

DAFTAR PUSTAKA

**Buku**

- Affandi, dkk. 1988. *Materi Pokok Pajak Bumi dan Bangunan*. Jakarta: Karunika Universitas Terbuka.
- Badudu, J.S., dan Zain, Sutan Mohammad. 2001. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisa Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka
- Dharma, A. 1991. *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta: Rajawali
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fidel. 2008. *Pajak Penghasilan*, Jakarta: Carofin Publishing
- Gibson, Ivancevick, Dinnely (alih bahasa Sandasasmita). 1990. *Organisasi, Manajemen, Proses, Struktur dan Perilaku*. Jakarta: Erlangga
- Gomes. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 3. Yogyakarta: Andi
- Keban, Yeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*, Edisi Kedua. Yogyakarta: Gava Media
- Kusnendi. 2003. *Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PPUT.
- Lembaga Administrasi Negara (LAN) RI. 2000. *Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah: Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Istitut Pemerintah*. Jakarta: Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP), Lembaga Administrasi Negara (LAN) RI.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi
- Miles, Huüerman A. Maichel (alih bahasa Tjetjep Rohendi Rohidi). 1992. *Analisis Data Kualitatif: Metode-Metode Baru*. Jakarta: UIPRESS.
- Moenir, A.S.. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara

- Pudyatmoko, Sri. 2002. *Pengantar Hukum Pajak*. Yogyakarta: Andi
- Rachmadi, Lexy J. Moleong. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan*, Jakarta: Pustaka Pelajar
- Samsudin, Sadili. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Soemitro, Rochmat. 1989. *Pajak Bumi dan Bangunan*. Bandung: PT Eresco
- Sudjana, Nana dan Ibrahim. 1989. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiyono. 1999. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Suharno. 2003. *Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Dalam Era Otonomi Daerah*. Jakarta.
- Tjahjono, Achmad, dan Wahyudi, Triyono. 2003. *Perpajakan Indonesia: Pendekatan Soal Jawab dan Kasus*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Waluyo. 2009. *Akuntansi Pajak*. Jakarta: Salemba Empat
- Whitmore, John (alih bahasa Dwi Helly Purnomo). 1997. *Coaching For Performance*, Seni Mengarahkan Untuk Mendongkrak Kinerja. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Artikel

- Handayani, Ririn. 2006. *Hubungan Tax Ratio Dengan Kemandirian Bangsa*, karya tulis ilmiah, "*Dengan Pajak Kita Wujudkan Kemandirian Bangsa*". Cetakan Pertama. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak RI

Jurnal

- Anggraeni, Dian, 2012. "Analisis Strategi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Kctd Surabaya Terhadap Peningkatan Realisasi Target Penerimaannya Dari Tahun 2006-2011". *Jurnal Akuntansi UNESA* (Online), Vol. 1, No. 1, (<http://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/article/view/274/baca-artikel>, diakses pada 24 November 2014)

Saputro, Rudi, dkk. 2014. "Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Perkotaan (PBB-P2) Terhadap Peningkatan Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD)". *Jurnal Perpajakan Universitas Brawijaya* (Online), Vol. 2, No. 1, (<http://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id/index.php/perpajakan/article/view/43>, diakses pada 18 November 2014)

Internet

Departemen Komunikasi, "Pertumbuhan Utang Luar Negeri Indonesia Oktober 2014 Melambat", Bank Indonesia, diakses dari <http://www.bi.go.id/id/ruang-media/info-terbaru/Pages/Pertumbuhan-Utang-Luar-Negeri-Indonesia-Oktober-2014-Melambat.aspx>, pada tanggal 8 Maret 2015

Sri Roswati, "Warisan Hutang Negara, Kapan Akan Berakhir?", Tempo Kini, diakses dari <http://www.tempokini.com/2014/10/warisan-hutang-negara-kapakankah-akan-berakhir/>, pada tanggal 11 Januari 2015

Website Direktorat Jenderal Pajak, diakses dari <http://www.pajak.go.id/content/article/kompleksitas-kepatuhan-pajak>, pada tanggal 24 Oktober 2014

Website Ortax, diakses dari <http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=11099>, pada tanggal 18 Maret 2015

Website Harian Publik Nasional, diakses dari http://publiknasional.com/index.php?option=com_content&view=article&id=465:warga-surabaya-keluhkan-pembayaran-pbb&catid=36:jawa-timur&Itemid=1, pada tanggal 18 Maret 2015

Website Harian Surabaya Pagi, diakses dari <http://www.surabayapagi.com/index.php?read=Pelayanan-PBB-di-BPKPD-Pemkot-Amburadul;3b1ca0a43b79bdfd9f9305b81298296298d5ed8c3f6c194576cbb594308509d7>, pada tanggal 18 Maret 2015

Website Harian Surabaya Tribun News, diakses dari <http://surabaya.tribunnews.com/2014/08/23/susahnya-membayar-pbb-di-surabaya>, pada tanggal 2 April 2015