

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, J. (2013) 'Pengaruh Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Kepercayaan', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(1), pp. 197–208.
- Arifin, M. (2017) 'Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Guru Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri di Wilayah Bakorwil I Jawa Timur', *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, 4(1), pp. 36–43.
- Azizan (2012) 'The Effects of Perceived Service Quality on Patient Satisfaction At A Public Hospital In State of Pahang Malaysia', *Asian Journal Of Social Sciences and Humanities*.
- Basavanthappa (2008) *Community Health Nursing*. New Delhi: Jaypee Brothers Medical Publisher.
- Blakemore, K. (2013) *Social Policy : An Introduction*. Fourth Edi. New York.
- Carron, A. V (1985) 'The Development of an Instrument to Assess Cohesion in Sport Teams : The Group Environment Questionnaire'.
- Conte J.M, L. F. . (2009) *Work In The 21st Century An Introductin To Industrial and Organizational Psychology*. Third Edit. Edited by McGraw-Hill Company Inc. San Diego: Blackwell Publising Ltd.
- Cumming, P. (2009) *Open Management : Guides to Succesful Practise*. Edited by Amacon. New York.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo (2018) *Profil Kesehatan Kabupaten Sidoarjo*.
- Forsyth, D. R. (2010) *Group Dynamics*. Fifth Edit. USA: Wadsworth Cengage Learning.
- Gittel (2011) *Relation Coordination Guidelines of Theory, Measurement and Analysis*. Edited by B. U. USA : Heller Scool.
- Gladstein, D. L. (1984) 'Groups in Context: A Model of Task Group Effectiveness', *Administrative Science Quarterly*. JSTOR, 29(4), p. 499. doi: 10.2307/2392936.
- Goleman, Daniel; Boyatzis, Richard; Mckee, A. (2002) *Kecerdasan Emosional*. Jakarta.
- Gordon (2018) *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Palembang: Maxicom.
- Greenberg (1993) *Behavior In Organization*. Fourth Edi. Edited by U. : A. and Bacon.

- Hackman, J. R. (2016) 'A Theory Of Team Coaching', (February). doi: 10.5465/AMR.2005.16387885.
- Han, G. and Harms, P. D. (2010) 'Team identification, trust and conflict: A mediation model', *International Journal of Conflict Management*. doi: 10.1108/10444061011016614.
- Hartinah (2009) *Konsep Dasar Bimbingan Kelompok*. Edited by B. : P. R. Aditama. Bandung.
- Haryanti, S. & M. C. (2015) 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi', *Jurnal Bisnis & Manajemen*, 15(1), pp. 33–44.
- Hasibuan, M. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Edited by J. P. P. B. Aksara.
- Ilyas (2003) *Kiat Sukses MANajemen Tim Kerja*. Edited by J. : G. P. Utama. Jakarta.
- Jehn, K. A. (1997) 'A Qualitative Analysis of Conflict Types and Dimensions in Organizational Groups'.
- Kasmono (2005) *Pengaruh budaya organisasi terhadap motivasi dan kepuasan kerja serta kinerja karyawan pada sub sektor industri pengelolaan kayu export di Jawa Timur*. Surabaya.
- Kemenkes RI (2012) *Pedoman Pelayanan Antenatal*. Edisi 2. Jakarta.
- Kemenkes RI (2014) *Peraturan Menteri Kesehatan No.14 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.
- Kemenkes RI (2015) *Peraturan Menteri Kesehatan No.89 Tahun 2015 tentang Upaya Kesehatan Mulut dan Gigi*. Edited by Kemenkes RI. Jakarta.
- Knippenberg D, H. S. (2003) *Realizing the diversity dividend: Exploring the subtle interplay between identity, ideology, and reality*. Edited by pp 61–77 Psychology Press, NewYork.
- Kozlowski, S. W. J. and Ilgen, D. R. (2006) 'Enhancing the Effectiveness of Work Groups and Teams', 7(3), pp. 77–124.
- Larasati, M. M., Pandjaitan, N. K. and Kuswanto, S. (2018) 'Pengaruh Kohesivitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di Institut Pertanian Bogor', *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 8(3), p. 207. doi: 10.29244/jmo.v8i3.22470.
- Levi D (2001) *Group Dynamic for Teams*. USA : Sage Publications.Inc.

- Levi D (2014) *Group Dynamics for Teams*. Fourth Edi. USA : Sage Publications.Inc.
- Luthans (1981) *Organizational Behavior*. Edited by S. : M. Hill. Singapore.
- Mangkunegoro, A. (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira (2009) *Kepemimpinan, MSDM, Mutu dan Organisasi*.
- Mathis (2002) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pertama. Edited by J. : S. Empat. Jakarta.
- McGrath (1964) *Group: Interaction and Performance, Group and Human Behavior*. Edited by I. Urbana : Prentise Hall. New York.
- Mickan & Roger (2000) *Characteristic of Effective Team*. Australian Review.
- Mohrman (1995) *Designing Team Based Organization*. Edited by S. F. : J. Bass. San Fransisco.
- Morrison (2007) *Enemies At Work, Research Paper Series Auckland University Of Technology*.
- Muganza (2001) *Causes and impacts of conflict at work place*. Republic of Ruwanda: Public service commission.
- Mulyasa (2011) *Manajemen Berbasis Sekolah*. Edited by B. : P. R. Rosdakarya. Bandung.
- Nawawi (1989) *Administrasi Pendidikan*. Edited by J. : C. H. Masagung. Jakarta.
- Nida and Latane (1980) *Social Impact Theory and Group Influence : A Social Engineering Perspective*. Edited by N. : L. E. Associates. New Jersey.
- Pelled, L.P, Gerald E.L, Jr Mohrman, S. . (2002) 'Demographic Dissimilarity and Workplace Inclusion', *Journal of Management Study*. doi: <https://doi.org/10.1111/1467-6486.00168>.
- Pelled, L. H. (1996) 'Demographic Diversity, Conflict and Work Group Outcome, An Intervening Process Theory. *Organization Theory*', 7 (6), p. doi: 10.1287/orsc.7.6.615.
- Pemerintah Kabupaten Sidoarjo, (2020) *Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 27 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak*.
- Pratama, W. and Prasetya, A. (2017) 'Pengaruh Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Pada Perguruan Tinggi', *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 46(1), pp. 52–60.

- Prewett, M. S. (2006) 'Clarifying the cohesion-performance relationship in teams : Backup behavior as a mediating mechanism'.
- Robbins (1979) *Organizational Behavior*. Siding : Prentise Hall.
- Robbins (2002) *Management*. Edited by N. J. : P. Hall. New Jersey.
- Robbins (2007) *Perilaku Organisasi*. Edited by J. : S. Empat. Jakarta.
- Saefulah, E. (2005) *Pengantar MANajemen*. Edited by J. : P. Media. Jakarta.
- Salim, N. A., Haruna, J. and Saraka (2017) 'Analisis Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Efektivitas Pengelolaan SD di Kab. Kutai Kartanegara (Studi Kausal Berdasarkan Persepsi Guru Pada Kec. Samboja, Muara Jawa dan Samboja)', *Jurnal Pendas Mahakam*, 2(3), pp. 250–260.
- Sanders, M. V. W. and K. (2010) 'The Romance of Learning from Disagreement. The Effect of Cohesiveness and Disagreement on Knowledge Sharing Behavior and Individual Performance Within Teams', *Journal of Business and Psychology*.
- Sanusi, A. and Feriyana, W. (2019) 'Pengaruh Fungsi Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Seksi Pemberdayaan Masyarakat Desa/Kelurahan Pada Kantor Kecamatan Buay Pemaca Oku Selatan', *Jurnal Signaling*, 8(2), pp. 69–77.
- Sedarmayanti (2000) *Reskontruksi dan pemberdayaan organisasi untuk menghadapi dinamika perubahan lingkungan ditinjau dari beberapa aspek essensial dan aktual*. Bandung: CV Mandor Maju.
- Siagian, S. (1982) *Peranan staf dalam manajemen/ Sondang P. Siagian*. Cetakan 17. Edited by 1995 Jakarta : Gunung Agung. Jakarta.
- Sirait, E. (2013) *Pengaruh kerja tim, kohesivitas, komitmen guru terhadap efektivitas kinerja guru SMPN Pematang Siantar Kecamatan Siantar*. Medan.
- Stajkovic, A. and Luthans, F. (2001) 'Differential Effects of Incentive Motivators on Work Performance', (June 2014). doi: 10.2307/3069372.
- Suwarto (2011) 'Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sorini Agro Asia Orindo Tbk Cabang Lampung', *Derivatif Jurnal Manajemen*.
- Syauqi, A. (2017) 'Pengaruh Koordinasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan', *Jurnal Renaissance*, 4(02), pp. 551–559.
- Terry (2003) *Dasar-dasar Manajemen*. Edited by J. : B. Aksara. Jakarta.
- Tidajoh, M., Areros, W. and Tarore, H. (2017) 'Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja

Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Manado', *Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(005), p. 269328. doi: 10.35797/jab.0.0.2017.17506.

Timothy, R. (2013) *Organizational Behavior*. Edited by Pearson. New Jersey.

Vincent Rousseau (2011) 'Interpersonal aggression and team effectiveness: The mediating role of team goal commitment', *Journal of Occupational and Organization Psychology*. doi: <https://doi.org/10.1348/096317910X492568>.

Wlison (2012) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edited by Jakarta : Erlangga. Jakarta.

Worley (2001) *Organization Development Change*. Edited by H. Bussines.

Zulhfi, D. (2016) 'Hubungan Kohesivitas Kelompok dengan Kinerja Karyawan pada Bagian Pemasaran Ekspor PT Bio Farma (Persero)'.