan Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020.....	118
Tabel 5.13	Aktivitas Yang Bisa Dikurangi Waktunya Dengan Penambahan Petugas Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020	118

Tabel 5.14	Rata Rata Penghasilan Responden di Pelayanan Resep Rawat Jalan Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020.....	120
Tabel 5.15	Rata-Rata Pendapatan Responden Per Menit di Pelayanan Resep Rawat Jalan Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020 ...	121
Tabel 5.16	Rata-Rata Penghasilan yang Hilang Saat Menunggu di Pelayanan Resep Rawat Jalan Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020.....	121
Tabel 5.16	Rata Rata Penghasilan yang Hilang Saat Menunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya.....	121
Tabel 5.17	Rata Rata <i>Opportunity Cost</i> Responden yang Menunggu Obat Racikan di Pelayanan Resep Rawat Jalan Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020	123
Tabel 5.18	Rata Rata <i>Opportunity Cost</i> Responden yang Menunggu Obat Kronis di Pelayanan Resep Rawat Jalan Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020	123
Tabel 5.19	Rata Rata <i>Opportunity Cost</i> Responden yyang Menunggu Obat Non Kronisdi Pelayanan Resep Rawat Jalan Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020	124
Tabel 5.20	Rekapitulasi Rata Rata <i>Opportunity Cost</i> Responden Berdasarkan Pekerjaan dan Obat Yang Ditunggu di Pelayanan Resep Rawat Jalan Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020	124
Tabel 5.21	Rata Rata Biaya Aktifitas Per Menit Staaf di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020	125
Tabel 5.22	Rata Rata <i>Opportunity Loss</i> Per Staf di Pelayanan Resep Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020.....	125
Tabel 5.23	Rata rata <i>Opportunity Cost</i> per Staf di Pelayanan Resep Rawat Jalan Depo Farmasi RSI Jemursari Surabaya Tahun 2020.....	126
Tabel 5.24	Distribusi Frekuensi Unsur Pengendalian Biaya di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Berdasarkan Hasil Dari <i>Analisis Activity Based Management</i>	127
Tabel 5.25	Distribusi Frekuensi Pemahaman dan Kesadaran Terhadap Biaya Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari	128
Tabel 5.26	Distribusi Frekuensi Pemantauan Biaya Terhadap Biaya Pelayanan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari.....	129
Tabel 5.27	Distribusi Frekuensi Pengelolaan Biaya terhadap biaya pelayanan di instalasi farmasi rawat jalan RSI Jemursari.....	130
Tabel 5.28	Distribusi Frekuensi Pemberian Hadiah Untuk Prilaku yang Bisa Menurunkan Biaya Aktivitas Terhadap Biaya Pelayanan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari.....	130
Tabel 5.29	Isu Strategis Penelitian di Depo Farmasi Rawat Jalan RSInnnn Jemursari Tahun 2020	131
Tabel 5.30	Hasil FGD Terkait Isu Strategis Penelitian di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Tahun 2020.....	132

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1. 1	Kajian Masalah.....	11
Gambar 2. 1	Alur Proses Pelayanan Resep Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya.....	33
Gambar 4. 1	Kerangka Operasional Penelitian.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Uji Laik Etik.....	164
Lampiran 2	Alur Pelayanan Resep di Depo 1 Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya.....	165
Lampiran 3	Formulir Identifikasi Proses Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	166
Lampiran 4	Formulir Identifikasi Pengendalian Biaya Pada Proses Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya	171
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian	173
Lampiran 6	Daftar Karyawan Farmasi RSI Jemursari Surabaya	177
Lampiran 7	<i>Job Description</i> RSI Jemursari Surabaya.....	179
Lampiran 8	Obat yang Batal Diambil Pasien.....	182
Lampiran 9	Daftar hadir FGD.....	189
Lampiran 10	Dokumen Rekomendasi.....	190

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= Dan
>	= Lebih dari
<	= Kurang dari
%	= Persen
Σ	= Jumlah
N	= Besar populasi
n	= Besar sampel

Daftar Singkatan

ABC	=	<i>Activity Based Costing</i>
ABM	=	<i>Activity Based Management</i>
AIC	=	<i>Annualized Investment Cost</i>
BPJS	=	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CC	=	<i>Cost Containment</i>
DRP	=	<i>Drug Related Problem</i>
IIC	=	<i>Initial Investment Cost</i>
INA-CBGS	=	Indonesia- <i>Case Based Groups</i>
JKN	=	Jaminan Kesehatan Nasional
KIE	=	Konsultasi Informasi Edukasi
RSI	=	Rumah Sakit Islam
SDM	=	Sumber Daya Manusia
SEP	=	Surat <i>Eligibilitas</i> Peserta
SIM	=	Sistem Informasi Manajemen
SPM	=	Standar Pelayanan Minimal
SPO	=	Standar Pelayanan Operasional
TC	=	<i>Total Cost</i>
UC	=	<i>Unit Cost</i>

Daftar Istilah

<i>Input</i>	=	Masukan
<i>Monitoring</i>	=	Pengawasan
<i>Opportunity</i>	=	Kesempatan
<i>Incentive</i>	=	Bonus