

## ABSTRAK

Nimas Ayu Putri Laksmi, 110810198, Hubungan antara Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*) dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan bagian Produksi PT.X, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2012.

xx + 94 halaman, 35 lampiran.

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara konflik peran ganda (work family conflict) dengan kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi PT.X. Alat pengumpul data menggunakan kuesioner, berupa skala konflik peran ganda (work family conflict) yang terdiri dari 16 item dan skala kepuasan kerja yang terdiri dari 22 item, yang telah diujicobakan terlebih dahulu kepada 33 karyawan PT.X. Reliabilitas skala konflik peran ganda (r) adalah 0,855, sedangkan reliabilitas skala kepuasan kerja (r) adalah 0,922. Populasi subjek penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT.X yang telah menikah, memiliki anak, dan tidak memiliki asisten rumah tangga. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 67 orang, sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 54 orang. Analisis data dilakukan dengan teknik statistik korelasi product moment dari Pearson, dengan bantuan program statistik SPSS 16.0 for Windows.*

*Dari hasil analisis data penelitian diperoleh nilai korelasi antara konflik peran ganda dengan kepuasan kerja sebesar -0,274 dengan taraf signifikansi sebesar 0,045 ( $p < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa terdapat korelasi yang signifikan antara konflik peran ganda dengan kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi PT.X. Koefisien korelasi yang bertanda negatif menunjukkan adanya korelasi negatif antara variabel. Artinya, semakin tinggi konflik peran ganda, maka kepuasan kerja semakin rendah. Begitu pula sebaliknya, semakin rendah konflik peran ganda, maka semakin tinggi kepuasan kerja.*

**Kata kunci:** konflik peran ganda, kepuasan kerja  
Daftar pustaka, 47 (1985-2012)

## ABSTRACT

Nimas Ayu Putri Laksmi, 110810198, Relationship between Dual Role Conflict (Work Family Conflict) and Employee Job Satisfaction in Production section PT.X, Thesis, Faculty of Psychology, University of Airlangga, 2012. xx + 94 pages, 35 appendices.

*This study aims to determine whether there is a relationship between the dual role conflict (work family conflict) with employee job satisfaction in the production PT.X. Data collection tool using a questionnaire, a dual role conflict (work family conflict) scale consists of 16 items and the job satisfaction scale consisting of 22 items, which have been tested prior to the 33 employee PT.X. Reliability of the scale of the dual role conflict ( $r$ ) is 0.855, while the reliability of the scale of job satisfaction ( $r$ ) is 0.922. Subject population of this study is an employee of the production PT.X who are married, have children, and do not have a household assistant. The population in this study as many as 67 people, while the sample in this study amounted to 54 people. Data analysis was performed with the statistical technique of Pearson product moment correlation, with the help of statistical program SPSS 16.0 for Windows.*

*From the analysis of research data obtained by the correlation between the dual role conflict with job satisfaction of -0.274 with a significance level of 0.045 ( $p < 0.05$ ). This suggests that there is a significant correlation between the dual roles conflict with employee job satisfaction in the production PT.X. A marked negative correlation coefficient indicates a negative correlation between variables. That is, the higher the conflict of dual roles, then the lower job satisfaction. Vice versa, the lower the conflict of roles, the higher the job satisfaction.*

Key words: dual role conflict, job satisfaction  
Bibliography, 47 (1985-2012)