

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI DISERTASI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Manfaat Penelitian.....	20
1.4.1. Kontribusi teori	20
1.4.2. Kontribusi Praktik Manajerial.....	21
BAB 2	23
TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1. Landasan Teoritis	23
2.1.1. <i>Dynamic capabilities</i>	23
2.1.2. <i>Dynamic managerial capabilities</i>	30
2.1.3. <i>Organizational capacity for change</i>	41
2.1.4. <i>Resistance to Change</i>	44
2.1.5. <i>Organizational Performance</i>	45
2.1.6. <i>Middle manager</i>	48
2.2. Penelitian Terdahulu.....	58

BAB 3	65
KERANGKA KONSEPTUAL	65
3.1. Kerangka Konseptual	65
3.2. Hipotesis	66
3.2.1. Hubungan <i>managerial cognition</i> dengan <i>process, context, dan learning</i> pada <i>organizational capacity for change</i>	70
3.2.2. Hubungan <i>managerial social capital</i> dengan <i>process, context, dan learning</i> pada <i>organizational capacity for change</i>	77
3.2.3. Hubungan <i>managerial human capital</i> dengan <i>process, context, dan learning</i> pada <i>organizational capacity for change</i>	84
3.2.4. Hubungan <i>process, context, dan learning</i> pada <i>organizational capacity for change</i> dengan <i>organizational performance</i>	86
3.2.5. <i>Resistance to change</i> sebagai moderator	88
3.2.6. <i>Process, context, dan learning</i> pada <i>organizational capacity for change</i> memediasi hubungan <i>managerial cognition</i> dan <i>organizational performance</i>	93
3.2.7. <i>Process, context, dan learning</i> pada <i>organizational capacity for change</i> memediasi hubungan <i>managerial social capital</i> dan <i>organizational performance</i>	94
3.2.8. <i>Process, context, dan learning</i> pada <i>organizational capacity for change</i> memediasi hubungan <i>managerial human capital</i> dan <i>organizational performance</i>	96
BAB 4	98
METODE PENELITIAN	98
4.1. Pemilihan Pendekatan Analisis	98
4.2. Populasi dan Sampel	99
4.2.1. Populasi	99
4.2.2. Sampel	103
4.3. Definisi Operasional	105
4.4. Lokasi dan Waktu Penelitian	112
4.5. Proses Data	113

4.6. Common Method Bias.....	115
BAB 5	117
ANALISIS HASIL PENELITIAN	117
5.1. Tingkat Respon.....	117
5.2. Deskripsi Analisis Karakteristik Responden.....	118
5.3. Reliabilitas Agregasi Data.....	119
5.4. Deskripsi Analisis Variabel.....	127
5.5. Uji Measurement Model.....	133
5.5.1 <i>Convergent Validity</i>	134
5.5.2. <i>Discriminant Validity</i>	136
5.6. Uji Structural Model.....	137
5.6.1. R^2 dan <i>Adjusted R²</i>	137
5.6.2 <i>Path Coefficient</i>	139
BAB 6	148
PEMBAHASAN	148
6.1. Analisis Hasil Hipotesis	148
6.1.1. <i>Managerial Cognition</i> Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Process</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	155
6.1.2. <i>Managerial Cognition</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Context</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	158
6.1.3. <i>Managerial Cognition</i> Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Learning</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	162
6.1.4. <i>Managerial Social Capital</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Process</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	164
6.1.5. <i>Managerial Social Capital</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Context</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	169
6.1.6. <i>Managerial Social Capital</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Learning</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	173

6.1.7. <i>Managerial Human Capital</i> Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Process</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	175
6.1.8. <i>Managerial Human Capital</i> Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Context</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	177
6.1.9. <i>Managerial Human Capital</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Learning</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	179
6.1.10. <i>Process</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Organizational Performance</i>	182
6.1.11. <i>Context</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Organizational Performance</i>	185
6.1.12. <i>Learning</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Organizational Performance</i>	188
6.1.13. <i>Resistance To Change</i> Tidak Signifikan Memoderasi Hubungan <i>Process</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> dan <i>Organizational Performance</i>	192
6.1.14. <i>Resistance To Change</i> Tidak Signifikan Memoderasi Hubungan <i>Context</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> dan <i>Organizational Performance</i>	194
6.1.15. <i>Resistance To Change</i> Tidak Signifikan Memoderasi Hubungan <i>Learning</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> dan <i>Organizational Performance</i>	196
6.1.16. <i>Process</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> Tidak Signifikan Memediasi Hubungan <i>Managerial Cognition</i> dan <i>Organizational Performance</i>	199
6.1.17. <i>Context</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> Signifikan Memediasi Hubungan <i>Managerial Cognition</i> dan <i>Organizational Performance</i>	202
6.1.18. <i>Learning</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> Tidak Signifikan Memediasi Hubungan <i>Managerial Cognition</i> dan <i>Organizational Performance</i>	206
6.1.19. <i>Process</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> Memediasi Hubungan <i>Managerial Social Capital</i> dan <i>Organizational Performance</i> ...	209

6.1.20. <i>Context</i> pada <i>organizational capacity for change</i> signifikan memediasi hubungan <i>managerial social capital</i> dan <i>organizational performance</i>	216
6.1.21. <i>Learning</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> Tidak Signifikan Memediasi Hubungan <i>Managerial Social Capital</i> dan <i>Organizational Performance</i>	220
6.1.22. <i>Process</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> Tidak Signifikan Memediasi Hubungan <i>Managerial Human Capital</i> dan <i>Organizational Performance</i>	221
6.1.23. <i>Context</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> Tidak Signifikan Memediasi Hubungan <i>Managerial Human Capital</i> dan <i>Organizational Performance</i>	225
6.1.24. <i>Learning</i> Pada <i>Organizational Capacity for Change</i> Tidak Signifikan Memediasi Hubungan <i>Managerial Human Capital</i> dan <i>Organizational Performance</i>	226
6.2. Implikasi Teori	227
6.2.1. Implikasi teori pada sektor publik.....	230
6.2.2. Implikasi pada teori <i>dynamic managerial capabilities</i>	231
6.2.3. Implikasi pada konsep <i>organizational capacity for change</i>	235
6.2.4. Implikasi pada teori <i>dynamic capabilities</i>	239
6.3. Implikasi Manajerial.....	242
6.4. Keterbatasan Penelitian	244
BAB 7	246
SIMPULAN DAN SARAN	246
7.1. Simpulan.....	246
7.2. Saran	257
7.2.1. Saran bagi Arah Penelitian Selanjutnya.....	257
7.2.2. Saran bagi Pelaku Manajemen	258
DAFTAR PUSTAKA	259
GLOSSARY.....	290
Lampiran	2901

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ikhtisar Penelitian Terdahulu	60
Tabel 4.1. Populasi <i>Middle</i> dan <i>Lower Manager</i>	101
Tabel 4.2. Krejcie-Morgan Signifikansi 5% <i>Middle Manager</i>	104
Tabel 4.3. Krejcie-Morgan Signifikansi 5% <i>Lower Manager</i>	105
Tabel 4.4. Definisi Operasional <i>Organizational Performance</i>	106
Tabel 4.5. Definisi Operasional <i>Managerial Cognition</i>	107
Tabel 4.6. Definisi Operasional <i>Managerial Social Capital</i>	108
Tabel 4.7. Definisi Operasional <i>Managerial Human Capital</i>	109
Tabel 4.8. Definisi Operasional <i>Process</i> pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	109
Tabel 4.9. Definisi Operasional <i>Context</i> pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	110
Tabel 4.10. Definisi Operasional <i>Learning</i> pada <i>Organizational Capacity for Change</i>	110
Tabel 4.11. Definisi Operasional <i>Resistance to Change</i>	111
Tabel 4.12. Struktur Organisasi Kantor Wilayah dan KPKNL.....	113
Tabel 4.13. Pengujian Data	114
Tabel 5.1. Tingkat Respon	118
Tabel 5.2. Karakteristik Responden	119
Tabel 5.3. Skema Responden Sebelum Agregasi.....	1260
Tabel 5.4. Agregasi Data.....	1265
Tabel 5.5. Skema Responden Setelah Agregasi.....	126
Tabel 5.6. <i>Interclass Correlation Coefficient</i>	126
Tabel 5.7. Deskriptif Variabel.....	130
Tabel 5.8. Faktor <i>Loading</i>	1365
Tabel 5.9. Validitas dan Reliabilitas	136

Tabel 5.10. <i>Discriminant Validity</i>	137
Tabel 5.11. Nilai R^2 dan <i>Adjusted R²</i>	138
Tabel 5.12. <i>Path Coefficient</i>	139
Tabel 5.13. <i>Indirect Effect</i>	143
Tabel 5.14. <i>Specific Indirect Effect</i>	143
Tabel 5.15. Total Effect.....	144
Tabel 6.1. Resume Hasil Hipotesis	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konseptual	65
Gambar 4.1. Skema Populasi	100
Gambar 5.1. <i>Multisource Data</i>	121
Gambar 5.2. Model Penelitian dan Hasil Hipotesis	141