

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA (*WORK
FAMILY CONFLICT*) DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWATI BAGIAN PRODUKSI PT. X**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

NIMAS AYU PUTRI LAKSMI

110810198

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SURABAYA

2012

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA (*WORK
FAMILY CONFLICT*) DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWATI BAGIAN PRODUKSI PT. X**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

NIMAS AYU PUTRI LAKSMI

110810198

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2012

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, Juli 2012

Penulis

Nimas Ayu Putri Laksmi

NIM. 110810198

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen pembimbing skripsi

Dr.Cholichul Hadi, M.Si
NIP. 196403231989031002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari Kamis, tanggal 2 Agustus 2012 dengan susunan Dewan Penguji :

Ketua,

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.

NIP. 196601171990021001

Sekretaris,

Anggota,

Samian, M.Psi

NIP. 197704042003121002

Dr. Cholichul Hadi, M.Si

NIP. 196403231989031002

HALAMAN MOTTO

*Makin dekat cita-cita kita terwujud,
makin berat penderitaan yang harus kita alami*
(Jenderal Sudirman)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk ibuku, ibuku, dan ibuku.

Mahmudah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas semua rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*) dengan Kepuasan Kerja pada Karyawati bagian Produksi PT.X”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
2. Bapak Dr.Cholichul Hadi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan, masukan, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi, yang telah memberikan masukan yang berharga bagi penulis
4. Bapak Samian, M.Psi, yang telah memberikan saran yang berharga bagi penulis
5. Ibu Atika Dian Ariana, S.Psi, selaku dosen wali akademis yang memberikan motivasi bagi penulis
6. Ibuku, Mahmudah, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam kondisi apapun. Terima kasih untuk pelajaran hidup luar biasa yang engkau ajarkan.
7. Bapak, Mbak Nimas, Mas Adit, dan Sasa, yang telah bersedia membantu apapun untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Herison Pandapotan Purba S., S.Psi., M.Sc., Ibu Dewi Syarifah, M.Psi, Ibu Fitri Andriani, S.Psi., M.Si, Ibu Pramesti Pradna Paramita,

M.Ed.Psych yang telah bersedia untuk menjadi *rater* alat ukur yang telah disusun penulis.

9. Bapak Ilham Nur Alfian, M.Psi., psikolog terima kasih atas pelajaran-pelajaran berharga yang diberikan selama masa perkuliahan
10. Bapak Achmad Chusairi, MA terima kasih atas nilai-nilai kehidupan yang ditanamkan selama masa perkuliahan
11. Ibu Endang Retno Surjaningrum, S.Psi., M.Appl.Psych, yang telah memberikan masukan bagi penulis.
12. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Psikologi, yang telah memberikan pelajaran berharga bagi peneliti sejak awal kuliah.
13. Pimpinan PT. X, Bapak Cipto Santosa yang telah memberikan ijin penelitian di perusahaan.
14. Ibu Mayadevi Saptarini, selaku Manager Personalia dan Umum, Ibu Windu dan Bapak Arief selaku Asisten Manager Personalia dan Umum PT. X, yang telah membantu penulis selama proses pengambilan data di perusahaan.
15. Seluruh karyawati produksi PT. X
16. Sahabat-sahabat terbaikku, Maulia, Nimas Fitriana, dan Oneke untuk kebersamaan, doa, dan dukungan selama ini.
17. Rullyta Indrianti, terima kasih atas waktu dan ilmu yang diberikan untuk membantu penulis menjawab kesulitan dalam penelitian ini.
18. Rizal Wahana Putra, terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis. Terima kasih atas waktu yang diberikan untuk menemani penulis dalam mengerjakan skripsi.

19. Sahabat lama saya, Indah Kusumawati, yang selalu membantu di saat penulis membutuhkan.
20. Ibu Pin, ibu KKN saya, terima kasih atas doa dan semangat yang diberikan kepada penulis agar cepat lulus.
21. dr.Simon B, terima kasih telah membantu penulis untuk sembuh dari sakit ketika pengerjaan skripsi dan memberikan motivasi penulis untuk semangat bekerja keras
22. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, untuk bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik diperlukan agar karya ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada pembaca dan banyak pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surabaya, Juli 2012

Penulis