

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan.....	12
1.5.1 Tujuan Umum	12
1.5.2 Tujuan Khusus	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Manfaat Bagi Rumah Sakit.....	12
1.6.2 Manfaat Bagi Peneliti.....	13
1.6.3 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan.....	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Gambaran Umum Rumah Sakit.....	14
2.2 Instalasi Rawat Inap	15
2.2.1 Definisi Instalasi Rawat Inap	15
2.2.2 Ruang Lingkup Instalasi Rawat Inap.....	15
2.3 Upaya Keselamatan Pasien.....	15
2.3.1 Definisi Dan Tujuan Upaya Keselamatan Pasien	15
2.3.2 Jenis Insiden Keselamatan Pasien.....	18
2.3.3 Tipe Insiden Keselamatan Pasien	19
2.3.4 Standar Keselamatan Pasien	20
2.4 Kesalahan Pemberian Obat.....	21
2.4.1 Definisi Obat	21

2.4.2	Prosedur Pemberian Obat.....	21
2.4.3	Penyebab Terjadinya <i>Medication Error</i>	24
2.5	Kinerja	26
2.5.1	Definisi Kinerja.....	26
2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.5.3	Indikator Kinerja	27
2.6	<i>Monitoring</i>	28
2.6.1	Definisi <i>Monitoring</i>	28
2.6.2	Tujuan <i>Monitoring</i>	29
2.6.3	Langkah-langkah Dalam <i>Monitoring</i>	31
2.6.4	Tipe <i>Monitoring</i>	33
2.7	Evaluasi	34
2.7.1	Definisi Evaluasi	34
2.7.2	Tujuan Evaluasi.....	35
2.7.3	Model Evaluasi	36
2.7.4	Ruang Lingkup Evaluasi.....	43
2.8	Supervisi	45
2.8.1	Definisi Supervisi.....	45
2.8.2	Teori Supervisi.....	45
2.9	<i>Teamwork</i>	48
2.9.1	Definisi <i>Teamwork</i>	48
2.9.2	Siklus Hidup Sebuah Tim	49
2.9.3	Perilaku Individu Dalam Tim	50
2.9.4	Efektifitas	53
2.10	Penelitian Sebelumnya	56
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL.....	59
3.1	Kerangka Konseptual	59
3.2	Penjelasan Kerangka Konseptual	60
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	64
4.1	Jenis Penelitian	64
4.2	Rancang Bangun Penelitian.....	64
4.3	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	64
4.4	Unit Analisis Dan Responden	65
4.5	Variabel Penelitian	67
4.6	Kerangka Operasional	68
4.7	Definisi Operasional.....	70
4.8	Teknik Pengumpulan, Pengolahan Dan Analisis Data.....	75
4.8.1	Teknik Pengumpulan Data.....	75
4.8.2	Uji Instrumen	79
4.8.3	Pengolahan Data	81
4.8.4	Analisis Data	81
4.8.5	Isu Strategis.....	82
4.8.6	Rekomendasi.....	82

BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA.....	83
5.1	Gambaran Umum RSUD Sidoarjo	83
5.1.1	Sejarah Singkat RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	83
5.1.2	Visi dan Misi.....	84
5.1.3	Tujuan, Motto dan Nilai Dasar	85
5.1.4	Logo	86
5.1.5	Struktur Organisasi RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	87
5.1.6	Jenis Pelayanan	89
5.2	Karakteristik Ruangan	91
5.3	<i>Monitoring</i> , Evaluasi, Supervisi dan Efektifitas <i>Teamwork</i> di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	92
5.3.1	<i>Monitoring</i> Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo	92
5.3.2	Evaluasi Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	98
5.3.3	Supervisi Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	102
5.3.4	Efektifitas <i>Teamwork</i> di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	107
5.4	Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Dengan Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	112
5.5	Pengaruh <i>Monitoring</i> , Evaluasi, Supervisi Dan Efektifitas <i>Teamwork</i> Terhadap Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	121
5.6	Isu Strategis Terhadap Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	124
5.7	Rekomendasi Terkait Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo	128
BAB 6	PEMBAHASAN	130
6.1	<i>Monitoring</i> , Evaluasi, Supervisi dan Efektifitas <i>Teamwork</i> di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	130
6.1.1	<i>Monitoring</i>	130
6.1.2	Evaluasi.....	133
6.1.3	Supervisi.....	136
6.1.4	Efektifitas <i>Teamwork</i>	140
6.2	Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo	143
6.3	Rekomendasi Bagi RSUD Kabupaten Sidoarjo	148

BAB 7 PENUTUP.....	150
7.1 Kesimpulan.....	150
7.2 Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN.....	157

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Jumlah Insiden Kesalahan Pemberian Obat Di Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo Periode Tahun 2017, 2018 Dan 2019.....	4
Tabel 1.2	Jumlah Insiden Kesalahan Pemberian Obat Berdasarkan Jenis Insiden Di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo Periode Tahun 2017, 2018 Dan 2019.....	5
Tabel 1.3	Jumlah Insiden Kesalahan Pemberian obat Berdasarkan Tempat Terjadinya Insiden di instalasi rawat inap RSUD Kabupaten Sidoarjo Periode Tahun 2017, 2018 Dan 2019...	5
Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya.....	56
Tabel 4.1	Rencana Kegiatan.....	65
Tabel 4.2	Jumlah Ruangan Di instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	66
Tabel 4.3	Rincian Jumlah Responden Dibanding Total Perawat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	66
Tabel 4.4	Definisi Operasional.....	70
Tabel 5.1	Jumlah Tempat Tidur RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	89
Tabel 5.2	Penilaian Responden Terkait Pelaksanaan <i>Monitoring</i> Ketaatan Oleh Kepala Ruangan Ke Perawat Di Masing-Masing Ruangan Terhadap Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	92
Tabel 5.3	Penilaian Responden Terkait Pelaksanaan <i>Monitoring</i> Pemeriksaan Oleh Kepala Ruangan Ke Perawat Di Masing-Masing Ruangan Terhadap Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	93
Tabel 5.4	Penilaian Responden Terkait Pelaksanaan <i>Monitoring</i> Laporan Oleh Kepala Ruangan Ke Perawat Di Masing-Masing Ruangan Terhadap Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	94
Tabel 5.5	Penilaian Responden Terkait Pelaksanaan <i>Monitoring</i> Penjelasan Oleh Kepala Ruangan Ke Perawat Di Masing-Masing Ruangan Terhadap Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	95
Tabel 5.6	Rekapan Penilaian Responden Terhadap Kepala Ruangan Pelaksanaan <i>Monitoring</i> Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	97

Tabel 5.7	Kategori Kegiatan <i>Monitoring</i> Kepala Ruangan Dalam Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	98
Tabel 5.8	Penilaian Responden Terkait Pelaksanaan Evaluasi Formatif Oleh Kepala Ruangan Ke Perawat Di Masing-Masing Ruangan Terhadap Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	99
Tabel 5.9	Penilaian Responden Terkait Pelaksanaan Evaluasi Sumatif Oleh Kepala Ruangan Ke Perawat Di Masing-Masing Ruangan Terhadap Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	100
Tabel 5.10	Rekapan Penilaian Responden Terkait Pelaksanaan Evaluasi Oleh Kepala Ruangan Ke Perawat Di Masing-Masing Ruangan Terhadap Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	101
Tabel 5.11	Kategori Interpretasi Ruangan Dalam Pelaksanaan Evaluasi Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	102
Tabel 5.12	Penilaian Responden Terkait Pelaksanaan Supervisi Normatif Kepala Ruangan Kepada Perawat Di Ruangan Terhadap Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	103
Tabel 5.13	Penilaian Responden Terkait Pelaksanaan Supervisi Formatif Kepala Ruangan Kepada Perawat Di Ruangan Terhadap Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	104
Tabel 5.14	Penilaian Responden Terkait Pelaksanaan Supervisi Restoratif Kepala Ruangan Kepada Perawat Di Ruangan Terhadap Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	105
Tabel 5.15	Rekapan Penilaian Responden Kepada Kepala Ruangan Tentang Supervisi Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	106
Tabel 5.16	Kategori Interpretasi Ruangan Dalam Pelaksanaan Supervisi Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	107
Tabel 5.17	Partisipasi Dalam Tim Menurut Penilaian Responden Di	

	Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	108
Tabel 5.18	Komunikasi Dalam Tim Menurut Penilaian Responden Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	108
Tabel 5.19	Kerjasama Dalam Tim Menurut Penilaian Responden Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	109
Tabel 5.20	Rekapan Efektifitas <i>Teamwork</i> Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	110
Tabel 5.21	Kategori Interpretasi Ruang Dalam Efektifitas <i>Teamwork</i> Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	111
Tabel 5.22	Benar Pasien Dalam Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	113
Tabel 5.23	Benar Jenis Obat Dalam Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	114
Tabel 5.24	Benar Dosis Dalam Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	115
Tabel 5.25	Benar Cara Pemberiaan Obat Dalam Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	116
Tabel 5.26	Benar Waktu Dalam Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	117
Tabel 5.27	Benar Dokumen Dalam Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	118
Tabel 5.28	Benar Petugas Dalam Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	118
Tabel 5.29	Rekapan Pelasanaan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	119
Tabel 5.30	Kategori Pelaksanaan Prinsip 7 Benar Pemberian ObatDi Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Berdasarkan Ruang.....	121
Tabel 5.31	Pengaruh <i>Monitoring</i> Kepala Ruang Dengan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	122
Tabel 5.32	Pengaruh Pelaksanaan Evaluasi Kepala Ruang Dengan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	122

Tabel 5.33	Pengaruh Supervisi Kepala Ruangan Dengan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	123
Tabel 5.34	Pengaruh Efektifitas <i>Teamwork</i> Dengan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	123
Tabel 5.35	Isu Strategis Terhadap Pelaksanaan prinsip 7 Benar Pemberian Obat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	125

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah.....	9
Gambar 2.1	Siklus Manajemen <i>Monitoring</i> dan Evaluasi.....	29
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	59
Gambar 4.1	Kerangka Operasional.....	68
Gambar 5.1	Logo RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	86
Gambar 5.2	Susunan Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Uji Etik.....	157
Lampiran 2	Surat Ijin Penelitian.....	158
Lampiran 3	Tabel Kesalahan Pemberian Obat Berdasarkan Waktu Dan Keterangan Kejadian Di Rawat Inap RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	159
Lampiran 4	Tabel Jumlah Unit Analisis Dan Jumlah Sampel Penelitian Di Tiap Ruang Yang Terdapat Di Instalasi Rawat Inap Non Covid-19 RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	161
Lampiran 5	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP).....	163
Lampiran 6	<i>Informed Consent</i>	165
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian.....	169
Lampiran 8	Lembar Observasi Ceklist Pemberian Obat Dengan Prinsip 7 Benar Pemberian Obat.....	176
Lampiran 9	Lembar Medikasi.....	178
Lampiran 10	Uji Validitas Kuesioner Di RSI Surabaya.....	179
Lampiran 11	Rekapitulasi Interpretasi Variabel Independen Dan Dependen.....	190

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

<	: Kurang dari
≤	: Kurang dari sama dengan
>	: lebih besar dari
%	: Persen
∑	: Jumlah

Daftar Singkatan

CIPP	: Context, Input, Process, Product
CSE-UCLA	: Center for the Study of Evaluation, University of California at Los Angeles
DEM	: Discrepancy Evaluation Model
GDH	: Graha Delta Husada
IPIT	: Instalasi Pelayanan Intensive Terpadu
JCAHO	: Joint Commission on Hospital Accreditation
KKPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KPC	: Kejadian Potensi Cedera
KPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KS	: Kejadian Sentinel
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
KTC	: Kejadian Nyaris Cedera
LASA	: Look Alike Sound Alike
MAKP	: Model Asuhan Keperawatan Profesional

MK	: Mawar Kuning
MMP	: Mawar Merah Putih
NPGS	: National Patient Safety Goals
NSQHS	: National Safety and Quality Health Service
NSAID	: Nonsteroidal <i>Anti-Inflammatory</i> Drugs
PERSI	: Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
PKU	: Pembinaan Kesejahteraan Umat
RI	: Republik Indonesia
RST	: Rumah Sakit Tentara
RSU	: Rumah Sakit Umum
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SIM RS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SPMKK	: Sistem Pengembangan Manajemen Kinerja Klinis
SPO	: Standar Prosedur Operasional
WHO	: World Health Organization