

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN  
KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN  
DIVISI ENTERPRISE SERVICE (DES) TELKOM KETINTANG  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**AYU BIANDA PRAMADANI**

**NIM. 110810026**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2012**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN  
KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN  
DIVISI ENTERPRISE SERVICE (DES) TELKOM KETINTANG  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH :**

**AYU BIANDA PRAMADANI**

**NIM. 110810026**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2012**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN  
KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN  
DIVISI ENTERPRISE SERVICE (DES) TELKOM KETINTANG  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga

**DISUSUN OLEH :**

**AYU BIANDA PRAMADANI**

**NIM. 110810026**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2012**

20



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya susun merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya dapat dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan dengan sumber yang jelas sesuai dengan kaidah ilmiah yang ada.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi yang saya susun, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, ..... 2012

(Ayu Bianda Pramadani)

NIM. 110810026

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi  
24 Juli 2012

Dra. Fajrianti, M.Psi., Psi.

NIP. 196803081998022001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankandihadapan Dewan Penguji pada  
hari Kamis 2 Agustus 2012 dengan susunan Dewan Penguji:

**Ketua,**

Sami'an, S.Psi.,M.Psi.,Psi

NIP. 197704042003121002

**Sekretaris,**

**Anggota,**

Berlian Gressy, S.Psi.,M.Psych.,Psi

NIP. 198009052005012003

Dra. Fajrianthi, M.Psi.,Psi

NIP. 196803081998022001

**HALAMAN MOTTO**

*Always put our best effort forward and  
Allah SWT will reward us*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya besar ini kupersembahkan untuk Mama, Papa, Fanny yang senantiasa menjadi motivator, memberi semangat, mendukung, mendoakan, dan tidak pernah bosan untuk memberi pelajaran berharga dalam hidupku

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan rizki-Nya serta kelancaran dan kemudahan jalan yang ditunjukkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan Divisi Enterprise Service (DES) Telkom Ketintang Surabaya” sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak luput dari banyak dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini peneliti bermaksud untuk menyampaikan ungkapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala ridho dan kemudahan yang diberikan pada saya.
2. Orang tua tercinta, mama dan papa yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menjalani lika-liku kehidupan selama ini.
3. Adik tersayang, Fanny terima kasih atas bantuan, dukungan, dan doa yang sangat membantu dalam proses pengerjaan skripsi.
4. Seluruh keluarga besar di Banyuwangi dan Surabaya yang tidak kenal lelah untuk mengingatkan, memberi semangat, melantunkan doa untuk kelancaran pengerjaan skripsi.

5. Ibu Dra. Fajrianti, M.Psi.,Psi yang bersedia dengan ikhlas merelakan waktunya untuk membimbing, membantu, memberikan masukan dan pelajaran berharga yang mendukung penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu Berlian Gressy, S.Psi.,M.Psych.,Psi selaku dosen wali dan penguji skripsi, terima kasih telah menuntun saya dalam hal akademik, memberikan saran yang membantu saya dalam menyelesaikan studi di Psikologi UNAIR.
7. Bapak Sami'an, S.Psi.,M.Psi.,Psi selaku ketua penguji sidang skripsi, terima kasih telah memberikan kritik dan saran yang sangat bermanfaat untuk penyelesaian dan penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Psikologi UNAIR peminatan Psikologi Industri dan Organisasi, Pak Ino, Pak Fendy, Mas Aryo, Pak Seger, Bu Gressy, Pak Hadi, Pak Sam, Bu Dewi, Mas Ucok yang telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis.
9. Pak Rudi, Bu Dewi, Bu Meta selaku dosen yang meluangkan waktunya untuk memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi.
10. Seluruh dosen Fakultas Psikologi UNAIR, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan dari semester I sampai akhir semester VIII, sungguh ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
11. Bapak Allen dan Meyer yang telah menyusun dan mempublikasikan penelitian yang dilakukannya beserta alat ukur tentang komitmen organisasi dan komponen penyusunnya, sehingga penulis dapat menggunakan acuan tersebut dalam penyusunan skripsi.

12. Bapak Holt dan kawan-kawan yang telah melakukan penelitian tentang *readiness for change* sehingga dapat menjadi acuan konsep bagi penulis untuk menyusun skripsi ini.
13. Bapak Syaifudin Azwar, terima kasih telah meluangkan waktu untuk membalas email dan bertemu langsung dengan penulis hanya untuk menyelesaikan skripsi ini, kesempatan bertemu dengan bapak sangat berkesan dan bermanfaat, semoga tetap sukses dan dapat terus menyusun buku-buku untuk penyusunan dan pengukuran atribut psikologi.
14. Sahabat tercinta “KUGEPU” ling-ling, anita, tika, laras, tutik, sari, dista, yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, dan waktu-waktu yang sangat berharga, membahagiakan, dan tidak akan terlupakan.
15. “TRIPLE C”ers, mami sharon, mbak zee, mbak wistri, mbak ulik, tika, mbak dita, terima kasih telah memberikan pengalaman yang sangat berharga, pelajaran yang tidak pernah diajarkan di kelas, dan solidaritas kelompok yang tinggi, salut.
16. Teman-teman yang hebat, yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi masalah skripsi, gatra, ulik, ewik, nita, nimas, oneng, lita, fara, titin, sofie, terima kasih atas diskusi yang sangat berharga ini rek, sukses buat kalian semua.
17. Seluruh staff Psikologi UNAIR, bagian akademik, kemahasiswaan, pak udin, pak rustam, pak alex, pak kokom, pak saikon, terima kasih telah berjasa membantu mempermudah proses pengerjaan skripsi ini.

18. Karyawan Telkom, bagian HR, bagian DES, terima kasih atas waktu dan ijin yang diberikan pada saya untuk menyelesaikan skripsi ini, pak Ir, pak Pras, Pas Jumardi, Pak Achmad, Bu Pur, Pak Joko, yang sangat membantu dalam proses pengambilan data.
19. Yudha Wardinatha, seseorang yang menyemangati dan selalu memberi dukungan dalam bentuk apapun, terima kasih banyak atas keikhlasan yang diberikan pada penulis sehingga dapat mempermudah penyelesaian skripsi.
20. Seluruh teman-teman Psikologi UNAIR angkatan 2008, terima kasih atas kerja samanya, kebersamaannya sejak awal masuk kuliah, benar-benar pengalaman yang tidak akan terlupakan.
21. Seluruh teman-teman angkatan 2007, 2006, 2009 terima kasih atas saran-saran dan informasi yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
22. Teman-teman KKN-45 Semabung, satu bulan yang begitu banyak kenangan rek, terima kasih untuk dukungan dan doa yang kalian berikan.
23. Tim SD-PC 2009 dan 2010 terima kasih atas pengalaman, pelajaran berharga, menunjukkan penulis arti kerja sama, disiplin, komitmen, terus semangat SD-PC.
24. Teman-teman SMAN 1 Glagah, sahabat SMA dita, ulin, kiki, terima kasih atas doa dan semangat yang diberikan, kebersamaan yang tidak dapat tergantikan oleh apapun.

Pada intinya, penulis mengucapkan begitu banyak terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis sampai saat ini.

Skripsi ini sangat jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan saran, kritik, dan masukan untuk terus belajar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Penulis