

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA DAN
PERUSAHAAN MASKAPAI PENERBANGAN DI TENGAH PANDEMI
COVID-19**



Oleh :

PATRICYA WEDHA HUTAPEA

NIM. 031711133083

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2021

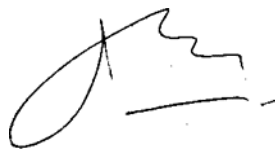
LEMBAR PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA
DAN PERUSAHAAN MASKAPAI PENERBANGAN
DI TENGAH PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum.**

DOSEN PEMBIMBING



ADHY RIADHY ARAFAH, S.H., LL.M
NIP. 198504212008121001

PENYUSUN



PATRICYA WEDHA H
NIM. 031511133083

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

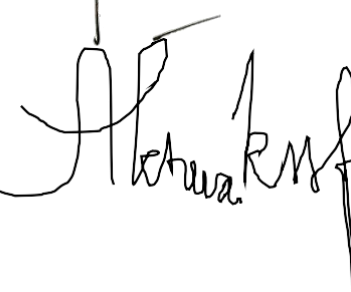
**Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada
Senin, tanggal 27 Januari 2021**

Tim Penguji Skripsi :

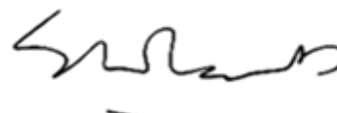
Ketua : Prof. Dr. Lucianus Budi Kagramanto, S.H., M.H.



Anggota : 1. Dr Aktieva Tri Tjitrawati, S.H., M.Hum



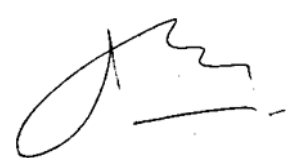
2. Sinar Aju Wulandari, S.H., M.H.



3. Hilda Yunita, S.H., M.H.



4. Adhy Riadhy Arafah S.H., LL.M (Adv)



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PATRICYA WEDHA HUTAPEA
NIM : 031711133083
Bidang Minat : Hukum Bisnis
Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA
JASA DAN PERUSAHAAN MASKAPAI
PENERBANGAN DI TENGAH PANDEMI
COVID-19.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Surabaya, 30 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Patricia Wedha Hutapea
NIM. 031711133083

KATA PENGANTAR

Bersyukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Adhy Riadhy Arafah, S.H., LL.M., selaku dosen pembimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini yang telah membimbing penulis di tengah kesibukan beliau dengan sabar.
2. Keluarga penulis, yang telah memberikan dukungan moral, doa, serta finansial penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
3. Teman penulis yang banyak berkontribusi dalam pengerjaan skripsi penulis yaitu Saut Parsaulian Hutagalung , Talitha Belvarini , Fikri Haichal, dan Annisa Puspitadelia.
4. Teman dekat penulis yang sangat berkontribusi dalam menstabilkan mood serta menjadi tempat berkeluh kesah penulis selama penulisan skripsi yaitu Eka Dila.
5. Para kakak- kakak penulis yang senantiasa memberikan semangat selama penulis mengerjakan skripsi yaitu Mas Rakyu dan Mas Aldyan.
6. Para teman dekat penulis yang selama ini mewarnai kehidupan kampus penulis yaitu Indah Permatasar, Cahya Agmelya, Rihanita, Muhammad

Ammar , Annisa Amalia, Arfie Rachman, Rebecca Mariana, dan Rizky
Fernanda.

7. Para sahabat penulis yang selalu ada setiap mengalami kesusahan selama sembilan tahun yaitu Regine, Sherly, Jefani, Yevi, Kemal, Stephanie, Ramot.