

ABSTRAK
MODEL APLIKASI PENJADWALAN KERJA ELEKTRONIK PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP
(Studi RS. Lavalette Malang)

Oleh: Rosly Zunaedi

Pendahuluan : Penjadwalan perawat diklasifikasikan dalam sistem penjadwalan dinas jaga atau *shift*, yaitu dinas pagi, sore dan malam. Pengaturan penjadwalan yang baik diperlukan agar tidak terjadi kelelahan dan keletihan secara fisik, emosi dan psikologis pada perawat yang nantinya akan memberikan dampak buruk bagi kinerja perawat dalam memberikan pelayanan pada pasien. **Tujuan:** Menyusun model aplikasi penjadwalan kerja elektronik perawat di ruang rawat inap. **Metode :** Desain dalam penelitian ini adalah *Research and Development (R&D)*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat yang bekerja di ruang rawat inap. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Pengumpulan data untuk penilaian karakteristik penjadwalan menggunakan kuesioner yang disusun berdasarkan dan perumusan masalah serta pengembangan model aplikasi menggunakan metode *Focus Group Discussion (FGD)*. Analisis data dalam bentuk deskriptif. **Hasil :** Karakteristik penjadwalan di ruang rawat inap saat ini sebagian besar responden menilai cukup (80.2%). Pengembangan model aplikasi penjadwalan elektronik menekankan pada optimalisasi kebutuhan dan sebaran perawat, pemerataan hari kerja dan libur, serta mengurangi waktu penyusunan jadwal. Pengembangan model aplikasi penjadwalan elektronik juga disesuaikan dengan kebijakan dari Rumah Sakit tentang metode penjadwalan kerja perawat sehingga dapat diimplementasikan dengan tepat di ruang rawat inap. **Kesimpulan :** Pengembangan model penjadwalan kerja elektronik perawat di ruang rawat inap antara lain : pembagian berdasarkan tingkat ketergantungan pasien, fleksibilitas penjadwalan dengan pengajuan libur dan cuti awal, dan pengurangan durasi penyusunan jadwal kerja perawat.

Kata kunci : Penjadwalan, Penjadwalan Kerja Elektronik, Perawat

ABSTRACT
APPLICATION MODEL OF NURSE ELECTRONIC ROSTERING
IN HOSPITAL WARD
(Study of Lavalette Hospital Malang)

Author : Rosly Zunaedi

Introduction : Generally, the scheduling of nurses are classified into a schedule system for the duty or shift, morning, evening and night watch. Good scheduling arrangements are needed so that there is no physical, emotional and psychological fatigue to nurses which will have a negative impact on the performance of nurses in providing services to patients. **Aim**: Developing an application model for the electronic work scheduling of nurses in the inquiry. **Methods**: The design in this study was Research and Development (R&D). The population in this study were all nurses who worked in the inpatient room. The sampling technique used was simple random sampling. Collecting data for the assessment of scheduling characteristics using a questionnaire based on the formulation of the problem and using the method of *Focus Group Discussion* (FGD). Data analysis in descriptive form. **Results**: Most of the respondents considered that ward scheduling characteristics was sufficient (80.2%). The development of an electronic rostering model emphasizes on optimizing the needs and distribution of nurses, equalizing shift and off, and reduce time for preparing schedules. The development of an electronic rostering model also adjusted to the policies of the hospital regarding the nurse's work scheduling method so that it can be implemented appropriately in ward. **Conclusion**: The development of an electronic work scheduling model for nurses in the inpatient room includes: division based on the level of patient dependence, scheduling flexibility by proposing early holidays and leave, and reducing the duration of nurses' rostering preparation.

Keywords: Scheduling , E-Rostering, Nurse