

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Lembar Pernyataan	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	
Daftar Tabel	
Daftar Lampiran	
Abstrak	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Batasan Masalah	15
1.4 Rumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Penelitian	16
1.6.1 Manfaat Teoritis	16
1.6.2 Manfaat Praktis	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Perubahan Organisasi	18
2.1.1 Definisi Perubahan Organisasi	18
2.1.2 Faktor Pendorong Perubahan Organisasi	19
2.1.3 Penolakan terhadap Perubahan	21
2.2 Kesiapan untuk Berubah	22
2.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan untuk Berubah	26
2.2.2 Karakteristik Kesiapan untuk Berubah	27
2.3 Komitmen Organisasi	29
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasi	29
2.3.2 Pendekatan Komitmen Organisasi	31
2.3.3 Antecedent Komitmen Organisasi	33
2.3.4 Karakteristik Komitmen Organisasi	35
2.3.5 Konsekuensi Komitmen Organisasi	36
2.4 Hubungan Komitmen Organisasi dan Kesiapan untuk Berubah	37
2.5 Kerangka Konseptual	40
2.6 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	42

3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	43
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
3.3.1 Variabel Komitmen Organisasi	44
3.3.2 Variabel Kesiapan untuk Berubah	46
3.4 Subjek Penelitian	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Sampel	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1 Alat Pengumpul Data	50
3.5.2 Instrumen Penelitian	51
3.5.3 Validitas Alat Ukur	57
3.5.4 Reliabilitas Alat Ukur	58
3.6 Analisis Data	63
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	64
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	64
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian	67
4.2 Pelaksanaan Penelitian	69
4.2.1 Persiapan Penelitian	69
4.2.2 Pengambilan Data	71
4.3 Hasil Penelitian	73
4.3.1 Analisis Deskriptif	73
4.3.1.1 Analisis Kesiapan untuk Berubah	73
4.3.1.2 Analisis Komitmen Organisasi	76
4.3.2 Deskripsi Subjek Berdasarkan Norma	77
4.3.2.1 Skala kesiapan untuk Berubah	78
4.3.2.2 Skala Komitmen Organisasi	79
4.3.3 Uji Normalitas	82
4.3.4 Uji Linieritas	83
4.3.5 Uji Korelasi	84
4.4 Pembahasan	87
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	94
5.2 Saran	94
5.2.1 Saran untuk PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. (Telkom)	94
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	95
 DAFTAR PUSTAKA	 97
LAMPIRAN	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Perubahan dan Kesiapan untuk Berubah Holt (2007)	23
Gambar 2.2 kerangka Konseptual	40
Gambar 3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	43
Gambar 4.1 Distribusi Data Kesiapan untuk Berubah	75
Gambar 4.2 Deskripsi Data Komitmen Organisasi	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fase Transformasi Organisasi Telkom	4
Tabel 3.1 Skor Penskalaan Respon Aitem Skala Likert	52
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi	53
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Kesiapan untuk Berubah	55
Tabel 3.4 Tahap Perhitungan Reliabilitas Kesiapan untuk Berubah	59
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> akhir Skala Kesiapan untuk Berubah	61
Tabel 3.6 Hasil Perhitungan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	62
Tabel 3.7 Ukuran Kemantapan Koefisien Reliabilitas <i>Alpha</i>	62
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif Masa Kerja	67
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Jenis Usia	68
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Kesiapan untuk Berubah	73
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	76
Tabel 4.7 Standar Deviasi Skala Kesiapan untuk Berubah	78
Tabel 4.8 Kategori Kesiapan untuk Berubah berdasar Norma	78
Tabel 4.9 Hasil Kategori Kesiapan untuk Berubah	79
Tabel 4.10 Standar Deviasi Skala Komitmen Organisasi	79
Tabel 4.11 Standar Deviasi Skala Komitmen Afektif	80
Tabel 4.12 Standar Deviasi Skala Komitmen Kontinuan	80
Tabel 4.13 Standar Deviasi Skala Komitmen Normatif	80
Tabel 4.14 Kategori Komitmen Organisasi berdasar Norma	80
Tabel 4.15 Hasil Kategori Komitmen Organisasi	81
Tabel 4.16 Kategori Komponen Komitmen Organisasi	81
Tabel 4.17 Hasil Kategori Komponen Komitmen Organisasi	82
Tabel 4.18 Uji Normalitas	83
Tabel 4.19 Uji Linieritas	83
Tabel 4.20 Uji Korelasi Pearson Kesiapan dan Komitmen Organisasi	84
Tabel 4.21 Kategori Koefisien Korelasi Pearson	85
Tabel 4.22 Uji Korelasi Pearson Kesiapan dan Komitmen Afektif	84
Tabel 4.23 Uji Korelasi Pearson Kesiapan dan Komitmen Kontinuan	84
Tabel 4.24 Uji Korelasi Pearson Kesiapan dan Komitmen Normatif	84
Tabel 4.25 Skor Skala Komitmen Organisasi dan Kesiapan untuk Berubah	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Skala Uji Coba	101
Lampiran II PerhitunganReliabilitasKomitmen Organisasi	107
Lampiran III PerhitunganReliabilitas Kesiapan untuk Berubah	112
Lampiran IV SKALA RATER	121
Lampiran V Hasil Professional Judgement	132
Lampiran VI Blueprint Akhir Komitmen Organisasi	134
Lampiran VII Blueprint Akhir Kesiapan untuk Berubah	136
Lampiran VIII Skala Penelitian.....	138
Lampiran IX Analisis Deskriptif	143
Lampiran X Uji Normalitas	148
Lampiran XI Uji Korelasi	149
Lampiran XII Data Skor Komitmen Organisasi	151
Lampiran XIII Data Skor Kesiapan untuk Berubah	152
Lampiran XIV Surat Ijin Penelitian	153
Lampiran XV Surat Ijin Melakukan Penelitian	154
Lampiran XVI Hasil Masukan Professional Judgement	155