

**DAFTAR ISI**

Sampul Depan	
Sampul Dalam .....	i
Halaman Prasyarat Gelar .....	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Lembar Pengesahan Pembimbing Tesis.....	iv
Lembar Pengesahan Penguji Tesis.....	v
Kata Pengantar .....	vi
<i>Summary</i> .....	ix
<i>Abstract</i> .....	xiii
Daftar Isi.....	xv
Daftar Tabel .....	xvii
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran .....	xix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Kajian Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan umum.....	8
1.4.2 Tujuan khusus .....	8
1.5 Manfaat.....	9
1.5.1 Teoritis .....	9
1.5.2 Praktis .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kinerja.....	10
2.1.1 Definisi Kinerja .....	10
2.1.2 Dimensi Kinerja.....	11
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	12
2.1.4 Kinerja Perawat .....	13
2.1.5 Standar Asuhan Keperawatan .....	13
2.1.6 Penilaian Kinerja pada perawat .....	16
2.2 Resiliensi .....	16
2.2.1 Definisi Resiliensi.....	16
2.2.2 Fungsi Resiliensi.....	17
2.2.3 Dimensi Resiliensi .....	19
2.2.4 Pentingnya Resiliensi bagi Perawat.....	23
2.2.5 Membangun Resiliensi perawat .....	25
2.2.6 Keuntungan memiliki resiliensi yang baik.....	28
2.2.7 Resiliensi Transformasional .....	28
2.3 Produktivitas Perawat.....	31
2.3.1 Definisi produktivitas .....	31

2.3.2 Kerangka konseptual produktivitas kerja .....	33
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas .....	33
2.3.4 Produktivitas kerja perawat .....	37
2.3.5 Pengukuran produktivitas kerja perawat .....	37
2.4 Keaslian Penelitian .....	38
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Konseptual .....	48
3.2 Hipotesis.....	50
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Desain penelitian .....	51
4.2 Populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel .....	51
4.3 Variabel penelitian dan definisi operasional .....	52
4.4 Kerangka operasional.....	59
4.5 Instrumen penelitian .....	59
4.6 Lokasi dan waktu penelitian.....	68
4.7 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data .....	68
4.8 Analisis data .....	70
4.9 Proses penyusunan modul .....	73
4.10 Kriteria Penetapan Isu Strategis .....	74
4.11 Etik penelitian .....	75
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS</b>	
5.1 Gambaran umum lokasi penelitian .....	77
5.2 Hasil penelitian .....	79
5.3 <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) .....	96
5.4 Pengembangan model .....	105
5.5 Penyusunan modul .....	107
<b>BAB 6 PEMBAHASAN</b>	
6.1 Faktor organisasi terhadap faktor individu perawat .....	110
6.2 Faktor karakteristik individu perawat terhadap kinerja perawat .....	113
6.3 Resiliensi transformasional terhadap kinerja perawat.....	116
6.4 Kinerja perawat terhadap produktivitas kerja perawat.....	120
6.5 Pengembangan Model Kinerja berbasis Resiliensi Transformasional dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Perawat.....	122
6.6 Temuan Penelitian.....	124
6.7 Keterbatasan penelitian .....	126
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
7.1 Kesimpulan.....	128
7.2 Saran.....	129
Daftar Pustaka .....	131
Lampiran .....	137

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Dimensi resiliensi .....	21
Tabel 2.2	Metode Peningkatan Resiliensi Dan Hasilnya .....	26
Tabel 2.3	Keaslian Penelitian .....	39
Tabel 4.1	Jumlah responden tiap ruang .....	52
Tabel 4.2	Variabel penelitian .....	52
Tabel 4.3	Definisi Operasional Penelitian Pengembangan Model .....	53
	Kinerja berbasis Resiliensi transformasional dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Perawat	
Tabel 4.4	<i>Blueprint</i> Kuesioner Karakteristik Organisasi .....	60
Tabel 4.5	<i>Blueprint</i> Kuesioner Karakteristik Pekerjaan .....	61
Tabel 4.6	<i>Blueprint</i> Kuesioner Karakteristik Individu .....	62
Tabel 4.7	<i>Blueprint</i> Kuesioner Resiliensi Transformasional .....	63
Tabel 4.8	<i>Blueprint</i> Kuesioner Kinerja Perawat .....	64
Tabel 4.9	<i>Blueprint</i> Kuesioner Produktivitas Kerja Perawat .....	64
Tabel 4.10	Hasil uji validitas kuesioner penelitian .....	66
Tabel 4.11	Hasil uji reliabilitas kuesioner penelitian .....	67
Tabel 4.12	Jadwal kegiatan penelitian.....	68
Tabel 5.1	Distribusi karakteristik responden penelitian.....	79
Tabel 5.2	Distribusi data faktor organisasi .....	81
Tabel 5.3	Distribusi data faktor karakteristik pekerjaan.....	82
Tabel 5.4	Distribusi data faktor individu .....	83
Tabel 5.5	Distribusi data resiliensi transformasional .....	84
Tabel 5.6	Distribusi data kinerja perawat .....	85
Tabel 5.7	Distribusi data produktivitas kerja perawat .....	86
Tabel 5.8	Hasil Validitas konvergen .....	89
Tabel 5.9	Hasil Validitas diskriminan .....	90
Tabel 5.10	Hasil <i>composite reliability</i> .....	92
Tabel 5.11	Hasil uji hipotesis .....	92
Tabel 5.12	Hasil akhir uji hipotesis penelitian .....	96
Tabel 5.13	Dasar pengambilan isu strategis .....	98
Tabel 5.14	Hasil FGD .....	100
Tabel 5.15	Pengembangan model kinerja berbasis resiliensi transformasional .....	106

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Kajian Masalah .....	6
Gambar 2.1	<i>Personal Resilience Model Robertson and Cooper</i> .....	21
Gambar 2.2	Tahap-tahap menuju resiliensi transformasional .....	29
Gambar 2.3	Kerangka Konseptual dari Determinan Produktivitas .....	33
	dalam Organisasi	
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Pengembangan Kinerja Perawat .....	48
	berbasis Resiliensi Transformasional Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Perawat	
Gambar 4.1	Kerangka operasional penelitian .....	59
Gambar 4.2	Kerangka analisis .....	72
Gambar 5.1	Nilai <i>Outer loading</i> penelitian .....	88
Gambar 5.2	Nilai <i>inner model</i> .....	95
Gambar 6.1	Hasil temuan baru .....	124

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat ijin penelitian .....	137
Lampiran 2	Surat jawaban ijin penelitian .....	138
Lampiran 3	Sertifikat Uji Etik .....	139
Lampiran 4	<i>Informed consent</i> .....	140
Lampiran 5	Persetujuan menjadi subyek penelitian .....	142
Lampiran 6	Kuesioner data demografi perawat .....	143
Lampiran 7	Kuisisioner faktor organisasi .....	144
Lampiran 8	Kusioner faktor karakteristik pekerjaan .....	146
Lampiran 9	Kuesioner faktor karakteristik individu perawat .....	148
Lampiran 10	Kuesioner resiliensi transformasional .....	150
Lampiran 11	Kuesioner penilaian kinerja perawat .....	152
Lampiran 12	Kuesioner produktivitas kerja perawat .....	154
Lampiran 13	Hasil statistik .....	156
Lampiran 14	Berita acara dan daftar hadir FGD dengan perawat pelaksana...	160
Lampiran 15	Berita acara dan daftar hadir FGD dengan manajerial .....	162
Lampiran 16	Berita acara konsultasi pakar .....	164