

**ABSTRAK**

Adanya pandemi COVID-19 membuat banyak sektor mengalami kerugian. Salah satu yang terdampak adalah Industri Penerbangan. Pandemi COVID-19 menyebabkan permintaan penumpang pesawat udara menurun secara drastis sebagai akibat dari pembatasan perjalanan dan ketidakpercayaan penumpang untuk melakukan penerbangan. beberapa penumpang yang masih melakukan perjalanannya dengan pesawat juga dapat beresiko mengalami kerugian sebagai akibat dari adanya kesalahan atau kelalaian dari pihak perusahaan maskapai di masa pandemi COVID-19 yang pada akhirnya akan membuat kedua belah pihak akan mengalami kerugian. Suatu perlindungan hukum diperlukan bagi penumpang pesawat untuk melindungi hak penumpang, sehingga kesehatan, keamanan, dan keselamatan penumpang dapat dilindungi dalam masa pandemi COVID-19. Disisi lain perusahaan maskapai yang sudah mengalami kerugian hebat sebagai akibat adanya pandemi COVID-19. Maka dari itu untuk meminimalisir kerugian yang diderita perusahaan maskapai, diperlukan adanya suatu kebijakan hukum yang tepat dan efektif.

**Kata Kunci : COVID-19; Tanggung Gugat; Penumpang; Perusahaan Maskapai.**

**ABSTRACT**

*The COVID-19 pandemic has made many sectors suffer losses. One of those affected is the Aviation Industry. The COVID-19 pandemic has caused demand for airplane passengers to drop drastically as a result of travel travel and passengers' distrust of flying. Some passengers who travel by plane can also be at risk of experiencing losses as a result of mistakes or negligence on the part of the airline company during the COVID-19 pandemic, which in the end will cause both parties to suffer losses. A legal protection is needed for passengers to protect passenger rights, so that the health, safety and security of passengers can be protected during the COVID-19 pandemic. On the other hand, airline companies that have suffered losses due to the COVID-19 pandemic must also be responsible to passengers who have suffered losses for their mistakes and negligence. It is necessary to have appropriate and effective legal policies to minimize losses suffered by airline companies in the future of COVID-19.*

***Keywords : COVID-19, Liability, Airlines Passenger, Airline Companies***