

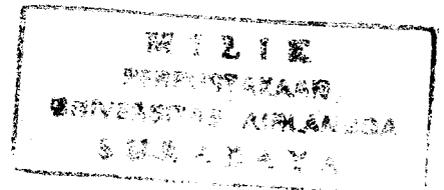
**KINERJA DINAS PENDAPATAN DAN PENGELOLAAN
KEUANGAN (DPPK) KOTA SURABAYA
DALAM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**(Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Penyebab Kegagalan DPPK
Dalam Pencapaian Target Penerimaan PBB-P2 Kota Surabaya)**

SKRIPSI



KFB
KK
Fis. Am. 10/16
M
K



**Disusun Oleh:
MAULIA YUVI NESELINDA
NIM : 071111003**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Ganjil Tahun 2015/2016

**KINERJA DINAS PENDAPATAN DAN PENGELOLAAN
KEUANGAN (DPPK) KOTA SURABAYA
DALAM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**(Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Penyebab Kegagalan DPPK
Dalam Pencapaian Target Penerimaan PBB-P2 Kota Surabaya)**

SKRIPSI

Maksud:

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Airlangga**

**Disusun Oleh:
Maulia Yuvi Neselinda
NIM: 071111003**

**M I L I T K
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Ganjil Tahun 2015/2016**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Surabaya, 18 Desember 2015

Penyusun



Maulia Yuvi Neselinda

NIM 071111003

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**KINERJA DINAS PENDAPATAN DAN PENGELOLAAN
KEUANGAN (DPPK) KOTA SURABAYA
DALAM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Penyebab Kegagalan DPPK
Dalam Pencapaian Target Penerimaan PBB-P2 Kota Surabaya)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan



Surabaya, 18 Desember 2015

Dosen Pembimbing

Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si

NIP 196302261988101001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji
Program Studi Ilmu S1 Ilmu Administrasi Negara
Departemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada

Hari, Tanggal: Kamis, 7 Januari 2016

Pukul: 12.00 WIB

Komisi Penguji Terdiri dari:

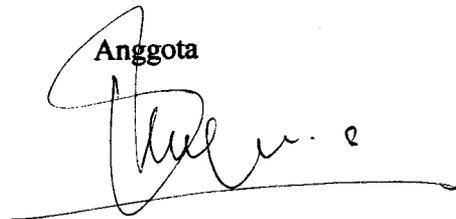
Ketua Penguji



Sulikah Asmorowati, S.Sos., MDevSt., Ph.D

NIP 197505161999032003

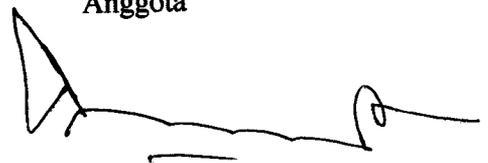
Anggota



Drs. Gitadi Tegas Supramudyo, M.Si

NIP 195903061986011001

Anggota



Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si

NIP 196302261988101001

Untuk Papa, Mama, Karin..
dan kerajaan kecil ajaibnya selama 22 tahun terakhir

Terima kasih....

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, tidak lupa shalawat serta salam saya haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih.

- Untuk Mama, atas segalanya yang tak bisa lagi diungkapkan lewat kata-kata. Terima kasih telah menjadi malaikat terbaik yang dikirim Allah untuk saya di dunia. Ilmuwan mengatakan seorang wanita mampu berbicara sekitar 20.000 kata per hari. Saya bisa berbicara lebih dari 20.000 kata per hari untuk berterimakasih pada Mama, dan semua itu belum cukup untuk membalas semua yang telah Mama berikan untuk saya.
- Untuk Papa, terima kasih karena telah mendidik saya bagai Gatotkaca yang digembleng Empu Batara di Kawah Candradimuka. Terima kasih telah menjadikan saya *lone survivor* tertangguh di dunia.
- Untuk Karin, yang telah menjadi “kembaran saya yang begitu berbeda”. Terima kasih telah membuktikan bahwa dua orang yang berlawanan sifat bisa tumbuh bersama, hidup berdampingan dan sejalan, tidak peduli apa kata dunia.
- Untuk keluarga besar Sudjak dan Hadiono, atas dukungan, *guyonan*, nasehat-nasehat, dan segala sesuatunya yang bisa menjadikan saya seperti ini sekarang.

- Untuk Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang tidak pernah lelah memberikan arahan dan masukan. Terima kasih telah bersedia dicuri waktunya, semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik.
- Untuk dosen Prodi Ilmu Administrasi Negara atas seluruh ilmu dan pengalamannya selama masa perkuliahan, Ibu Sulikah, Bapak Roestoto, Bapak Bintoro, Bapak Gitadi Tegas, Bapak Eko Supeno, Bapak Sunaryo, Prof. Jusuf, Bapak Antun Mardiyanta, Ibu Erna Setijaningrum, Ibu Wahyuni, Bapak Philipus Keban, Bapak Nanang.
- Untuk seluruh staf Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya, terutama seluruh informan saya baik di bagian yang telah menjadi sangat kooperatif membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
- Untuk Alita, Siska, Dianti, Wira, Dhita, Jo, terima kasih atas semua *ups & downs*-nya, kepeduliannya, bantuannya, semuanya. *If I were a bride, you were all gonna be the best bridesmaids team ever.*
- Untuk sahabat-sahabat saya (yang pasti ketawa kalo saya panggil 'sahabat') sejak tahun 2009, Adep, Piping, Candra, Ivan. Terima kasih telah menemani saya 'berproses'. *Seriously*, kalian partner ngobrol terasik sepanjang jaman.
- Untuk semua penghuni kontrakan Karah Indah G-31, baik yang menetap maupun musiman, atas kebaikan-kebaikannya, atas pinjaman-pinjamannya, dan semua waktu-waktu "*berumah tangga*"-nya.

- Untuk keluarga besar Ilmu Administrasi Negara, atas 4,5 tahunnya yang sangat berkesan. Atas semua waktu cangkruk-cangkruknya, jalan-jalan dadakannya, kemping-kemping cerianya, culik-culikannya, kopi-kopinya.
- Untuk yang tidak bisa saya sebutkan di sini satu per satu, yang pernah dan masih tinggal di sisi saya hingga detik ini, untuk semuanya.