

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT ANEKA JASA  
GRHADIKA (AJG) GRESIK**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**ESTI KHUSNIAWATI**

**NIM. 111011159**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2015**

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT ANEKA JASA  
GRHADIKA (AJG) GRESIK**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

**Disusun Oleh:**

**ESTI KHUSNIAWATI**

**NIM. 111011159**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2015**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala karya kutipan pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila pada suatu hari ditemukan adanya suatu plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 27 Juni 2015

Penulis

Esti Khusniawati

NIM. 111011159

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Sami'an, M. Psi., psikolog

NIP. 19770404200312100

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari Kamis, tanggal 2

Juli 2015 dengan susunan dewan penguji

Ketua

**Dr. Cholichul Hadi, psikolog**

NIP 196403231989031002

Sekretaris

Anggota

**Dewi Syarifah, M. Psi., psikolog**

NIP 198009292009122001

**Samian, M. Psi., psikolog**

NIP 197704042003121002

**HALAMAN MOTTO**

*“You can't cross the sea merely by  
standing and staring at the water”*

**(Rabindranath Tagore)**

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya skripsi ini dipersembahkan untuk orang-orang yang selalu percaya dan

memberikan dukungan penuh kepada penulis selama ini :

Bapak, Ibu, Adik, Nenek dan almarhum Kakek

Terima kasih untuk semua kasih sayang dan doa tulus kalian.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan rahmat, berkah, keteguhan hati dan keyakinan diri yang diberikan kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini. Proses penyelesaian skripsi ini tidak mudah. Penulis mendapat pembelajaran, pengalaman dan hikmah di setiap prosesnya sehingga penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, psikolog., selaku Dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Bapak Sami'an, M. Psi., psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih banyak atas waktu yang diluangkan untuk proses bimbingan, saran, kritik dan masukan yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Ilham Nur Alfian, M. Psi., psikolog, selaku dosen wali yang sangat ramah dan sabar di setiap waktu bimbingan KRS.
4. Pak Cholicul Hadi, Pak Ayok dan Bu Pita, terima kasih telah menjadi *professional judgment* bagi alat ukur penelitian ini. Terima kasih juga kepada Bu Meta yang memberikan ilmu dan saran pada saat diskusi "Skripsi 3.45".



5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan pengalaman belajar luar biasa di kampus ini. Semoga ilmu yang diberikan menjadi ilmu yang bermanfaat bagi kehidupan penulis.
6. Bapak Sujanak dan Bapak Yan Rinty selaku manajer dan supervisor HRD PT Aneka Jasa Grhadika (AJG) Gresik, terima kasih telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan ini dan Bapak Aulia Rizal selaku staf HRD yang telah mendampingi penulis selama penelitian, terima kasih atas semua waktunya.
7. Seluruh karyawan PT AJG Gresik yang telah menjadi subjek dalam penelitian ini. Terima kasih atas waktu dan kerjasamanya.
8. Kedua orangtua tercinta dari penulis yang selalu ada, percaya, dan menyayangi penulis sepenuh hati. Terima kasih untuk Bapak dan Ibu atas semua kasih sayang, nasehat, doa, dan pengorbanan kalian selama ini. *Ich liebe dich.*
9. Adik tersayang, Dilla, yang selalu menjadi tempat berbagi cerita. Terima kasih atas tawa, kebahagiaan dan permusuhan yang terjadi diantara kita. *I love you, ceu.*
10. Mbah uti dan almarhum mbah kakung yang telah dianggap menjadi orangtua kedua bagi penulis. Terima kasih atas ketulusan hati dan kesabaran yang luar biasa.

11. Ruli Agustina dan Risa Mardiana sebagai sahabat penulis sejak lahir. Terima kasih atas keceriaan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
12. Kamelia, Pupus, Ferina, Zhazha, Chyntia, Risma, Devi, Amel dan Muy sebagai teman penulis sejak perkuliahan semester awal. Terima kasih karena sudah berbagi kebahagiaan, kesedihan, waktu, jajan, dan sigap memberikan boncengan. Semoga kita tetap bersatu eh bersepuluh ya.
13. Faiza Irsha, teman yang selalu mengingatkan penulis untuk segera bimbingan dan selalu sigap membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga aku bisa menyusul kesuksesanmu, *sis!*
14. Teman-teman yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, terutama Lola Imawati, Sukma Hawani, Ria Dwi Jayati, Annisa Surya, Titin Ayunda, dan Hafidz Yanuar. Terima kasih banyak atas diskusi dan bantuannya.
15. Teman-teman magangers LP3T angkatan 19; Sem, Vonny, Laras, Elis, Apit, Cesna, Faziq, Indria, Lefi, Izul, Dila, Ardhi dan Sandy. Terima kasih atas pengalaman setahun magang dan kekompakannya. *See you on top, cak ning!*
16. Dining, Aldita, Icha, Pita, Hana, Raissa, Ratna, Fiqoh, Ida, dan Sekar, terima kasih atas pertemanan kita selama ini. Semoga setelah ini kita bisa segera berkumpul, ya.

17. Teman-teman Psikologi angkatan 2010 (PATEN) yang banyak sekali anggotanya. Terima kasih atas persaudaraan, kebersamaan, kelucuan dan hiburan yang diberikan selama perkuliahan. Semoga kita semua sukses.
18. Teman-teman di komunitas tari saman Sikureueng, seluruh panitia SDPC 2012 dan panitia Psychofest 2013. Terima kasih atas pelajaran dan pengalaman yang diberikan.
19. Teman-teman KKN (Per)tempuran-Probolinggo, terima kasih atas pengalaman dan pembelajaran yang didapatkan penulis selama menjadi keluarga *dadakan* selama sebulan di Probolinggo.
20. Terima kasih banyak kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu karena telah membantu penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah membalas segala kebaikan kalian.

Surabaya, 27 Juni 2015

Esti Khusniawati