

DAFTAR PUSTAKA

- Agbabiaka, T. B., Wider, Barbara., Watson, Laela K., Goodman, Claire., 2017. Concurrent Use of Prescription Drugs and Herbal Medicinal Products in Older Adults: A Systematic Review. *Drugs and Aging* Springer International Publishing, Vol. 34 No. 12, p. 891–905. doi: 10.1007/s40266-017-0501-7.
- Ali, Z. 2014. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Alkharfy, K. M. 2010. Community pharmacists knowledge, attitudes and practices towards herbal remedies in Riyadh, Saudi Arabia, *Eastern Mediterranean Health Journal*, Vol. 16 No. 9.
- Almasdy, D. dan Sharrif, A. 2011. Self-Medication Practice with Nonprescription Medication Among University Students: A Review of the Literature, *Archives of Pharmacy Practice*, Vol. 2 No. 3, p. 95–100.
- Gelayee, D. A., Mekonnen, G. B., Atnafe, S. A., Birrara, M. K., Asrie, A. B., 2017. Herbal Medicines: Personal Use, Knowledge, Attitude, Dispensing Practice, and the Barriers among Community Pharmacists in Gondar, Northwest Ethiopia, *Evidence based Complementary and Alternative Medicine*, doi: 10.1155/2017/6480142.
- Badan Pengawas Obat dan Makanan RI. 2004. Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat Dan Makanan Republik Indonesia Nomor HK.00.05.4.2411 Tentang Ketentuan Pokok Pengelompokan Dan Penandaan Obat Bahan Alam Indonesia. Badan Pengawas Obat dan Makanan RI. Jakarta.
- Badan Pengawas Obat dan Makanan RI. 2005. Peraturan BPOM RI nomor HK.00.05.41.1384 tahun 2005 Tentang Kriteria dan Tata Laksana

Pendaftaran Obat Tradisional, Obat Herbal Terstandar dan Fitofarmaka. Badan Pengawas Obat dan Makanan RI. Jakarta.

Badan Pengawas Obat dan Makanan RI 2014. Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan republic Indonesia Nomor 13 Tahun 2014 tentang Pedoman Uji Klinik Obat Herbal, Badan Pengawas Obat dan Makanan RI. Jakarta.

Badan Pengawas Obat dan Makanan RI. 2018a. Lindungi Masyarakat dari Produk Ilegal, BPOM RI Musnahkan 10,7 Miliar Obat dan Makanan Ilegal di Surabaya, Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia. Diakses dari <https://www.pom.go.id/mobile/index.php/view/pers/452/lindungi-masyarakat-dari-produk-ilegal--bpom-ri-musnahkan-10-7-miliar-obat-dan-makanan-ilegal-di-surabaya.html>, pada tanggal 19 April 2019).

Badan Pengawas Obat dan Makanan RI. 2018b. Temuan Kosmetik Ilegal dan Mengandung Bahan Dilarang atau Bahan Berbahaya Serta Obat Tradisional Ilegal dan Mengandung Bahan Kimia Obat, Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia. Diakses dari <https://www.pom.go.id/mobile/index.php/view/pers/443/Temuan-Kosmetik-Ilegal-dan-Mengandung-Bahan-Dilarang-Bahan-Berbahaya-serta-Obat-Tradisional-Ilegal-dan-Mengandung-Bahan-Kimia-Obat.html>, pada tanggal 13 Juni 2019.

Bogadenta, A. 2012. Manajemen Pengelolaan Apotek. Yogyakarta: Diva Medika Press.

BPOM RI. 2020. BPOM Ambon selenggarakan Herbal Online Seminar Bertajuk Tingkatkan Imunitas Tubuh dengan Obat Tradisional di Era New Normal, Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia. Diakses dari

- <https://www.pom.go.id/new/view/more/berita/18667/BPOM-Ambon-selenggarakan-Herbal-Online-Seminar-Bertajuk-Tingkatkan-Imunitas-Tubuh-dengan-Obat-Tradisional-di-Era-New-Normal.html>, pada tanggal 16 Juni 2020.
- Braun, V. dan Clarke, V. 2006. *sing Thematic Analysis in Psycholpgy. Qualitative Research in Psychology*, vol. 3, p. 1–21.
- BUMN 2019. Kimia Farma Digitalisasikan Rantai Pasok Hulu ke Hilir. Diakses dari <http://bumn.go.id/kimiafarma/berita/1-Kimia-Farma-Digitalisasikan-Rantai-Pasok-Hulu-ke-Hilir>, pada tanggal 11 Juni 2020.
- Cahyono, T. L., Sudiro dan Suparwati, A. 2015. Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian pada Apotik di Kabupaten Semarang, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, Vol. 03 No. 2, pp. 100–107.
- Cinar, O. 2015. The Relationships Between Mobbing, Organizational Citizenship Behavior and Turnover Intention: a Survey Study in Erzurum/Turkey. *Journal of Global Strategic Management*, Vol. 1 No. 9, p. 84–84. doi: 10.20460/jgsm.2015915631.
- Creswell, J. W. 2013. *Qualitative Inquiry and Research Design Choosing Among Five Approach*. 3rd edn. United States of America: SAGE Publications, Inc.
- Daymon, C. and Holloway, I. 2008. *Metode-metode Riset Kualitatif dalam Public Relations dan Marketing*. Yogyakarta: Penerbit Bintang.
- Diana, K., Tandah, M. R. and Basuki, M. 2019. Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Palu. *As-Syifaa Jurnal Farmasi*, Vol. 11 No. 01, pp. 45–54.
- Georgia National Investment Agency. 2011. *Herbs and Medical Plants Sub-sector Overview*. Georgia: Ministry of Economy and Sustainable Development of Georgia.

- Gitawati, R. dan Handayani, R. S. 2008 Profil Konsumen Obat Tradisional Terhadap Ketanggapan Akan Adanya Efek Samping Obat Tradisional. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, Vol. 11 No. 3.
- Hernani. 2011. Pengembangan Biofarmaka Sebagai Obat Herbal Untuk Kesehatan. *Buletin Teknologi Pascapanen Pertanian*, p. 19–29.
- Ikatan Apoteker Indonesia 2016. *Standar Kompetensi Apoteker Indonesia*. Jakarta: Ikatan Apoteker Indonesia, p. 1–56.
- Jordan, M. A., Foster, Katherine., Gandhi, Anshu., Mohebbi, Negin., Tehrani, Leila., 2011. Assessment of herbal weight loss supplement counseling provided to patients by pharmacists and nonpharmacists in community settings. *Journal of the American Pharmacists Association*. Elsevier Masson SAS, Vol. 51 No. 4, p. 499–509. doi: 10.1331/JAPhA.2011.09233.
- Katno dan Pramono, S. 2004. *Tingkat Manfaat dan Keamanan Tanaman Obat dan Obat Tradisional*. Yogyakarta: Balai Penelitian Tanaman Obat Tawangmangu UGM.
- Kelen, M. N. 2019. Persepsi Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian terkait Antibiotika di Apotek Wilayah Utara dan Selatan Kabupaten Gunung Kidul. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma. doi: 10.1016/j.surfcoat.2019.125084.
- Kementerian Kesehatan RI. 1972. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 167/Kab/B.VII/72 tahun 1972 tentang Pedagang Eceran Obat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2002a. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1331/MENKES/SK/X/2002 tahun 2002 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 167/Kab/B.VII/72 tahun 1972 tentang Pedagang Eceran Obat*. Kementerian Kesehatan RI. Jakarta.

- Kementerian Kesehatan RI. 2002b. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1332/MENKES/SK/X/2002 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 992/MENKES/PER/X/1993 tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2003. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 679/MENKES/SK/V/2003 tentang Registrasi dan Izin Kerja Asisten Apoteker. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 573/MENKES/SK/VI/2008 tahun 2008 tentang Standar Profesi Asisten Apoteker. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2011a. Good Pharmacy Practice GPP. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2011b. Profil Kesehatan Indonesia 2010. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2016. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotik. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2019. Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia. 2005. Indonesia Miliki 7.500 Tanaman Obat, Lembaga Ilmu dan Pengetahuan Indonesia. Diakses dari <http://lipi.go.id/berita/single/Indonesia-Miliki-7500-Tanaman-Obat/11540>, pada tanggal 15 April 2019.

- Marwati dan Amidi. 2019. Pengaruh Budaya, Persepsi, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Obat Herbal. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 7 No. 2, p. 168. doi: 10.32502/jimn.v7i2.1567.
- Michie, S., van Stralen, M. M. dan West, R. 2011. The Behaviour Change Wheel: A New Method for Characterising and Designing Behaviour Change Interventions, *Implementation Science BioMed Central Ltd*, Vol. 6 No. 1, p. 42. doi: 10.1186/1748-5908-6-42.
- Muharni, S., Aryani, F. dan Mizanni, M. 2015. Profile of Drug Information Given By Pharmacist Staf On Self Medication At The Pharmacy Located at Tampan, Pekanbaru-Indonesia, *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, Vol. 2 No. 1, p. 47–53.
- Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Palealu, W. C. 2016. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Peredaran Obat-obatan Ilegal Menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. *J. Lex et Societatis*, Vol. 4 No. 7, p. 123–131.
- Pemerintah RI. 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta: Pemerintah RI.
- Porter, L. W. dan Lawyer, E. E., 1968. *Managerial Attitudes and Performance*. United States : Homewood, Ill., R.D. Irwin,
- Prabandari, S. 2018. Gambaran Manajemen Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Permata Kota Tegal. *Jurnal Para Pemikir*, Vol. 7 No. 1, p. 202–208.
- Pratiwi, Hening., Nuryanti., Fera, V. V., Warsinah., Sholihat, N. K., 2016. Pengaruh Edukasi Terhadap Pengetahuan, Sikap, Dan Kemampuan Berkomunikasi Atas Informasi Obat. *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi*, Vol. 4 No. 1, p. 10–15. doi: 10.26874/kjif.v4i1.51.

- PT Sido Muncul. 2015. Laporan Tahunan PT. Sido Muncul: Delivering The Vision. Semarang.
- Roller, M. H. dan Lavrakas, P. J. 2015. Applied Qualitative Research Design: a Total Quality Framework Approach. The Guilford Press.
- Rohmayati, A. dan Purnama, A. 2017. Sistem Informasi Persediaan Obat Pada Toko Obat Segar Waras Depok, Jurnal Bianglala Informatika, Vol. 5 No. 2, p. 71–76.
- Satori, D. dan Komariah, A. 2011. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Setiawan, D. 2018. Analisa Standar Operasional Prosedur CV. Apotek Lawang Gali, Jurnal AGORA, 6, p. 1–7.
- Shah, S. S. A. M., Naqvi, B. S., Fatima, M., Khaliq, A., Sheikh, A. L., Baqar, M. 2016. Quality of drug stores : Storage practices & Regulatory compliance in Karachi, Pakistan. Pak J Med Sci, Vol. 32 No. 5, p. 1071–1076.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sukmajati, M. A. 2007. Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek berdasarkan KeMenkes RI Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004 di Kota Yogyakarta. Yogyakarta: Fakultas Farmasi Universitas Sanata Dharma.
- Sunyoto, D. dan Setiawan, A. 2013. Buku Ajar Statistik Kesehatan. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Snyder, C. R. 2002. Hope Theory: Rainbows in the Minds. Psychological Inquiry. Vol. 13 No. 4, p. 2494-275.
- Sweileh, W. M., Arrah, E. M. A., Taha, A. S. A., Sawalha, A. F., Salah, O. A., Jamous, R. M., Adawi, D., 2013. Dispensing Practices, Attitudes and Knowledge of Pharmacists Towards Herbal Products in Palestine,

- Ibnosina *Journal of Medicine and Biomedical Sciences*, Vol. 5 No. 3, p. 123. doi: 10.4103/1947-489x.210535.
- Triani, F. 2013. Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma No. 48 Jl. Matraman Raya No. 55 Jakarta Timur Periode 3 April - 30 April 2013. Jakarta: FKM UI.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. 1999. Jakarta.
- Wahyono, S., Jokopriambodo, W., Mustofa, F. I., Rahmawati, N., Sari, A. N., Maruzy, A., Mujahid, R., Widowati, L., Widiyastuti, Y., Subositi, Dyah., Budiarti, M., Haryanti, S., Junediyono., 2015. Eksplorasi Pengetahuan Lokal Etnomedisin dan Tumbuhan Obat Berbasis Komunitas di Indonesia. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Tanaman Obat dan Obat Tradisional
- Wicaksana, B. dan Subekti, N. A. 2010. Potensi Pengembangan Pasar Jamu. *Buletin Ilmiah Litbang Perdagangan*, p. 210–225.
- Wicaksono, A. N. 2019. Profil Pengelolaan dan Pelayanan Obat Bahan Alam di Apotek dan Toko Obat Wilayah Surabaya. Surabaya: Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.
- World Health Organization. 2005. Development of Traditional Medicine in the South-East Asia Region, World Health Organization. Diakses dari: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/204978>, pada tanggal 14 April 2019.
- Wulansari, C., Firdaus dan Nuryanti, A. 2015. Tanggung Jawab Instansi Terkait Terhadap Peredaran Obat Impor Tradisional Kaitannya Dengan Perlindungan Konsumen Studi Terhadap Obat Yang Tidak Terdaftar Di Kota Pontianak, *Jurnal Nestor Magister Hukum Untan*, p. 1–35.

- Yulaika, N. dan Dzykryanka, S. M. 2018. Perencanaan Tenaga Teknis Kefarmasian Berdasarkan Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode WISN Di RSIA KM. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, Vol. 6 No. 1, p. 46–52.
- Yuslianti, E. R., Bachtiar, B. M., Suniarti, D. F., Sutjiatno, A. B., 2016. Standardisasi Farmasitikal Bahan Alam Menuju Fitofarmaka untuk Pengembangan Obat Tradisional Indonesia. *Dentika Dental Journal*, Vol. 19 No. 2, p. 179–185.

LAMPIRAN