

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN DI MASA PANDEMI
COVID-19 DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**



Oleh:

ANNISA PUSPITADELIA

NIM. 031711133100

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN DI MASA PANDEMI
COVID-19 DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat untuk Mencapai
Gelar Sarjana Hukum**

DOSEN PEMBIMBING

PENYUSUN


Dr. Bambang Sugeng Ariadi
Subagyono, S.H., M.H.
NIP 196812291993031004


Annisa Puspitadelia
NIM 0317111330100

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji
pada tanggal 28 Januari 2021

Ketua: Dr. Zahry Vandawati Chumaida, S.H., M.H.
NIP 197304031997022001


.....

Anggota:

1. Dr. Bambang Sugeng Ariadi Subagyo, S.H., M.H.
NIP 196812291993031004


.....

2. Gianto Al Imron, S.H., M.H.
NIP 197206101998021001


.....

3. Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn., LL.M.
NIP 198109152006041002


.....

4. Ria Setyawati, S.H., M.H., LL.M.
NIP 198008202009122002


.....

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANNISA PUSPITADELIA
NIM : 031711133100
Bidang Minat : Hukum Bisnis
Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN
DI MASA PANDEMI COVID-19 DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila persyaratan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Surabaya, 3 Februari 2021



Annisa Puspitadelia

NIM. 031711133100

MOTTO

فَبَايَ الْآءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَنِ

Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?

(QS. Ar-Rahman 55:13)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil alamin. Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Yang Mahakuasa Allah SWT, yang atas segala rahmat, hidayah, dan izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19 DITINJAU DARI UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN” dengan baik dan tepat waktu.

Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati, kesempatan ini akan penulis gunakan untuk mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga penulis yang sangat penulis sayangi, Mama Elli Sulistyorini, Papa Setyo Adi, dan Adik Kautsarini Arsytania yang telah tanpa henti memberikan doa, waktu, tenaga, pikiran, serta dukungan penuh dalam membantu penulis meraih gelar sarjana dan menggapai mimpi.
2. Bapak Iman Prihandono, S.H., M.H., LL.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga beserta seluruh jajarannya.
3. Ibu Dr. Toetik Rahayuningsih, S.H., M.Hum. selaku Dosen Wali atas seluruh bimbingan dan bantuannya selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
4. Bapak Dr. Bambang Sugeng Ariadi Subagyo S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah menuntun dan membimbing penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
5. Ibu Dr. Zahry Vandawati Chumaida, S.H., M.H., Bapak Gianto Al Imron, S.H., M.H., Bapak Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn, L.L.M,

dan Ibu Ria Setyawati, S.H., M.H., L.L.M selaku Dosen Penguji ujian skripsi penulis.

6. Seluruh Dosen, Staff Pengajar, serta Karyawan Fakultas Hukum Universitas Airlangga atas ilmu yang bermanfaat dan bantuan dalam menempuh perkuliahan yang telah diberikan.
7. Nadya Farahdiba, sahabat terbaik penulis yang telah berjuang bersama sejak hari pertama menjadi mahasiswa. *Let's do much more unexpectedly astonishing things in the future, yeah?*
8. Teman-teman terbaik yang sangat berjasa bagi kehidupan penulis baik secara akademik maupun emosional, Catur, Fikri, Mas Julianda, Patricya, Arfie, Dila, Dhimas, Putu, dan Valerieo.
9. Sahabat terbaik penulis semasa sekolah, Karina, Bella, Sasa, Hanna, Aulia, Aliza, Anita, Anindya, Ellyta, Kak Rama, dan Naura yang selalu menyemangati penulis di sela-sela kesibukan masing-masing.
10. Kakak-kakak terbaik yang telah banyak memberikan support dan memotivasi penulis untuk terus mengembangkan diri, Mas Aldyan, Mas Tasa, dan Kak Alfatra.
11. Adik-adik terbaik penulis yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun dalam dunia organisasi, Diva, Raissa, Reza, dan Jazilah.

12. Local Board ALSA LC UNAIR 2019/2020, Syahril, Neza, Audi, Enudio, Arfie, Hasna, Viera, Gista, Rama, Vikran, Putu, Atiqoh, Trechsna, Desy, Rida, dan Sylvana yang telah bersama-sama membantu membangun ALSA LC UNAIR menjadi lebih baik.
13. Funding Division ALSA LC UNAIR 2019/2020, Yaya, Edwin, Diva, Reza, Farah, Nataya, Naufan, Ramma, Dio, Jazilah, Nanda, Fefe, Shafa, dan Helena atas kesediaannya untuk bekerja sama dengan penulis dalam mengemban tanggung jawab sebagai manager.
14. Teman-teman LORPID, Belva, Edwin, Rizky, Rebecca, Tika, Gerin, Ivan, David, Trechsna, Wahyu, Ammar, Rozi, Afif, Rheza, Aditya, Zahnas, dan Andre yang selalu mewarnai masa perkuliahan penulis setiap harinya.
15. Keluarga besar ALSA LC UNAIR, KPS FH UNAIR, NMCC A.G. Pringgodigdo VII, KKN BBM 62 Surabaya Dupak, dan Fakultas Hukum Universitas Airlangga angkatan 2017.
16. *And last but foremost of all, lots and lots of thank you for always believing in yourself and trying your hardest in overcoming everything, Annisa Puspitadelia. Life has just begun so you better be amazing!*

Penulis mohon maaf dengan sangat atas masih banyaknya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca akan penulis terima dengan tangan terbuka. Penulis harap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh kalangan.

Surabaya, 30 Januari 2021

Penulis,

Annisa Puspitadelia