

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Ucapan Terima Kasih.....	viii
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
Abstrak.....	xviii
Abstract.....	xix

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	25

2.1.4 Dampak Kepuasan Kerja.....	26
2.2 Karakteristik Pekerjaan.....	30
2.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	30
2.2.2 Teori Model Karakteristik Pekerjaan	31
2.2.3 Dimensi Karakteristik Pekerjaan	33
2.3 Hubungan Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja.....	34
2.4 Kerangka Konseptual.....	36
2.5 Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	38
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.3.1 Definisi Operasional Karakteristik Pekerjaan	40
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	41
3.4 Subjek Penelitian	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1 Instrumen Pengumpulan Data	45
3.5.1.1 Skala Karakteristik Pekerjaan	45
3.5.1.2 Skala Kepuasan Kerja.....	46
3.6 Validitas	48
3.6.1 Validitas Skala Karakteristik Pekerjaan	48
3.6.2 Validitas Skala Kepuasan Kerja	50
3.7 Reliabilitas	51
3.7.1 Reliabilitas Skala Karakteristik Pekerjaan	51
3.7.2 Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	53
3.8 Analisis Data.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Umum PT AJG	55
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	57
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	61
4.2.1 Persiapan Penelitian	61
4.2.2 Persiapan Instrumen Penelitian	63
4.2.3 Persiapan Administrasi.....	66
4.2.4 Waktu dan Tempat Pengambilan Data.....	67
4.2.5 Hambatan Penelitian.....	68
4.3 Hasil Penelitian	69
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	69
4.3.2 Uji Asumsi.....	72
4.3.2.1 Uji Normalitas	73
4.3.2.2 Uji Linearitas.....	74
4.3.3 Hasil Analisis Data	74
4.4 Pembahasan	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84
5.2.1 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	84
5.2.2 Saran Bagi Perusahaan	84
Daftar Pustaka.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Kehadiran Karyawan Bulan Oktober – Desember 2014 ..3	
Tabel 3.1 Blueprint Skala Karakteristik Pekerjaan	45
Tabel 3.2 <i>Blueprint Job Satisfaction Survey</i> (Spector, 1997)	47
Tabel 3.3 Professional Judgment Skala Karakteristik Pekerjaan.....	49
Tabel 3.4 Professional Judgment Skala Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 3.5 Blueprint Skala Karakteristik Pekerjaan Setelah Uji Reliabilitas .	52
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.4 Gambaran Subjek Berdasarkan Divisi	58
Tabel 4.5 Gambaran Subjek Berdasarkan Jabatan	59
Tabel 4.6 Nilai Mean dan Standar Deviasi Skala Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.7 Norma Kategorisasi Skala Karakteristik Pekerjaan	60
Tabel 4.8 Norma Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif	69
Tabel 4.10 Uji Normalitas	73
Tabel 4.11 Uji Linearitas.....	74
Tabel 4.12 Uji Korelasi Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4.13 Uji Korelasi Dimensi Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1 Histogram Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	71
Gambar 4.2 Histogram Variabel Kepuasan Kerja.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Alat Ukur Penelitian	90
Lampiran 2 : Gambaran Subjek Penelitian	97
Lampiran 3 : Skor Kasar Kepuasan Kerja Subjek	100
Lampiran 4 : Skor Kasar Karakteristik Pekerjaan Subjek	107
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	111
Lampiran 6 : Transkrip Korespondensi dengan Pembuat Alat Ukur.....	119
Lampiran 7 : <i>Rater</i> Alat Ukur	122
Lampiran 8 : Surat Keterangan Pengambilan Data.....	129