

ABSTRAK

Ayu Bianda Pramadani, 110810026, Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan Divisi Enterprise Service (DES) Telkom Ketintang Surabaya, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2012.

x + 96 halaman, 60 lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara komitmen organisasi dengan kesiapan untuk berubah pada karyawan divisi enterprise service (DES) Telkom Ketintang Surabaya. Alat pengumpul data menggunakan kuesioner berupa skala komitmen organisasi dari OCQ Meyer & Allen (1990) dengan 24 aitem dan skala kesiapan untuk berubah yang disusun berdasarkan konsep teori dari Holt (2007) dengan 21 aitem. Skala yang digunakan telah diujicoba pada 30 orang subjek ujicoba, reliabilitas (r) yang dihasilkan yaitu komitmen afektif 0,544, komitmen kontinuan 0,668, dan komitmen normatif 0,543. Sedangkan reliabilitas (r) skala kesiapan untuk berubah yaitu 0,851. Populasi subjek penelitian adalah karyawan DES Telkom Ketintang Surabaya yang berjenis kelamin pria dan wanita serta memiliki masa kerja minimal dua tahun yaitu berjumlah 72 orang. Sampel penelitian ini berjumlah 56 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Analisis data yang digunakan yaitu teknik korelasi *product moment* dengan bantuan *spss 17,0 for windows*.

Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara komitmen afektif dengan kesiapan untuk berubah yaitu sebesar 0,584 taraf signifikansi 0,000. Komitmen kontinuan dengan kesiapan untuk berubah sebesar 0,007 taraf signifikansi 0,956. Dan komitmen normatif dengan kesiapan untuk berubah sebesar 0,371 taraf signifikansi 0,005. Taraf signifikansi berada dibawah 0,05 ($p < 0,05$) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini berarti bahwa terdapat hubungan signifikan antara komitmen organisasi khususnya komitmen afektif dan komitmen normatif dengan kesiapan untuk berubah pada karyawan divisi enterprise service (DES) Telkom Ketintang Surabaya.

Kata Kunci : komitmen organisasi, kesiapan untuk berubah

Daftar pustaka, 20 (1982-2012)

ABSTRACT

Ayu Bianda Pramadani, 110810026, Correlation Between Organizational Commitment and Readiness for Change of Divisi Enterprise Service (DES)'s employee Telkom Ketintang Surabaya, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University, 2012.
x + 96 pages, 60 attachments.

This undergraduate thesis is written to find whether there is a correlation Between Organizational Commitment and Readiness for Change of Divisi Enterprise Service (DES)'s employee Telkom Ketintang Surabaya. Data collecting instruments used for this undergraduate thesis are questionnaires of organizational commitment from OCQ Meyer & Allen (1990) with 24 items and questionnaires of readiness for change that arrange from Holt's theory (2007) with 21 items. This questionnaires which are given to 30 of pilot study respondents first, the value of organizational commitment scale reliability (r) of affective commitment is 0,544, value reliability of continuance commitment is 0,668, and value reliability of normative commitment is 0,543. Value reliability of readiness for change is 0,851. The population of research subject in this undergraduate thesis consist of DES's employee who are employed in minimum two years, there are 72 peoples. Sample used in this undergraduate thesis are only 56 peoples. The sampling method used in this thesis is simple random sampling. The data then analyzed using statistic method with product moment correlation with helped of spss 17,0 for windows.

The result of this research shows that organizational commitment is in correlation with readiness for change with value of correlation from affective commitment 0,584 with significance 0,000, value of correlation from continuance commitment 0,007 with significance 0,956, and value of correlation from normative commitment 0,371 with significance 0,005. The significance rating meet the requirement $p < 0,05$ with the result that H_0 is rejected and H_a is accepted. These findings correlation between organizational commitment especially for affective commitment and normative commitment and readiness for change in Divisi Enterprise Service (DES)'s employee Telkom Ketintang Surabaya

Keyword : organizational commitment, readiness for change

References, 20 (1982-2012)