

DAFTAR ISI

TESIS.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	ii
KATA PENGESAHAN TESIS	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
EXECUTIVE SUMMARY.....	xi
RINGKASAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
DAFTAR LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan	7
1.3.1 Tujuan umum.....	7
1.3.2 Tujuan khusus	7
1.4 Manfaat	8
1.4.1 Manfaat teoritis	8
1.4.2 Manfaat praktis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Komitmen Organisasi	9
2.2.1 Definisi komitmen organisasi.....	9
2.2.2 Dimensi komitmen organisasi	10
2.2.3 Indikator komitmen organisasi	12
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi.....	12
2.2.5 Model komitmen organisasi.....	13
2.2 Konsep <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	13
2.2.1 Definisi <i>perceived organizational support</i>	13
2.2.2 Upaya peningkatan <i>perceived organizational support</i>	15
2.2.3 Indikator pengukuran <i>perceived organizational support</i>	17
2.2.4 Model konsep <i>perceived organizational support</i>	18
2.3 Konsep <i>Intention to Leave</i>	19
2.3.1 Definisi <i>intention to leave</i>	19
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi <i>intention to leave</i>	19
2.3.3 Dampak <i>intention to leave</i>	21
2.3.4 Model proses <i>turnover</i>	23
2.4 Konsep <i>Burnout Syndrome</i>	24
2.4.1 Definisi <i>burnout syndrome</i>	24
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi <i>burnout syndrome</i>	25

2.4.3 Dimensi burnout syndrome.....	25
2.4.4 Burnout Syndrome Maslach	26
2.5 Keaslian Penelitian	27
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	35
3.1 Kerangka Konseptual.....	35
3.2 Hipotesis	38
BAB 4 METODE PENELITIAN	39
4.1 Penelitian	39
4.1.1 Desain Penelitian	39
4.1.2 Populasi, <i>sample</i> , dan teknik <i>sampling</i>	39
4.1.3 Variabel penelitian dan definisi operasional.....	40
4.1.4 Instrumen penelitian	46
4.1.5 Uji validitas dan reabilitas	51
4.1.6 Analisis data.....	54
4.1.7 Kerangka analisis	54
4.2 Analisis Data.....	56
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	56
4.3.1 Lokasi penelitian.....	56
4.3.2 Waktu penelitian	56
4.4 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data	57
4.5 Kerangka Operasional.....	61
4.6 <i>Ethical Clearance</i>	61
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	64
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	64
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis Deskriptif.....	65
5.2.1 Karakteristik demografi responden penelitian	65
5.2.2 Deskripsi variabel penelitian	67
5.2 <i>Focus Group Discussion (FGD)</i>	81
5.2.1 Pelaksanaan FGD.....	81
5.2.2 Penyusunan isu strategis	82
5.2.3 Hasil FGD	84
5.2.4 Rekomendasi FGD.....	85
5.3 Pengembangan Model.....	86
5.4 Penyusunan Modul	89
5.4.1 Pengertian modul	89
5.4.2 Tujuan penyusunan modul.....	90
5.4.3 Materi modul.....	90
5.4.4 Intisari modul.....	90
BAB 6 PEMBAHASAN	92
6.1 <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Komitmen Organisasi	92
6.2 <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Burnout Syndrome</i>	94
6.3 Pengalaman Kerja terhadap Komitmen Organisasi	96
6.4 Faktor Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	98
6.5 Pengaruh Lingkungan terhadap Komitmen Organisasi	99
6.6 Lingkungan terhadap <i>Burnout Syndrome</i>	102
6.7 Komitmen Organisasi terhadap <i>Burnout Syndrome</i>	104
6.8 <i>Burnout Syndrome</i> terhadap <i>Intention to Leave</i>	106

6.9	Temuan Baru.....	110
6.10	Keterbatasan Penelitian.....	112
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN		113
7.1	Kesimpulan	113
7.2	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat <i>turnover</i> 3 tahun terakhir	3
Tabel 2. 1 Tabel keaslian penelitian	27
Tabel 4.1 Jumlah responden penelitian	41
Tabel 4.2 Variabel penelitian	42
Tabel 4.3 Definisi operasional penelitian pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>Perceived Organizational Support</i> sebagai upaya mempertahankan penurunan <i>burnout syndrome</i> dan <i>intention to leave</i> perawat.....	42
Tabel 4.4 <i>Blueprint</i> kuesioner <i>Perceived Organizational Support</i>	47
Tabel 4.5 <i>Blueprint</i> kuesioner pengalaman kerja	48
Tabel 4.6 <i>Blueprint</i> kuesioner faktor organisasi.....	48
Tabel 4.7 <i>Blueprint</i> kuesioner lingkungan	49
Tabel 4.8 <i>Blueprint</i> kuesioner komitmen organisasi.....	49
Tabel 4.9 <i>Blueprint</i> kuesioner <i>burnout syndrome</i>	50
Tabel 4.10 <i>Blueprint</i> kuesioner <i>intention to leave</i>	51
Tabel 5.1 Distribusi responden berdasarkan karakteristik perawat penelitian pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> (N=126).....	65
Tabel 5.2 Distribusi <i>perceived organizational support</i> penelitian pengembangan model komitmen organisasi (N=126)	67
Tabel 5.3 Distribusi pengalaman kerja penelitian pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> (N=126).....	68
Tabel 5.4 Distribusi faktor organisasi penelitian pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> (N=126).....	68
Tabel 5.5 Distribusi lingkungan penelitian pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> (N=126).....	70
Tabel 5.6 Distribusi komitmen organisasi penelitian pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> (N=126).....	70
Tabel 5.7 Distribusi <i>burnout syndrome</i> penelitian pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> (N=126).....	70
Tabel 5.8 Distribusi <i>intention to leave</i> penelitian pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> (N=126).....	71
Tabel 5.9 Hasil validitas konvergen pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> di RS Petrokimia Gresik.....	73
Tabel 5.10 Hasil uji <i>composite reliability</i> penelitian pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> di RS Petrokimia Gresik	74
Tabel 5.11 Hasil uji hipotesis penelitian pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> di RS Petrokimia Gresik.....	77
Tabel 5.12 Dasar pengambilan isu strategis pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> di RS Petrokimia Gresik	82
Tabel 5.13 Hasil FGD pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> di RS Petrokimia Gresik.....	84

Tabel 5.14 Pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>perceived organizational support</i> di RS Petrokimia Gresik.....	86
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model komitmen organisasi	13
Gambar 2.2 Model konsep <i>Perceived Organizational Support</i>	18
Gambar 2.3 Model proses <i>turnover</i> (Sumber: <i>Strategic Management of Turnover: A Model for Health Service Administrator</i>)	23
Gambar 2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>burnout syndrome</i>	26
Gambar 3.1 Kerangka konsep pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>Perceived Organizational Support</i> sebagai upaya mempertahankan penurunan <i>burnout syndrome</i> dan <i>intention to leave</i> perawat	35
Gambar 4.1 Kerangka analisis pengembangan model komitmen organisasi berdasarkan <i>Perceived Organizational Support</i> sebagai upaya mempertahankan penurunan <i>burnout syndrome</i> dan <i>intention to leave</i> perawat	55
Gambar 4.2 Kerangka operasional penelitian	61
Gambar 5.1 Nilai <i>outer loading</i>	73
Gambar 5.2 Nilai <i>inner model</i>	77
Gambar 6.1 Hasil temuan baru	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Laik Etik.....	122
Lampiran 2. Surat Izin Permohonan Data Penelitian	127
Lampiran 3. Informasi Penelitian	127
Lampiran 4. <i>Informed Consent</i>	127
Lampiran 5. Lembar Pengumpulan Data Demografi	128
Lampiran 6. Kuesioner <i>Perceived Organizational Support</i>	130
Lampiran 7. Kuesioner <i>Work Experince</i>	132
Lampiran 8. Kuesioner <i>Intention to Leave</i>	134
Lampiran 9. Kuesioner Faktor Organisasi.....	136
Lampiran 10. Kuesioner Lingkungan.....	137
Lampiran 11. Kuesioner Komitmen Organisasi.....	138
Lampiran 12. Kuesioner <i>Maslach Burnout Inventory</i>	140
Lampiran 13. <i>Letter of permission</i>	127
Lampiran 14. Tabulasi Data Demografi	144
Lampiran 15. Hasil Rekapitulasi Data Variabel	149
Lampiran 16. <i>Partial Least Squares Algorithm</i>	158
Lampiran 17 Validitas dan Reabilitas	162
Lampiran 18 Berita Acara Konsultasi Pakar	190

DAFTAR LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
BMI	: <i>Burnout Maslach Inventory</i>
BOS	: <i>Burnout Syndrome</i>
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
ITL	: <i>Intention to Leave</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
POS	: <i>Perceived Organizational Support</i>
SEM	: <i>Structural Equation Modelling</i>
QNLW	: <i>Quality Nursing of Work Life</i>
WEMS	: <i>Work Experience Measurement Scale</i>