

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Rumusan Masalah .....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Kepuasan Kerja .....	8
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	9
2.1.3. Teori-teori Kepuasan Kerja .....	14
2.2. Motivasi Kerja .....	17
2.2.1. Pengertian Motivasi .....	17
2.2.2. Pengertian Motivasi Kerja .....	18
2.2.3. Teori-teori Motivasi Kerja .....	20
2.3. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Karyawan .....	24
2.4. Hipotesis .....	26

BAB III METODE PENELITIAN .....	27
3.1. Tipe Penelitian .....	27
3.2. Variabel dan Definisi Operasional .....	28
3.2.1. Identifikasi Variabel .....	28
3.2.2. Definisi Operasional .....	29
3.3. Populasi dan Sampel .....	31
3.3.1. Populasi .....	31
3.3.2. Sampel .....	32
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	32
3.5. Teknik Analisis Data .....	34
3.6. Reliabilitas dan Validitas .....	35
3.6.1. Reliabilitas .....	35
3.6.2. Validitas .....	36
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....	38
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	38
4.1.1. Sejarah Bank BTPN .....	38
4.1.2. Nilai-nilai, Visi dan Misi Bank BTPN .....	38
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	37
4.2.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
4.2.2. Hambatan dalam Pelaksanaan Penelitian .....	40
4.3. Hasil Penelitian .....	41
4.3.1. Uji Validitas dan Realibilitas Alat Ukur .....	41
4.3.2. Deskripsi Data Penelitian .....	47
4.3.3. Uji Normalitas .....	48
4.4. Hasil Uji Analisis Data .....	49
4.5. Pembahasan .....	50
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN .....	52
5.1. Kesimpulan .....	52
5.2. Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Uji Validitas Skala Motivasi Kerja .....	42
Tabel 4.2 Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.4 Deskripsi Data Penelitian .....	47
Tabel 4.5 Skor Dimensi untuk Skala Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 4.6 Skor Dimensi untuk Skala Motivasi Kerja .....	48
Tabel 4.7 Test Normalitas .....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Non-Parametrik 2 sample related Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Rancangan Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Nilai-nilai.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner .....	56
Lampiran 2.1 : Skor Kasar Job Diagnostic Survey .....	61
Lampiran 2.2 : Skor Kasar Job in General .....	63
Lampiran 3.1 : Realibilitas dan Uji Daya JDS .....	68
Lampiran 3.2 : Realibilitas dan Uji Daya JIG .....	70
Lampiran 4 : Uji Normalitas .....	73
Lampiran 5 Struktur Organisasi Bank BTPN .....	76
Lampiran 6 Surat Telah Melakukan Penelitian .....	77