

ABSTRAK

Esti Khusniawati, 111011159, Hubungan antara Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Aneka Jasa Grhadika (AJG), *Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya*, 2015.

xix + 89 halaman, 8 lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja pada karyawan PT Aneka Jasa Grhadika (AJG). Karakteristik pekerjaan adalah sekumpulan variabel yang berhubungan dengan situasi yang secara luas telah dianggap sebagai penyebab utama dari perilaku karyawan (Hackman & Oldham, 1976). Terdapat 5 dimensi karakteristik pekerjaan yaitu skill variety, task identity, task significance, autonomy dan feedback. Kepuasan kerja adalah perasaan seseorang terkait pekerjaannya dan beberapa aspek kerja lainnya (Spector, 1997).

Tipe penelitian ini adalah kuantitatif dengan populasi karyawan PT Aneka Jasa Grhadika (AJG). Jumlah sampel yang digunakan adalah 52 responden dengan menggunakan teknik random sampling. Alat pengumpul data berupa kuesioner. Penulis menyusun sendiri kuesioner variabel karakteristik pekerjaan berjumlah 21 aitem. Untuk variabel kepuasan kerja, penulis menggunakan Job Satisfaction Survey milik Spector (1997) berjumlah 36 aitem. Analisis data menggunakan statistik nonparametrik Spearman's Rho dengan bantuan program SPSS versi 17.0 for Windows.

Berdasarkan hasil analisis data penelitian diperoleh taraf signifikansi sebesar 0,510 dengan nilai korelasi sebesar 0,093. Hal ini menunjukkan H_0 diterima yang berarti tidak ada hubungan antara karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Aneka Jasa Grhadika (AJG).

Kata kunci : karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja, karyawan

ABSTRACT

Esti Khusniawati, 111011159, The Relationship between Job Characteristic and Job Satisfaction of Employees in PT Aneka Jasa Grhadika (AJG), *Undergraduate Thesis*, Faculty of Psychology, Airlangga University Surabaya, 2015.

xix + 89 pages, 8 appendix

This research aims to find whether there is a correlation between job characteristic and job satisfaction of employees in PT Aneka Jasa Grhadika (AJG). Job characteristic is a set of variables related to the situation that has been widely regarded as a major cause of employee behavior (Hackman & Oldham, 1976). There are 5 dimensions of job characteristic: skill variety, task identity, task significance, autonomy and feedback. Job satisfaction is simply how people feel about their jobs and different aspect of their jobs (Spector, 1997).

This is a quantitative research with employees of PT Aneka Jasa Grhadika (AJG) as population. The number of sample used was 52 respondents and chosen by random sampling technique. The data was collected by questionnaire. Job characteristic questionnaire with 21 items was conducted by the researcher, whereas job satisfaction questionnaire using Job Satisfaction Survey by Spector (1997) with 36 items. Data analysis method used in this research was non parametric Spearman's Rho with the assistance of SPSS 17.0 for Windows.

Based on the data analysis, the value of significance level was 0,510 and the correlation value was 0,093. This result showed that H_0 is accepted meaning that there is not correlation between job characteristic and job satisfaction of employees in PT Aneka Jasa Grhadika (AJG),

Keyword : *job characteristic, job satisfaction, employee*

Bibliography, 42, (1974 - 2014)