

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
SUMMARY	ix
RINGKASAN	xi
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah	10
1.2.1 Faktor Internal Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar	 11
1.2.2 Faktor Eksternal	13
1.3 Pembatasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.5.1 Tujuan Umum	15
1.5.2 Tujuan Khusus	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 17
2.1 Asuransi Kesehatan.....	17
2.1.1 Sejarah Asuransi Kesehatan.....	17
2.1.2 Jenis Asuransi Kesehatan.....	19
2.1.3 Asuransi Kesehatan Nasional.....	24
2.2 Teori Preferensi.....	34
2.2.1 <i>Need</i> dan <i>Demand</i> atas Kesehatan	42
2.3 <i>Willingness to Pay</i> (WTP)	46
2.4 <i>Systematic Review</i>	50
2.4.1 Definisi dan Tujuan <i>Systematic Review</i>	50
2.4.2 Metode <i>Systematic Review</i>	51
2.4.3 Hierarki Bukti Ilmiah	52

2.4.4 Tahapan Proses <i>Systematic Review</i>	53
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....	60
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	60
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual.....	61
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	63
4.1 Jenis Penelitian.....	63
4.2 Protokol dan Evaluasi <i>Systematic Review</i>	63
4.3 Kriteria Kelayakan (<i>Quality Assessment</i>)	63
4.4 Sumber Informasi.....	66
4.5 Seleksi Studi.....	67
4.6 Kerangka Operasional.....	68
4.7 Definisi Operasional	69
4.8 Proses Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>)	70
4.9 Item Data	71
4.10 Risiko Bias dalam Studi	72
4.11 Ekstraksi Data.....	73
4.12 Metode Analisis.....	74
4.13 Manajemen Data.....	75
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA.....	76
5.1 Hasil Pencarian Literatur	76
5.2 Karakteristik Studi.....	78
5.3 Hasil Analisis Studi	83
5.3.1 Identifikasi Karakteristik Obyek Penelitian.....	105
5.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar (<i>Willingness to Pay</i>) terhadap <i>Customer Preferences</i> pada Kepesertaan Asuransi Kesehatan	108
5.3.3 Sintesis Data Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar (<i>Willingness to Pay</i>) terhadap <i>Customer</i> <i>Preferences</i> pada Kepesertaan Asuransi Kesehatan	110
BAB 6 PEMBAHASAN	118
6.1 Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar (<i>Willingness to Pay</i>) terhadap <i>Customer Preferences</i> pada Kepesertaan Asuransi Kesehatan	118
6.1.1 Faktor yang Berpengaruh Positif terhadap Kemauan Membayar	118
6.1.2 Faktor yang Berpengaruh Negatif terhadap Kemauan Membayar.....	122
6.2 Pengaruh Kemauan Membayar (<i>Willingness to Pay</i>) terhadap <i>Customer Preferences</i> Kepesertaan pada Asuransi Kesehatan	124
6.2.1 Pengaruh Positif Kemauan Membayar (<i>Willingness to</i> <i>Pay</i>) Terhadap <i>Customer Preferences</i> pada Kepesertaan Asuransi Kesehatan.....	124

6.2.2 Pengaruh Negatif Kemauan Membayar (<i>Willingness to Pay</i>) Terhadap <i>Customer Preferences</i> pada Kepesertaan Asuransi Kesehatan.....	125
6.3 Hambatan dalam Pencapaian Cakupan Kepesertaan Asuransi Kesehatan	127
6.4 Keterbatasan Studi Penelitian.....	133
BAB 7 PENUTUP	134
7.1 Kesimpulan.....	134
7.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN.....	147

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Perbedaan Karakteristik Jenis Asuransi SHI dan CBHI	22
Tabel 2.2	Karakteristik-karakteristik yang Mempengaruhi Preferensi Pelanggan	36
Tabel 4.1	Format PECOS <i>Systematic Review</i> Kemauan membayar terhadap <i>Customer Preferences</i> pada Kepesertaan Asuransi Kesehatan	64
Tabel 4.2	Kata Kunci Kemauan Membayar terhadap <i>Customer Preferences</i> pada Kepesertaan Asuransi Kesehatan.....	66
Tabel 4.3	Definisi Operasional Variabel	69
Tabel 5.1	Sumber Database untuk <i>Systematic Review</i>	78
Tabel 5.2	Rangkuman Karakteristik Studi yang Terpilih (n=15).....	78
Tabel 5.3	Hasil Penilaian Studi menggunakan <i>The JBI Critical Appraisal Tools for Case Control Study</i>	80
Tabel 5.4	Hasil Penilaian Studi menggunakan <i>The JBI Critical Appraisal Tools for Cross Sectional Study</i>	81
Tabel 5.5	Hasil Penilaian Studi menggunakan <i>The JBI Critical Appraisal Tools for Qualitative Study</i>	82
Tabel 5.6	Rangkuman Hasil Pencarian Literatur untuk <i>Systematic Review</i> ...	84
Tabel 5.7	Karakteristik Obyek Penelitian pada Studi yang Terpilih.....	106
Tabel 5.8	Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar (<i>Willingness to Pay</i>) terhadap <i>Customer Preferences</i> pada Kepesertaan Asuransi Kesehatan	108

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Grafik Cakupan Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional Tahun 2014-2019.....	6
Gambar 1.2	Faktor Penyebab Belum Tercapainya Target Cakupan Kepesertaan Asuransi Sosial di Beberapa Negara Khususnya di Indonesia yaitu Sebesar 83% dari 100% Penduduk Indonesia di Tahun 2019	10
Gambar 2.1	Asuransi Tripartied.....	19
Gambar 2.2	Asuransi Bipartied.....	20
Gambar 2.3	Karakteristik Preferensi Pelanggan	37
Gambar 2.4	<i>Hierarchy of Research Designs and Level of Scientific Evidence</i>	53
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian Analisis Pengaruh Kemampuan Membayar (<i>Willingness to Pay</i>) terhadap <i>Customer Preferences</i> pada Kepesertaan Asuransi Kesehatan	60
Gambar 4.1	PRISMA <i>Flowchart</i>	67
Gambar 4.2	Kerangka Operasional Penelitian	68
Gambar 5.1	Diagram PRISMA	76

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Protokol Penelitian dengan Menggunakan <i>Template Prospero</i> <i>The Centre for Review and Dissemination Centre for Reviews</i> <i>and Dissemination University of York</i>	147
Lampiran 2	<i>Search Strategies for The Included Databases</i>	150
Lampiran 3	<i>Quality Assessment Tool</i>	152
Lampiran 4	Rekapitulasi <i>Critical Appraisal</i>	155
Lampiran 5	<i>PRISMA Checklist</i>	156

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Lambang

<	= Kurang dari
>	= Lebih dari
≥	= Lebih atau sama dengan
-	= Sampai dengan
/	= Pembagian dan / atau
%	= Persentase

Daftar Singkatan

ACA	= <i>Affordable Care Act</i>
AKN	= Asuransi Kesehatan Nasional
APBD	= Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
APBN	= Anggaran Pendapatan Belanja Negara
AS	= Amerika Serikat
ASEAN	= <i>Association of Southeast Asian Nations</i>
BPJS	= Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial
CBHI	= <i>Community-Based Health Insurance</i>
CHIS	= <i>Community Health Insurance Scheme</i>
CVM	= <i>Contingent Valuation Method</i>
GP	= <i>General Practice</i>
HMO	= <i>Health Maintenance Organization</i>
GDR	= <i>Gross Death Rate</i>
ILO	= <i>International Labour Organization</i>
JAMKESDA	= Jaminan Kesehatan Daerah
JB	= <i>Joanna Briggs Institute</i>
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
KIS	= Kartu Indonesia Sehat
MeSH	= <i>Medical Subject Headings</i>
NHI	= <i>National Health Insurance</i>
NHIS	= <i>National Health Insurance Scheme</i>
NHS	= <i>National Health Service</i>
PBI	= Penerima Bantuan Iuran
PCU	= <i>Primary Care Unit</i>
PICOS	= <i>Population, Intervention, Comparison, Outcome dan Study Design</i>
PECOS	= <i>Population, Exposure, Comparison, Outcome dan Study Design</i>
PPK	= Pemberi Pelayanan Kesehatan
PRISMA	= <i>Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analysis</i>

SHI	= <i>Social Health Insurance</i>
SJSN	= Sistem Jaminan Sosial Nasional
UHC	= <i>Universal Health Coverage</i>
UU	= Undang-undang
VCHI	= <i>Voluntary Community-Based Health Insurance</i>
VHI	= <i>Voluntary Health Insurance</i>
WHO	= <i>World Health Organisation</i>
WNA	= Warga Negara Asing
WTP	= <i>Willingness to Pay</i>