

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**TESIS**

**EFEKTIFITAS METODE SIMULASI UNTUK MENINGKATKAN  
KEMAMPUAN KOMUNIKASI DALAM PRAKTIK  
KLINIK KEPERAWATAN**

*SYSTEMATIC REVIEW*



Oleh:  
ERFAN ROFIQI  
NIM 131814153093

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

i

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**TESIS**

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M. Kep)  
Dalam Program Studi Magister Keperawatan Fakultas  
Keperawatan Universitas Airlangga**

**Erfan Rofiqi**

**NIM. 131814153093**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Erfan Rofiqi  
NIM : 131814153093  
Tanda tangan :



Tanggal : 31 Agustus 2020

**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

**EFEKTIFITAS METODE SIMULASI UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN  
KOMUNIKASI DALAM PRAKTIK KLINIK KEPERAWATAN:  
*SYSTEMATIC REVIEW***

Oleh:  
ERFAN ROFIQI  
NIM: 131814153093

**TESIS INI TELAH DISETUJUI PADA  
TANGGAL 29 SEPTEMBER 2020**  
Oleh

Pembimbing Ketua



Dr. Mira Triharini, S.Kp., M.Kep  
NIP. 197904242006042002

Pembimbing Kedua



Dr. A. Aziz Alimul Hidayat, S.Kep.Ns., M.Kes  
NIP. 19741208200501002

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi



Dr. Tintin Sukartini, S.Kp., M.Kes  
NIP. 197212172000032001

**LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS**

**EFEKTIFITAS METODE SIMULASI UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN  
KOMUNIKASI DALAM PRAKTIK KLINIK KEPERAWATAN:  
SYSTEMATIC REVIEW**

Oleh :  
ERFAN ROFIQI  
NIM : 131814153093

Panitia Penguji,

Ketua Penguji : Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs (Hons)

NIP : 196612251989031004

Anggota : Dr. Mira Triharini, S.Kp., M.Kep

NIP : 197904242006042002

Anggota: Dr. A. Aziz Alimul Hidayat, S.Kep.Ns.,M.Kes

NIP : 19741208200501002

Anggota :Eka Mishbahatul M.HAS,S.Kep.,Ns.,M.Kep

NIP : 198509112012122001

Anggota : Dr. Ninuk Dian K, S.Kep.Ns., MANP

NIP : 197703162005012001

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi



Dr. Tintin Sukartini, S.Kp., M.Kes  
NIP. 197212172000032001

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Airlangga, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erfan Rofiqi  
NIM : 131814153013  
Program Studi : Magister Keperawatan  
Departemen : Manajemen Keperawatan  
Fakultas : Keperawatan  
Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Efektifitas Metode Simulasi untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Dalam Praktik Klinik Keperawatan: *Systematic Review*”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 31 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Erfan Rofiqi

**MOTTO**

*“Berusaha, berdoa dan tetap semangat untuk meraih kesuksesan”*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya penyusunan tesis ini yang berjudul “**Efektifitas Metode Simulasi untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi dalam Praktik Klinik Keperawatan: *Systematic Review***”.

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan (M.Kep) pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga.

Bersama ini perkenankan saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, SE., MT., Ak., CMA., selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya beserta para Wakil Rektor Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada saya untuk menempuh pendidikan Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya.
2. Prof. Dr. Ah. Yusuf, SKp., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga; Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep.Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB selaku Wakil Dekan I; Dr. Joni Haryanto, S.Kp., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga; Dr. Esti Yunitasari, S.Kp., M.Kes., selaku Wakil Dekan III Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan, fasilitas dan kelancaran kepada penulis dalam menempuh



pendidikan Program Magister Keperawatan di Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya.

3. Dr. Mira Triharini, S.Kp., M.Kep sebagai pembimbing 1 yang senantiasa memberi motivasi, bimbingan, arahan, penguatan dan inspirasi dalam mengerjakan naskah rencana topik penelitian ini
4. Dr. A. Aziz Alimul Hidayat, S.Kep.Ns.,M.Kes sebagai pembimbing 1 yang senantiasa memberi motivasi, bimbingan, arahan, penguatan dan inspirasi dalam mengerjakan naskah rencana topik penelitian ini
5. Dr. Tintin Sukartini, S.Kp., M.Kes., selaku Koordinator Program Studi Magister Keperawatan Universitas Airlangga yang telah bersedia memberi arahan, perhatian, kasih sayang, waktu luang, memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, memberikan fasilitas dan motivasi dalam menyelesaikan naskah proposal tesis ini.
6. Bapak Ibu staff pengajar dan karyawan Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah memberi banyak ilmu dan pemahaman dalam meningkatkan pengetahuan di bidang keperawatan.
7. Teman-Teman M 11 dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan proses penulisan tesis ini.

Surabaya, 31 Agustus 2020

Penulis

**RINGKASAN**

**EFEKTIFITAS METODE SIMULASI UNTUK MENINGKATKAN  
KEMAMPUAN KOMUNIKASI DALAM PRAKTIK KLINIK  
KEPERAWATAN: *SYSTEMATIC REVIEW***

Oleh: Erfan Rofiqi

Kemampuan komunikasi merupakan hal yang sangat penting bagi seorang mahasiswa keperawatan. Mahasiswa keperawatan pemula memiliki pengetahuan yang terbatas, pengalaman, dan beberapa peluang yang minim untuk mempraktikkan komunikasi yang dapat berdampak negatif pada kemampuan komunikasi serta kemampuan belajar mereka dalam praktik klinis. Komunikasi dalam keperawatan sangat penting, karena komunikasi yang baik dapat menunjang keberhasilan asuhan keperawatan sebaliknya komunikasi yang buruk dapat menimbulkan kesalahan medis yang berimbas pada injury bahkan kematian pada pasien. Menurut *The Joint Commission International* komunikasi yang buruk dikaitkan dengan peningkatan risiko kejadian sentinel, dan menjadikan komunikasi merupakan landasan penting dalam praktik keperawatan. Komunikasi merupakan hal yang sangat penting yang harus dikuasai dengan baik oleh seorang mahasiswa keperawatan. Kualitas komunikasi seorang mahasiswa merupakan konsep mendasar dalam pendidikan. Kemampuan komunikasi yang baik diperlukan untuk mencapai optimalisasi hasil perawatan pasien yang berkualitas, dan keselamatan pasien. Penelitian yang sudah ada menyebutkan terdapat beberapa intervensi yang dapat digunakan untuk meningkatkan kemampuan komunikasi mahasiswa.

*Systematic review* ini dilakukan untuk memberikan gambaran sistematis yang komprehensif tentang metode simulasi untuk meningkatkan kemampuan komunikasi dan kepercayaan diri mahasiswa keperawatan. Protokol dalam sistematis review ini merujuk pada *The Center for Review and Dissemination and the Joanna Briggs Institute Guideline* sebagai panduan dalam menilai kualitas dari studi. Sistematis review akan dievaluasi menggunakan ceklist PRISMA untuk menentukan penyeleksian studi yang telah ditemukan. Sistematis review ini akan diregistrasikan di Universitas Airlangga Surabaya. Strategi pencarian literature menggunakan 5 data base; Scopus, Science direct, Pubmed, Ebscohost, dan ProQuest. Pencarian dilakukan mulai pada 29 April 2020 sampai 16 Juni 2020 untuk mengidentifikasi penelitian yang relevan. *Phrase searching* yang digunakan yaitu *boolean logic* yang dipakai adalah “And”, dan “Or”. Selain itu untuk proses pencarian artikel dibatasi pada jurnal artikel dan berbahasa inggris serta pembatasan tahun berfokus pada artikel yang terbit dalam 5 tahun terakhir. Kata Kunci dalam *Systematic review* ini disesuaikan dengan *Medical Subject Heading (MeSH)* Pubmed *Communication, simulation and nursing student*.

Hasil didapatkan 25 artikel yang memenuhi kriteria inklusi (Tabel 3.1), didapatkan hasil sebanyak 4 studi merupakan *Randomized Control Trials*, 14 studi menggunakan *Quasy-Eksperimental*, 3 studi *crosssectional* dan 3 Studi kualitatif. Berdasarkan hasil tersebut, setelah dilakukan critical appraisal menggunakan *the JBI critical appraisal tools* untuk diberikan skor kualitas. *Systematic review* ini disajikan dengan dua tema besar yaitu pertama, jenis metode simulasi dalam bentuk latihan yaitu berbasis standar pasien, *debriefing simulation*, berbasis lingkungan, *teach-back simulation*, simulasi dengan video dan simulasi secara online. Kedua, jenis metode simulasi dengan *roleplay* atau bermain peran yang terdiri dari drama, psikodrama, *roleplay* dan skenario.

Berdasarkan hasil *systematic review* dikelompokkan menjadi 2 jenis metode simulasi yaitu metode simulasi dalam bentuk latihan dan metode simulasi dalam bentuk *roleplay* atau bermain peran. Pembahasan dalam *systematic review* ini akan difokuskan pada metode simulasi yang bisa dan dapat dilakukan di Indonesia. Menurut penelitian sebelumnya yang dilakukan di Indonesia metode simulasi dengan bentuk latihan baik secara *offline* dan *online* (Indriasari, 2016; Aulia, Wahyuni and Riami, 2019) dan simulasi dengan *roleplay* (Sukanto and Putri, 2019) efektif dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa.

Kesimpulan dari *systematic review ini yaitu* terdapat dua jenis metode simulasi untuk meningkatkan kemampuan komunikasi yaitu metode simulasi dalam bentuk latihan baik *offline* dan *online* serta metode simulasi dalam bentuk *roleplay* atau bermain peran. Metode simulasi yang dapat diterapkan di Indonesia yaitu simulasi dalam bentuk latihan diantaranya berbasis standar pasien, simulasi dengan video dan simulasi secara online. Kedua, jenis metode simulasi dengan *roleplay* atau bermain peran. Kedua jenis metode simulasi tersebut efektif dalam meningkatkan kemampuan komunikasi siswa keperawatan.

## **EXECUTIVE SUMMARY**

### **EFFECTIVENESS OF SIMULATION METHODS TO IMPROVE COMMUNICATION SKILLS IN CLINICAL NURSING PRACTICE: SYSTEMATIC REVIEW**

By: Erfan Rofiqi

Communication skills are very important for a nursing student. Beginning nursing students have limited knowledge, experience, and few opportunities to practice communication which can harm their communication skills and learning abilities in clinical practice. Communication in nursing is very important because good communication can support the success of nursing care. On the other hand, bad communication can lead to medical errors that impact injury and even death to patients. According to The Joint Commission International, poor communication is associated with an increased risk of sentinel events and makes communication an important foundation in nursing practice. Communication is a very important thing that a nursing student must master well. The quality of a student's communication is a fundamental concept in education. Good communication skills are needed to achieve optimal quality patient care outcomes and patient safety. Existing research states that several interventions can be used to improve student communication skills.

This systematic review is conducted to provide a comprehensive systematic description of the simulation method to improve the communication skills and self-confidence of nursing students. The protocol in this systematic review refers to The Center for Review and Dissemination and the Joanna Briggs Institute Guideline as a guide in assessing the quality of the study. Systematic reviews will be evaluated using the PRISMA checklist to determine the selection of studies that have been identified. This systematic review will be registered at Airlangga University, Surabaya. Literature search strategy using 5 databases; Scopus, Science direct, Pubmed, Ebscohost, and ProQuest. The search was carried out from 29 April 2020 to 16 June 2020 to identify relevant research. Phrase searching used is the boolean logic used is "And", and "Or". Also, the search process for articles is limited to article journals and in English and the year limitation focuses on articles published in the last 5 years. Keywords in this Systematic review are adjusted to Medical Subject Heading (MeSH) Pubmed Communication, simulation, and nursing student. The results obtained 25 articles that met the inclusion criteria.

The results obtained were 4 studies were Randomized Control Trials, 14 studies used Quasy-Experimental, 3 cross-sectional studies, and 3 qualitative studies. Based on these results, after the critical appraisal was carried out using the JBI critical appraisal tools, a quality score was given. This systematic review is

presented with two major themes, namely first, the type of simulation method in the form of practice, namely based on patient standards, debriefing, environment-based, teach-back simulation, simulation with video, and online simulation. Second, the type of simulation method with roleplay or role-playing which consists of drama, psychodrama, roleplay, and scenarios.

Based on the results of the systematic review, there are 2 types of simulation methods, namely the simulation method in the form of training and the simulation method in the form of roleplay or role playing. The discussion in this systematic review will focus on simulation methods that can and can be done in Indonesia. According to previous research conducted in Indonesia, simulation methods with the form of training both offline and online (Indriasari, 2016; Aulia, Wahyuni and Riami, 2019) and simulation with roleplay (Sukamto and Putri, 2019) are effective in increasing student knowledge and skills.

This systematic review concludes that there are two types of simulation methods to improve communication skills, namely simulation methods in the form of both offline and online training and simulation methods in the form of roleplay or role-playing. Simulation methods that can be applied in Indonesia, namely simulation in the form of training, including based on patient standards, simulation with video, and online simulation. Second, the type of simulation method with roleplay or role-playing. Both types of simulation methods are effective in improving the communication skills of nursing students.