

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR PERUNDANG-UNDANGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Metode Penelitian.....	9
1.5.1. Tipe penelitian hukum.....	9
1.5.2. Pendekatan (Approach).....	9
1.5.3. Bahan hukum (Legal Sources)	10
1.5.4. Prosedur pengumpulan bahan hukum	11

1.5.5.	Analisis bahan hukum	11
1.6.	Pertanggungjawaban Sistematis	12
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19.....		14
2.1	Perlindungan Hukum bagi Konsumen	14
2.2	Para Pihak.....	20
2.2.1	Konsumen.....	20
2.2.2	Pelaku usaha	24
2.3	Perlindungan Hukum bagi Wisatawan sebagai Konsumen.....	27
2.3.1	Hubungan hukum.....	27
2.3.2	Perlindungan hukum bagi wisatawan di masa pandemi COVID-19.....	32
BAB III TANGGUNG GUGAT PENGUSAHA PARIWISATA TERHADAP WISATAWAN DALAM HAL PROTOKOL KESEHATAN TIDAK DITERAPKAN PADA DESTINASI PARIWISATA		36
3.1	Tanggung Gugat dalam Hukum Perlindungan Konsumen	36
3.1.1	Tanggung gugat.....	36
3.1.2	Dasar gugatan konsumen	39
3.1.3	Tanggung gugat pengusaha pariwisata terhadap wisatawan dalam hal protokol kesehatan tidak diterapkan pada destinasi pariwisata	45
3.2	Penyelesaian Sengketa Konsumen	46

3.2.1	Penyelesaian sengketa melalui peradilan umum	47
3.2.2	Penyelesaian sengketa di luar pengadilan	48
BAB IV PENUTUP		53
4.1	Kesimpulan.....	53
4.2	Saran.....	54
DAFTAR BACAAN		55

DAFTAR PERUNDANG-UNDANGAN

Burgerlijk Wetboek

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 11, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4966)

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573)

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 91, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6487)

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 06/M-DAG/PER/2/2017 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 291)

Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 11 Tahun 2020 tentang Pelarangan Sementara Orang Asing Masuk Wilayah Negara Republik Indonesia (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 305)

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19) (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 326)

Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2020 tentang Standar dan Sertifikasi Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan Sektor Pariwisata dalam Masa Penanganan Pandemi *Corona Virus Disease* 2019 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1285)

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/382/2020/ tentang Protokol Kesehatan bagi Masyarakat di Tempat dan Fasilitas Umum dalam Rangka Pencegahan dan Pengendalian *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19)