

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, E. S., Suparwati, A. dan Arso, S. P. (2017) “Analisis Kesiapan Implementasi Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kota Semarang (Studi Kasus Pada Puskesmas Ngesrep Dan Bandarharjo),” *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(1), hal. 59–67.
- Affandi, L. dan Basukianto (2014) “Kontradiksi Hubungan Antara Turnover Intention dengan Turnover: Kajian Penyebab Tingginya Turnover Intention dan Tidak Berpengaruhnya Turnover Intention Terhadap Turnover,” *Telaah Manajemen*, 2(1), hal. 13–25.
- Aguilar-Escobar, V. G., Garrido-Vega, P. dan González-Zamora, M. del M. (2016) “Applying The Theory of Constraints to the Logistics Service of Medical Records of a Hospital,” *European Research on Management and Business Economics*, 22(3), hal. 139–146. doi: 10.1016/j.iedee.2015.07.001.
- Arikunto, S. dan Jabar, C. S. A. (2009) *Evaluasi Program Pendidikan: Pedoman Teoritis Praktis Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan*. 2 ed. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arisman (2016) “Mengukur Kepuasan Masyarakat dan Kualitas Pelayanan Publik,” *Artikel Kepuasan Masyarakat dan Kualitas Pelayanan Publik*. Tersedia pada: <https://www.scribd.com/doc/287624160/Mengukur-Kepuasan-Masyarakat-Kualitas-Pelayanan-Publik-Arisman>.
- Azwar, S. (2010) *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. 2 ed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, A., (1993) *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Pertama ed. Jakarta : Binapura aksara.
- Dunn, W. N. (1999) *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. 2 ed. Diedit oleh M. Darwin dan S. Wibawa. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Donald S. Van Meter, C. E. V. an H. (1975) ‘The Policy Implementation Process’, *Administration & Society*, Vol. 5, No 4, Februari 1975, hal. 445–448.
- Goldratt, E. (2010) *Theory of Constraints Handbook*. Diedit oleh J. F. Cox dan J. G. Schleier. New York: McGraw-Hill Education.
- Groop, J., Reijonsaari, K. dan Lillrank, P. (2010) “Applying The Theory of Constraints to Health Technology Assessment,” *International Journal on Advances in Life Sciences*, 2(3 & 4), hal. 115–124.
- Hasnah (2016) ‘Implementasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) di RSUD UNDATA Provinsi Sulawesi Tengah’, *e Jurnal Katalogis*, 4, pp. 143–151.

- Hastono, S. P. (2007) *Analisis Data Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Indrayati, P. A. dan Sudiana, I. K. (2016) “Modul Pelatihan Penyusunan Rencana Strategi Bisnis.” Denpasar: Universitas Udayana.
- Ingka, BN. (2018) Implementasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) di RSUD Manembo-Nembo Kota Bitung Provinsi Sulawesi Utara, *Tesis*, Program Magister UGM, Program Study Ilmu Kesehatan masyarakat
- Kurniawan, B. (2017) “Teori Kendala Sebagai Alat Pengukuran Kinerja,” *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 9(2), hal. 211–239. doi: 10.30813/jab.v9i2.882.
- Kurniawati, A. F. S. (2018) *Analisis Lama Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Theory of Constraints (Studi di RSU Haji Surabaya)*. Thesis. Universitas Airlangga.
- Lintin, Y. B. (2011) *Analisis Kinerja Pada Puskesmas Batua Makassar*. Skripsi. Universitas Hasanuddin.
- Marton, M. dan Paulova, I. (2010) “Applying The Theory of Constraints in The Course of Process Improvement,” *Research Papers Faculty of Materials Science and Technology in Trnava*, 18(29), hal. 71–76. doi: 10.2478/v10186-010-0028-9.
- Masnah, Abidin dan Ukkas, D. (2020) “Hubungan Antara Motivasi Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lakessi Kota Parepare,” *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan*, 3(3), hal. 421–431.
- Mulyono (2018) *Model Terintegrasi Berbasis Teori Konstrains: Optimalisasi Meningkatkan Kinerja Sistem*. 1 ed. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Notoadmodjo, S. (2014) *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oliver, R. L. (2010) *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer*. 2 ed. Boston: Routledge.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 79 Tahun 2018 Tentang Badan Layanan Umum Daerah. Indonesia
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Indonesia.
- Peraturan Pemerintah Nomor 85 Tahun 2013 Tentang Tata Cara Hubungan Antar Lembaga Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Peraturan Bupati Lamongan Nomor 2 Tahun 2019 Tentang Kebijakan BLUD Puskesmas Kabupaten Lamongan.
- Peraturan Bupati Lamongan Nomor 73 Tahun 2019 Tentang Sistem dan Prosedur Pengelolaan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Lamongan.
- Purnomo, W. dan Bramantoro, T. (2018) *Pengantar Metodologi Penelitian Bidang*

Kesehatan. Surabaya: Airlangga University Press.

- Rusli, A. (2018) *Proses Perbaikan Pelayanan Gizi Guna Menurunkan Sisa Makanan Pada Pasien Rawat Inap Berdasarkan Theory of Constraint (TOC) di RS Islam Surabaya*. Thesis. Universitas Airlangga.
- Şimşit, Z. T., Günay, N. S. dan Vayvay, Ö. (2014) “Theory of Constraints: A Literature Review,” *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 150(231), hal. 930–936. doi: 10.1016/j.sbspro.2014.09.104.
- Siyoto, S. dan Supriyanto, S. (2015) *Kebijakan dan Manajemen Kesehatan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Supriyanto S dan Damayanti NA. (2007) *Perencanaan & Evaluasi*. Surabaya: Airlangga University Press
- Triprasetya, A. S., Trisnantoro, L. dan Eka, N. L. P. (2014) “Analisis Kesiapan Penerapan Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Puskesmas di Kabupaten Kulon Progo (Studi Kasus di Puskesmas Wates dan Puskesmas Girimulyo II Kabupaten Kulon Progo),” *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 3(3), hal. 124–137.
- Umble, M. M. dan Srikanth, M. L. (1996) *Synchronous Manufacturing: Principles for World Class Excellence*. Cincinnati: South-Western Publishing.
- Watrous, C. C. P. C. (2005) “Application of The Theory of Constraints to a Bottleneck Operation in a Manufacturing Plant,” *Journal of Manufacturing Technology Management*, 16(3), hal. 302–311. doi: 10.1108/17410380510583617.
- Widaningtyas, E. (2018) “Kesiapan Tata Kelola Puskesmas Menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD),” *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), hal. 20–26. doi: 10.33560/.v6i1.180.