

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	viii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Obat Bahan Alam (OBA)	8
2.1.1 Jamu	8
2.1.2 Obat Herbal Terstandar (OHT)	10
2.1.3 Fitofarmaka	11
2.2 Fasilitas Pelayanan Kefarmasian	12
2.3 Tenaga Kefarmasian	13
2.4 Pelayanan Kefarmasian	14

2.4.1	Pelayanan Kefarmasian di Apotek	14
2.4.2	Pelayanan Kefarmasian di Toko Obat	19
2.5	Teori COM-B	22
BAB III	KERANGKA KONSEPTUAL.....	25
3.1	Kerangka Konseptual.....	25
BAB IV	METODE PENELITIAN	27
4.1	Rancangan Penelitian.....	27
4.2	Sumber Data	27
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
4.4	Populasi Penelitian	28
4.5	Sampel Penelitian	28
4.5.1	Sampel	28
4.5.2	Kriteria Sampel	29
4.5.3	Besar Sampel	29
4.6	Instrumen Penelitian	32
4.7	Variabel Penelitian	33
4.8	Kerangka Operasional	35
4.9	Definisi Operasional	37
4.10	Analisis Data	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
5.1	Hasil Penelitian	43
5.1.1	<i>Behaviour</i>	45
5.1.2	<i>Capability</i>	60
5.1.3	<i>Opportunity</i>	66
5.1.4	<i>Motivation</i>	69
5.2	Pembahasan	69
5.2.1	<i>Behaviour</i>	70
5.2.2	<i>Capability</i>	82

5.2.3 <i>Opportunity</i>	83
5.2.4 <i>Motivation</i>	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Logo Jamu (a), OHT (b) dan Fitofarmaka (c)	9
2.2 COM-B system framework	23
3.1 Kerangka Konsep Penelitian berdasarkan Teori COM-B yang telah dimodifikasi	25
4.1 Skema Metode Pengumpulan Data	31
4.2 Skema Kerangka Operasional Penelitian	36

DAFTAR TABEL

Tabel

IV.1 Tabel Variabel Penelitian	34
V.1 Karakteristik Informan	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| 1. Lembar Informasi untuk Informan | 99 |
| 2. Persetujuan mengikuti Penelitian | 101 |
| 3. Daftar Pertanyaan Penelitian | 102 |

DAFTAR SINGKATAN

AA	: Asisten Apoteker
ADR	: <i>Adverse Drug Reaction</i>
APA	: Apoteker Pengelola Apotek
BKO	: Bahan Kimia Obat
BPOM	: Badan Pengawas Obat dan Makanan
COM-B	: <i>Capability, Opportunity, Motivation, dan Behaviour</i>
FEFO	: <i>First Expire First Out</i>
FIFO	: <i>First In First Out</i>
IAI	: Ikatan Apoteker Indonesia
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat
OBA	: Obat Bahan Alam
OHT	: Obat Herbal Terstandar
OT	: Obat Tradisional
PAFI	: Persatuan Ahli Farmasi Indonesia
PIO	: Pelayanan Informasi Obat
PTO	: Pemantauan Terapi Obat
RI	: Republik Indonesia
RISTOJA	: Riset Tumbuhan Obat dan Jamu
SIA	: Surat Izin Apoteker
SIAA	: Surat Izin Asisten Apoteker
SIKAA	: Surat Izin Kerja Asisten Apoteker
SIPA	: Surat Izin Praktek Apoteker
SOP	: Standar Operasional Prosedur
STRA	: Surat Tanda Registrasi Apoteker
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian