

SKRIPSI

**PENGELOLAAN DAN PELAYANAN OBAT
BAHAN ALAM OLEH PENANGGUNG JAWAB
APOTEK DAN TOKO OBAT
(STUDI KUALITATIF)**



SHOFI SALSABILA

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI KOMUNITAS
SURABAYA**

2020

SKRIPSI

**PENGELOLAAN DAN PELAYANAN OBAT
BAHAN ALAM OLEH PENANGGUNG JAWAB
APOTEK DAN TOKO OBAT
(STUDI KUALITATIF)**

SHOFI SALSABILA

051511133097

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI KOMUNITAS
SURABA20**

Lembar Pengesahan

**PENGELOLAAN DAN PELAYANAN OBAT BAHAN ALAM OLEH
PENANGGUNG JAWAB APOTEK DAN TOKO OBAT (STUDI
KUALITATIF)**

SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Farmasi Pada
Fakultas Farmasi Universitas Airlangga**

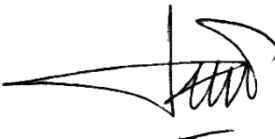
2020

Oleh:

**Shofi Salsabila
NIM. 051511133097**

**Skripsi ini telah disetujui
Tanggal 02 Agustus 2020 oleh:**

Pembimbing Utama



**Apt. Hanni P. Puspitasari, S.Si., M.Phil., Ph.D
NIP. 197905122002122001**

Pembimbing Serta



**Apt. Mufarrihah, S.Si., M.Sc
NIP. 197506162007012001**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Shofi Salsabila

NIM : 051511133097

adalah mahasiswa Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Naskah Tugas Akhir/Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Pengelolaan dan Pelayanan Obat Bahan Alam oleh Penanggung Jawab Apotek dan Toko Obat (Studi Kualitatif)

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 02 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Shofi Salsabila

NIM : 051511133097

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Shofi Salsabila

NIM : 051511133097

menyatakan bahwa demi kepentingan ilmu pengetahuan, saya menyetujui abstrak Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Pengelolaan dan Pelayanan Obat Bahan Alam oleh Penanggung Jawab Apotek dan Toko Obat (Studi Kualitatif)

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Airlangga untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 02 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Shofi Salsabila

NIM : 051511133097

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan rezeki-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengelolaan dan Pelayanan Obat Bahan Alam Oleh Penanggung Jawab Apotek dan Toko Obat (Studi Kualitatif)"**. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar atas bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah mendukung dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini, kepada:

1. Ibu Apt. Hanni P. Puspitasari, S.Si., M.Phil., Ph.D dan Apt. Ibu Mufarrihah, S.Si., M.Sc selaku dosen pembimbing yang membimbing saya, memberi arahan, ide, dan ilmu yang bermanfaat, sehingga skripsi ini dapat lancar terselesaikan. Maafkan saya yang sulit untuk diarahkan sehingga sering membuat Ibu kecewa.
2. Prof. Dr. H. Mohammad Nasih, MT.,SE.,Ak, CMA selaku rektor Universitas Airlangga yang telah memberikan saya kesempatan menempuh pendidikan di Universitas Airlangga.
3. Prof. Dr. Apt. Hj. Umi Athijah, M.S. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memberikan saya kesempatan menempuh jenjang pendidikan sarjana di fakultas farmasi.
4. Ibu Dr. Apt. Wahyu Utami, M.S selaku Ketua Departemen Farmasi Komunitas Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memberikan saya kesempatan menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Apt. Anila Impian Sukorini, S.Si., M.Farm dan Ibu Apt. Gesnita Nugraheni, S.Farm., M.S Apt selaku dosen penguji yang telah memberikan semangat dan saran, demi kelancaran skripsi ini.
6. Ibu Apt. Yuni Priyandani, S.Si., Sp.FRS selaku dosen wali sekaligus Ibu saya di Fakultas Farmasi yang telah membimbing saya dengan

sangat sabar dan penuh perhatian dalam menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga, tanpa adanya semangat dari Ibu mungkin saya tidak akan bertahan hingga saat ini.

7. Seluruh dosen Fakultas Farmasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan seluruh civitas akademika yang telah membantu selama menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi.
8. Ibu saya, yang selalu mendoakan dan memberi dukungan tanpa henti untuk tetap semangat berjuang di Fakultas Farmasi, terimakasih sudah menahan lelah mendengarkan curhatan anakmu ini yang selalu sama tiap baitnya.
9. Bapak saya, yang sudah membantu perihal biaya dalam menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi, terimakasih ditahun terakhir sudah mau mendengarkan curhatan anakmu walaupun Bapak juga bingung harus melakukan apa.
10. Mbak Dewi, yang menyemangati dan memberikan asupan nutrisi bagi saya selaku adik yang selalu mengeluh ketika menjalani perkuliahan ini.
11. Trio Rizal Wicaksono, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan menyemangati saya untuk berjuang di Fakultas Farmasi dengan berbagai trik. Terimakasih sudah mengajak saya ke mall saat saya harus melakukan tes kesehatan di kampus lain, dengan tidak adanya trik ini mungkin saya tidak bisa mendapatkan gelar S. Farm., nanti.
12. Sahabat saya Nur Kharisma, yang selalu saya ramaikan chatnya, yang saya repotkan untuk belajar dan menginap di kosan. Tanpamu mungkin saya tidak akan bangkit dan tidak akan mencoba menjadi lebih baik lagi.
13. Teman-teman Super Senior, Dyandra, Aileen, Andimar, Hohok, Mbak Ana, Dian, Irza, Dewi, Binati, Mas Indra, Hasna, Mbak

Conni, Mas Riswandi yang sudah menemani tahun terakhir saya untuk mendapat gelar sarjana ini, tanpa adanya kalian mungkin saya akan merasa benar-benar sendiri di Fakultas Farmasi.

14. Teman-teman AwReceh yang hingga saat ini menyemangati saya, April, Eka, Nisa, Tutut, Lea, Dewi. Terimakasih sudah membuat hari saya berwarna saat berjuang empat tahun pertama di Fakultas Farmasi.
15. Teman-teman sekaligus kakak-kakak saya yang selalu ada untuk saya, Haq dan Eres yang selalu memberikan semangat untuk berjuang di Fakultas Farmasi.
16. Teman-teman angkatan 2015 (Decadryl) khususnya kelas A yang telah berbagi cerita perjuangan dan canda tawa selama menempuh pendidikan.
17. Semua pihak yang telah bersedia membantu pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Saya sebagai penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam naskah skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Shofi Salsabila

RINGKASAN

**PENGELOLAAN DAN PELAYANAN OBAT BAHAN ALAM OLEH
PENANGGUNG JAWAB APOTEK DAN TOKO OBAT
(STUDI KUALITATIF)**

Shofi Salsabila

Penggunaan tumbuhan obat sebagai bahan baku obat telah diterima secara luas di dunia, karena gaya hidup manusia cenderung kembali ke alam menyebabkan peningkatan penggunaan Obat Bahan Alam (OBA) (Katno dan Pramono, 2004). Selain harga yang ditawarkan relatif lebih murah dan relatif lebih aman, penggunaan OBA juga banyak diminati karena dapat diperoleh dengan mudah dibandingkan dengan obat sintesis pada sarana pelayanan kesehatan, seperti apotek dan toko obat (Wicaksana dan Subekti, 2010). Padahal, pengelolaan dan pelayanan obat bahan alam dinilai kurang baik sehingga menyebabkan adanya peredaran OBA ilegal, kualitas produk yang rendah, dan pelayanan informasi terkait OBA yang belum memadai. Hingga saat ini, masih belum diketahui bagaimana pengelolaan dan pelayanan terkait OBA yang dilakukan di apotek dan toko obat di wilayah Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengelolaan dan pelayanan OBA yang dilakukan oleh apoteker dan Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) di wilayah Surabaya. Pengambilan data penelitian ini dilakukan secara dengan metode in-depth interview secara semi-terstruktur pada tujuh apoteker yang dipilih secara purposive dan satu TTK. Pendekatan teori Framework COM-B (Capability, Opportunity, Motivation, Behaviour) system digunakan dalam penelitian ini. Teori COM-B digunakan untuk

mengetahui faktor yang mempengaruhi perilaku yang dilakukan oleh apoteker di apotek dan TTK di toko obat di wilayah Surabaya terkait pengelolaan dan pelayanan OBA.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *capability*, *opportunity*, dan *motivation* mempengaruhi *behaviour* terkait pengelolaan dan pelayanan OBA. Meskipun mayoritas informan memiliki *opportunity* dan *motivation* untuk mendorong aktivitas pengelolaan dan pelayanan OBA yang dilakukan oleh apoteker di apotek dan TTK di toko obat dengan baik, namun *behaviour* terkait pelayanan OBA belum sepenuhnya terlaksana dengan baik sesuai dengan standar pelayanan yang ada. Salah satu aktivitas pengelolaan yang perlu pembenahan adalah memastikan nomor registrasi dicek sebelum menerima produk. Hal ini disebabkan karena kepercayaan responden terhadap PBF atau adanya faktor kelalaian dalam melakukan pengecekan. Pengecekan nomor registrasi OBA seharusnya dilakukan untuk setiap produk OBA untuk menjamin mutu dan legalitas produk OBA yang disediakan di apotek dan toko obat. Sedangkan dalam hal pelayanan OBA, aktivitas *Monitoring Efek Samping OBA (MESO)* perlu di tingkatkan dikarenakan masih terdapat apoteker yang belum pernah melakukan aktivitas tersebut. Kurangnya pengetahuan informan terkait efek samping dan interaksi OBA menyebabkan aktivitas tersebut belum optimal. Oleh karena itu, diperlukan tindakan untuk meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan apoteker dan TTK dalam memantau efek samping obat bahan alam.