

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	13
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.4.1 Tujuan Umum.....	20
1.4.2 Tujuan Khusus.....	20
1.5 Manfaat Penelitian	21
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Puskesmas	23
2.1.1 Pengertian Puskesmas	23
2.1.2 Prinsip Penyelenggaraan, Tugas, Fungsi dan wewenang Puskesmas	24
2.1.3 Pengelolaan keuangan Puskesmas	25
2.2 Puskesmas Sebagai BLUD	26
2.2.1 Perencanaan dan Penganggaran BLUD	28
2.2.2 Pelaksanaan Anggaran BLUD	31
2.2.3 Fleksibilitas Anggaran.....	31
2.2.4 Pembina dan pengawas BLUD Puskesmas	41
2.2.5 Flowchart Pendapatan atau Penerimaan	43
2.2.6 Flowchart Belanja	45
2.2.7 SOP alur pelaporan BLUD Puskesmas.....	47
2.3 Implementasi Kebijakan.....	48
2.3.1 Esensi dari Implementasi kebijakan	49

2.3.2	Pelaku Implementasi Kebijakan	50
2.3.3	Proses Implementasi	50
2.4	<i>Theory of Constraints</i> (TOC)	50
2.4.1	Pengertian <i>Theory of Constraints</i> (TOC).....	50
2.4.2	Cabang Implementasi TOC	52
2.4.3	<i>The Five Focussing Steps</i>	55
2.4.4	Jenis-Jenis <i>Constraint</i> pada TOC	59
2.5	Metode CARL	60
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....	62
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	62
3.2	Penjelasan Kerangka Konseptual Penelitian	63
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	65
4.1	Jenis Penelitian	65
4.2	Rancang Bangun Penelitian	65
4.3	Subyek Penelitian	65
4.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	66
4.4.1	Lokasi Penelitian.....	66
4.4.2	Waktu Penelitian.....	66
4.5	Populasi dan Sampel.....	66
4.5.1	Populasi	66
4.5.2	Sampel.....	66
4.6	Kerangka Operasional Penelitian.....	67
4.7	Focus Group Discussion (FGD).....	76
4.8	Variabel, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran.....	76
4.9	Definisi Operasional, Indikator dan Cara Pengukuran.....	78
4.10	Instrumen Penelitian	107
4.11	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	109
4.12	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	110
4.12.1	Teknik Pengolahan Data	110
4.12.2	Analisis Data.....	110
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA.....	113
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	113
5.1.1	Kondisi Geografis Wilayah Kabupaten Lamongan.....	113
5.1.2	Kependudukan.....	116
5.1.3	Gambaran Umum Puskesmas di Kabupaten Lamongan....	117
5.2	Kebijakan BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan	119
5.3	Karakteristik Tim BLUD Puskesmas	120
5.3.1	Umur Tim BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan ...	120
5.3.2	Pengetahuan tim BLUD Puskesmas di kabupaten Lamongan	121
5.3.3	Sikap Tim BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan....	122
5.3.4	Kemampuan tim BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan	124

5.3.5	Beban Kerja tim BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan	125
5.4	Kelengkapan Sarana dan Prasarana Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan	126
5.5	Kepatuhan tim BLUD Puskesmas dalam Menjalankan SOP	128
5.6	Karakteristik tim BLUD Dinas kesehatan	129
5.6.1	Pengetahuan tim BLUD Dinas Kesehatan Kabupaten Lamongan	130
5.6.2	Sikap tim BLUD Dinas Kesehatan Kabupaten Lamongan	130
5.6.3	Kemampuan tim BLUD Dinas Kesehatan	131
5.6.4	Beban Kerja tim BLUD Dinas Kesehatan	131
5.7	Kepatuhan Tim BLUD Dinas Kesehatan Kabupaten Lamongan dalam Menjalankan SOP	132
5.8	Proses Pengelolaan Keuangan Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan	133
5.9	Koordinasi antara Puskesmas, Dinas Kesehatan dan Pemda (satuan 3 dan PPKD) dalam fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD	134
5.10	Hasil Observasi Dokumen Laporan Keuangan Puskesmas BLUD Kabupaten Lamongan	136
5.11	Identifikasi <i>Constraint</i> dalam Pelaksanaan Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan	138
5.12	Penetapan Prioritas <i>Constraint</i> pada Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan	144
5.12.1	Penetapan Prioritas <i>Constraint</i> pada Input	145
5.12.2	Penetapan Prioritas <i>Constraint</i> pada Proses	147
5.13	Analisis Penyebab <i>Constraint</i> dalam Pelaksanaan Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Menurut Permendagri Nomor 79 tahun 2018 dan Perbup Lamongan Nomor 2 Tahun 2019 tentang Kebijakan BLUD Puskesmas	149
5.13.1	Analisis Penyebab <i>Constraint</i> dan Usulan Rekomendasi pada <i>Input</i>	150
5.13.2	Analisis Penyebab <i>Constraint</i> dan Usulan Rekomendasi pada Proses	153
5.14	Rekomendasi Pengendalian <i>Constraint</i> untuk Meningkatkan Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan	154
BAB 6	PEMBAHASAN	156
6.1	Identifikasi Karakteristik (Umur, Pengetahuan tentang Kebijakan BLUD, Sikap, Kemampuan dan Beban Kerja) Tim BLUD Puskesmas dan Dinas Kesehatan di Kabupaten Lamongan	156
6.2	Analisis <i>Constraint</i> pada Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan	160

6.2.1	<i>Constraint</i> pada Input.....	161
6.2.2	<i>Constraint</i> pada Proses.....	164
6.3	Prioritas <i>Constraint</i> pada Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan	167
6.3.1	Prioritas <i>Constraint</i> pada Input	168
6.3.2	Prioritas <i>Constraint</i> pada Proses.....	168
6.4	Analisis Penyebab <i>Constraint</i> pada Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan.....	169
6.4.1	Analisis Penyebab <i>Constraint</i> pada Input.....	169
6.4.2	Analisis Penyebab <i>Constraint</i> pada Proses	170
6.5	Rekomendasi Peningkatan Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD untuk Mengendalikan Constraint di Kabupaten Lamongan.....	171
BAB 7	PENUTUP.....	175
7.1	Kesimpulan	175
7.2	Saran	177
	DAFTAR PUSTAKA	178
	LAMPIRAN	181

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Pendapat Kepala Puskesmas tentang Pelaksanaan Unsur-Unsur dalam Perbup Lamongan Nomor 2 Tahun 2019 tentang Kebijakan BLUD UPT Puskesmas.....	4
Tabel 1.2	Sisa Kas BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan Per Januari s/d Juni 2019.....	8
Tabel 2.1	Flowchart Pendapatan atau Penerimaan.....	43
Tabel 2.2	Flowchart Belanja.....	45
Tabel 4.1	Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Cara Pengukuran	78
Tabel 4.2	Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Informasi Selama Penelitian <i>Constraint Analysis</i> pada Implementasi Perbup Lamongan Nomor 2 Tahun 2019 tentang Kebijakan BLUD Puskesmas.....	108
Tabel 4.3	Kriteria Isu Strategis.....	111
Tabel 5.1	Luas Wilayah, Jumlah Desa dan Kelurahan serta Jumlah Penduduk Masing-Masing Kecamatan di Kabupaten Lamongan Tahun 2019.....	115
Tabel 5.2	Status Puskesmas Berdasarkan Rawat Inap dan Non Rawat Inap di Kabupaten Lamongan.....	118
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Umur Tim BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan.....	120
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi pengetahuan Masing-Masing Tim BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan tentang Permendagri Nomor 79 tahun 2018 dan Perbup Lamongan Nomor 2 tahun 2019	121
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Masing-Masing Tim BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan tentang Permendagri Nomor 79 Tahun 2018 dan Perbup Lamongan Nomor 2 Tahun 2019.....	122
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Sikap Tim BLUD Puskesmas terhadap Kebijakan BLUD di Kabupaten Lamongan.....	123
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Sikap Masing-Masing Tim BLUD Puskesmas terhadap Kebijakan BLUD di Kabupaten Lamongan.....	123
Tabel 5.8	Distribusi Frekuensi Kemampuan Tim BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan.....	124
Tabel 5.9	Distribusi Frekuensi Kemampuan Masing-Masing Tim BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan.....	124
Tabel 5.10	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Tim BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan.....	125
Tabel 5.11	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Masing-Masing Tim BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan.....	126

Tabel 5.12	Distribusi Frekuensi Kelengkapan Sarana dan Prasarana Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan.....	126
Tabel 5.13	Distribusi Frekuensi Kelengkapan Sarana dan Prasarana Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan Masing–Masing Variabel.....	127
Tabel 5.14	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Tim BLUD Puskesmas dalam Menjalankan SOP di Kabupaten Lamongan.....	128
Tabel 5.15	Rincian Distribusi Frekuensi Kepatuhan Tim BLUD Puskesmas dalam Menjalankan SOP Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD Tiap Jenis Variabel si kabupaten Lamongan	128
Tabel 5.16	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Tim BLUD Dinas Kesehatan Kabupaten Lamongan.....	130
Tabel 5.17	Distribusi Frekuensi Sikap Tim BLUD Dinas Kesehatan Kabupaten Lamongan.....	130
Tabel 5.18	Distribusi Frekuensi Kemampuan Tim BLUD Dinas Kesehatan Kabupaten Lamongan.....	131
Tabel 5.19	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Tim BLUD Dinas Kesehatan Kabupaten Lamongan.....	132
Tabel 5.20	Kepatuhan Tim BLUD Dinas Kesehatan dalam Menjalankan SOP Alur Pelaporan BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan.....	132
Tabel 5.21	Distribusi Frekuensi Proses Pengelolaan Keuangan BLUD Puskesmas di Kabupaten Lamongan	133
Tabel 5.22	Distribusi Frekuensi Koordinasi antar Puskesmas, Dinas Kesehatan dan Pemda (satuan 3 dan PPKD) di Kabupaten Lamongan.....	135
Tabel 5.23	Rincian Distribusi Frekuensi Koordinasi antar Puskesmas, Dinas Kesehatan dan Pemda (satuan 3 dan PPKD) di Kabupaten Lamongan Tiap Jenis Variabel.....	135
Tabel 5.24	Hasil Observasi Dokumen Laporan Keuangan Puskesmas BLUD Kabupaten Lamongan.....	136
Tabel 5.25	Jumlah Piutang dan SiLPA yang Digunakan Puskesmas Sebelum PAK di Kabupaten Lamongan Tahun 2019	136
Tabel 5.26	Penetapan Kendala (<i>Constraint</i>) Pada Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan	139
Tabel 5.27	Penetapan Prioritas <i>Constraint</i> dalam Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan pada Input.....	145
Tabel 5.28	Penetapan Prioritas <i>Constraint</i> dalam Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD di Kabupaten Lamongan pada Input.....	147
Tabel 5.29	Penyebab <i>Constraint</i> dan Usulan Rekomendasi pada Input	150
Tabel 5.30	Penyebab <i>Constraint</i> dan Usulan Rekomendasi pada Proses	153

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah.....	13
Gambar 2.1	SOP Alur Pelaporan BLUD Puskesmas ke Dinas Kesehatan.....	47
Gambar 2.2	Analisis Kebijakan	50
Gambar 2.3	Cabang Implementasi TOC Beserta Beberapa Tools Pendukung.....	54
Gambar 2.4	Metode Identifikasi <i>Constraint</i>	55
Gambar 2.5	<i>Flow Chart Theory of Constraint</i>	58
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	62
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian	67
Gambar 5.1	Peta Kabupaten Lamongan.....	114
Gambar 5.2	Piramida Penduduk Kabupaten Lamongan Tahun 2019.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian.....	181
Lampiran 2	Lembar Informed Consent.....	182
Lampiran 3	Kuisisioner tentang Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD (Kepala Puskesmas)	183
Lampiran 4	Kuisisioner tentang Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD (Pejabat Keuangan).....	187
Lampiran 5	kuisisioner tentang Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD (Pejabat Teknis).....	191
Lampiran 6	Kuisisioner tentang Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD (Bendahara Penerimaan).....	195
Lampiran 7	Kuisisioner tentang Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD (Bendahara Pengeluaran).....	199
Lampiran 8	Kuisisioner tentang Kelengkapan Sarana dan Prasarana di Puskesmas.....	203
Lampiran 9	Kuesioner Kepatuhan Tim BLUD Puskesmas dalam Menjalankan SOP Pengelolaan Keuangan	204
Lampiran10	Kuisisioner tentang Fleksibilitas Pengelolaan Anggaran Puskesmas BLUD (Staf Keuangan- Dinas Kesehatan).....	205
Lampiran 11	Ceklis Kepatuhan Tim Teknis BLUD Dinas Kesehatan dalam Menjalankan SOP Pengelolaan Keuangan BLUD Puskesmas.....	209
Lampiran 12	Kuesioner Pelaksanaan Prosedur Pengelolaan BLUD Puskesmas.....	210
Lampiran 13	Panduan Ceklis Observasi okDumen BLUD Puskesmas.....	213
Lampiran 14	Pengetahuan Tim BLUD Puskesmas tentang Permendagri Nomor 79 Tahun 2018 dan Perbup Lamongan Nomor 2 tahun 2019 pada masing- masing Puskesmas di Kabupaten Lamongan.....	214
Lampiran 15	Sikap Tim BLUD Puskesmas terhadap Kebijakan BLUD pada Masing-Masing Puskesmas di Kabupaten Lamongan	215
Lampiran 16	Kemampuan Tim BLUD Puskesmas pada Masing-Masing Puskesmas di Kabupaten Lamongan.....	216
Lampiran 17	Beban Kerja Tim BLUD Puskesmas Tiap–Tiap Puskesmas di Kabupaten Lamongan.....	217
Lampiran 18	Kelengkapan Sarana dan Prasarana Puskesmas BLUD pada Masing-Masing Puskesmas di Kabupaten Lamongan	218
Lampiran 19	Kepatuhan Tim BLUD Puskesmas dalam Menjalankan SOP pada Masing-Masing Puskesmas di Kabupaten Lamongan ...	219
Lampiran 20	Kerangka Acuan Kegiatan Focus Group Discussion (FGD).....	220
	...	

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

%	= persen
N	= jumlah keseluruhan (total)
n	= jumlah suatu kelompok
X	= silang
+	= positif
>	= lebih dari
<	= kurang dari
≤	= kurang dari sama dengan
≥	= lebih dari sama dengan

Daftar Singkatan

APBD	: Anggaran Pendapatan Belanj Daerah
ASPAK	: Aplikasi Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan
BKU	: Buku Kas Umum
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
BPKAD	: Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
BAPPEDA	: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
BOK	: Bantuan Operasional kesehatan
DPA	: Dokumen Pelaksanaan Anggaran
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
GU	: Ganti Uang
LPT	: <i>Logical Thinking Process</i>
OPT	: <i>Optimized Production Timestable</i>
OPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
PAK	: Perubahan Anggaran Keuangan
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
PPK	: Pola Pengelolaan Keuangan
PPKD	: Pejabat Pengelola Keuangan Daerah
RBA	: Rencana Bisnis dan Anggaran
RIG	: Rawat Inap Gratis
RJG	: Rawat Jalan Gratis
RSB	: Rencana Strategi Bisnis
SDM	: Sumber Daya Manusia
SiLPA	: Sisa Lebih Pembiayaan Anggaran.
SOP	: <i>Standard Operatonal Procedure</i>
SP3B	: Surat Permintaan Pengesahan Pendapatan dan Belanja
SP2B	: Surat Pengesahan Pendapatan dan Belanja

TAPD	:	Tim Anggaran Pemerintah Daerah
TP	:	<i>Thinking Process</i>
TOC	:	<i>Theory of Constraint</i>
UP	:	Uang Persediaan
UKM	:	Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	:	Upaya Kesehatan Persorangan

Daftar Istilah

Satuan 3	:	Kepala BAPPEDA, Kabag Administrasi Pembangunan dan Kabid Anggaran BPKAD
----------	---	----------------------------------------------------------------------------