

**ABSTRACT**

**Analysis of the Effect of Organizational and Individual Factors on the Level of Nurse and Midwife Adherence in Observing Phlebitis in the Hospital Ward of RSUD dr. Mohammad Zyn Kabupaten Sampang**

The occurrence of phlebitis is an indicator of the quality health services. Observation of phlebitis was carried out to determine phlebitis signs. Observation activity of the phlebitis observation in the hospital ward RSUD dr. Mohammad Zyn Kabupaten Sampang was carried out and it is documented in the surveillance usage IV Catheter form filled by the nurse and midwife in the hospital ward. Based on interview with PPI hospital staff stated that almost all the fill of the surveillance usage IV Catheter form was incomplete. The purpose of this study was to analyze the influence of organizational factors and individual factors on the level of nurse and midwife adherence in observing phlebitis. This research is an observational analytic study with cross sectional design. It has been conducted in March 2020 to April 2020. The respondent in this study is all nurses and midwives in hospital ward, who meet the inclusion and exclusion criteria, they are 48 nurses. Data is obtained from questionnaire and the secondary data is obtained from the surveillance usage IV Catheter form. The results showed that Policy and Guideline aspects, knowledge, and motivations had a positive effect to the nurse's and midwife's adherence to the observation of phlebitis, whereas the SPO aspect and attitudes had reverse influence. Motivation is the factor that has the greatest influence on nurse and midwife adherence in phlebitis observation. Recommendations and suggestions given for improving nurse's and midwife's adherence in observing phlebitis are to make phlebitis observation activities a habit for nurses and midwives in providing services in the hospital ward of RSUD dr. Mohammad Zyn Kabupaten Sampang.

Keyword: Policy, Guideline, SPO, Knowledge, Attitude, Motivation, Adherence, Phlebitis observation.

**ABSTRAK**

**Analisis Pengaruh Faktor Organisasi dan Faktor Individu Terhadap Tingkat Kepatuhan Perawat dan Bidan Dalam Observasi Flebitis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. Mohammad Zyn Kabupaten Sampang**

Kejadian flebitis merupakan salah satu indikator pelayanan kesehatan yang bermutu. Observasi flebitis dilakukan untuk mengetahui tanda flebitis. Kegiatan observasi flebitis di IRNA RSUD dr. Mohammad Zyn Kabupaten Sampang dilakukan dan didokumentasikan dalam formulir Surveilans Pemakaian IV Chateter oleh perawat dan bidan. Berdasarkan wawancara petugas PPIRS menyebutkan bahwa sebagian besar pengisian formulir Surveilans Pemakaian IV Chateter tidak lengkap. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor organisasi dan faktor individu terhadap tingkat kepatuhan perawat dan bidan dalam observasi flebitis. Penelitian ini merupakan penelitian analitik observasional dengan rancang bangun *cross sectional* pada Maret 2020 – April 2020. Responden dalam penelitian adalah semua perawat dan bidan Instalasi Rawat Inap yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi sebesar 48 orang. Data diperoleh dari kuesioner dan data sekunder formulir Surveilans Pemakaian IV. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek Kebijakan, aspek Pedoman, Pengetahuan, dan Motivasi berpengaruh positif sedangkan aspek SPO dan Sikap berpengaruh terbalik terhadap Kepatuhan perawat dan bidan melakukan observasi flebitis. Motivasi merupakan faktor yang berpengaruh paling besar terhadap kepatuhan perawat dan bidan/bidan dalam observasi flebitis. Rekomendasi dan saran yang diberikan untuk meningkatkan kepatuhan perawat dan bidan melakukan observasi flebitis adalah menjadikan kegiatan observasi flebitis menjadi satu kebiasaan bagi perawat dan bidan dalam memberikan layanan di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. Mohammad Zyn Kabupaten Sampang.

Kata Kunci: Kebijakan, Pedoman, SPO, Pengetahuan, Sikap, Motivasi, Kepatuhan, Observasi Flebitis,.