

PROSES *EMPLOYEE BRANDING* PT. BANK X

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya



Disusun Oleh:
CINDY OZZIE
NIM. 110710002

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2012



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 6 September 2012

Penulis

Cindy Ozzie

NIM. 110710002

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penelitian Skripsi
6 September 2012**

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT

NIP. 197704042003121002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari Selasa, 13
November 2012 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Dr. Cholichul Hadi, M.Si.

NIP. 196403231989031002

Anggota,

Anggota,

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT

NIP. 197704042003121002

Drs. C. D. Ino Yuwono, MA.

NIP. 195407251983031002

HALAMAN MOTTO

“This Too Will Pass”

-Cindy Ozzie-

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya ini kepada keluargaku yang tercinta,
Mama, Papa, Michelle, Mirelle, Bochi, Zooey, Presley yang tiada henti
mencintai dengan tulus dan senantiasa mendoakan,
serta sahabat terbaikku, Rico Lazuardi.*

UCAPAN TERIMA KASIH

Salam sejahtera.

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya kepada kita semua dan senantiasa menyertai penulis dalam melewati semua hambatan dan rintangan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Seger Handoyo, M.Si sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya. Suatu kebanggaan bagi penulis memiliki sosok pemimpin sekaligus pembimbing seperti beliau.
2. Bapak Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar membimbing, memotivasi, memberikan saran dan kritik serta meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. M.M.W. Tairas, MA, MBA, Pro. Coun. sebagai dosen wali yang selama ini memberikan dukungan moril, saran dan kritik selama studi dan selama menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi.
4. Seluruh dosen Peminatan Psikologi Industri Organisasi yang telah membimbing, mengajar, mendidik dan memberikan banyak ilmu yang positif bagi penulis.

5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis selaku mahasiswa selama proses belajar di Fakultas Psikologi.
6. Bapak Puguh selaku *Regional Human Capital Section Head*, Mas Adi, selaku *Human Capital Assistant*, Mbak Farah selaku Pelaksana *Human Capital*, Mbak Wenni selaku SQO, dan Mas Erik selaku sekuriti di PT. Bank X yang telah bersedia untuk menjadi informan yang kooperatif selama penelitian
7. Papa Hendy Djajawisastra, Mama Lusiana Dewi, Adik Michelle M. Djajawisastra yang lucu, Adik Mirelle Laura Anggraini yang cantik yang telah memberikan cinta, kasih sayang, dukungan moral dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi sebagai mahasiswa Psikologi Universitas Airlangga.
8. Albertus Enrico Lazuardi yang selama ini sangat membantu dan memotivasi penulis untuk cepat menyelesaikan skripsi, membawa kebahagiaan dalam hidup penulis dan menjadi teman yang baik bagi penulis, menunjukkan arti dan banyak pelajaran yang berguna tentang hidup.
9. Mama Yul, Papa Jimmy, Om Peter, Tante Onnie, Tante Rince, Budhe, dan Tante Nga yang selama ini banyak membantu dan mendukung penulis dan keluarga penulis.
10. Aldila Prima Fani, Ayu Sulistyaningsari, Dini Rizki, Dita Aprilia, Kiki Eka, Puspita Dian, Yunita Aliya Wijayani, dan Lionar Christian yang telah

mengajari penulis tentang arti sahabat dan pertemanan tanpa syarat, menemani dalam suka maupun duka, dan menjadikan masa-masa kuliah sebagai masa yang tak akan dapat dilupakan.

11. Bochi, Zooney, dan Presley yang selama ini dengan setia menemani dan menceriakan rumah dan hari-hari penulis.
12. Seluruh rekan-rekan angkatan 2007 "*Psydojoe*" yang telah memberikan pengalaman, pelajaran, inspirasi dan motivasi selama ini.
13. Seluruh pihak yang belum penulis sebutkan, terima kasih karena telah membantu kelancaran proses penyelesaian penelitian ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, peneliti bersedia menerima kritik dan saran untuk perbaikan di waktu yang akan datang.

Surabaya, 6 Agustus 2012

Penulis