

**FAKTOR PENENTU PERUBAHAN PERGURUAN TINGGI
NEGERI BADAN HUKUM MENUJU KELAS DUNIA
DENGAN PENDEKATAN KAPABILITAS DINAMIS**

DISERTASI
Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Doktor



Oleh
YETTY DWI LESTARI
0141617157307

PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

DISERTASI

**FAKTOR PENENTU PERUBAHAN PERGURUAN TINGGI
NEGERI BADAN HUKUM MENUJU KELAS DUNIA DENGAN
PENDEKATAN KAPABILITAS DINAMIS**

Oleh ;

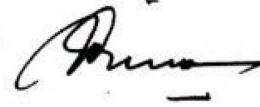
YETTY DWI LESTARI
041617157307

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal: 14 Desember 2020
dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Promotor,



Prof. Badri Munir Sukoco, SE, MBA, PhD
Promotor



Dr. Indrianawati Usman, S.E., M.Sc
Ko-Promotor

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Doktor Ilmu Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Prof. Tanti Handriana, SE., M.Si.
NIP. 196905181993032001

JUDUL DISERTASI:

Faktor Penentu Perubahan Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum Menuju Kelas Dunia Dengan Pendekatan Kapabilitas Dinamis.

Nama Mahasiswa : Yetty Dwi Lestari
NIM : 041617157307
Program Studi : S3 Ilmu Manajemen
Minat : Manajemen Strategik

Tim Promotor
Promotor : Prof. Badri Munir Sukoco,SE.,MBA.,Ph.D
Ko-Promotor : Dr. Indrianawati Usman, S.E.,M.Sc

Tim Penguji Internal
Penguji I : Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec.,M.Si
Penguji II : Prof. Dr. Tanti Handriana, SE.,M.Si
Penguji III : Dr. Dien Mardhiyah, SE.,M.Si.
Penguji IV : Dian Ekowati,S.E., M.Si.,M.AppCom (OrgChg)

Tim Penguji Eksternal
Penguji I : Sunu Widiyanto, S.E., M.Sc., Ph.D
Tanggal Ujian : 14 Desember 2020
Nomor SK Penguji : 4327/UN3.1.4/TA/2020

PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya, (Yetty Dwi Lestari, 041617157307), menyatakan bahwa :

1. Disertasi saya ini adalah asli dan benar - benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Disertasi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam disertasi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis disertasi ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Desember 2020



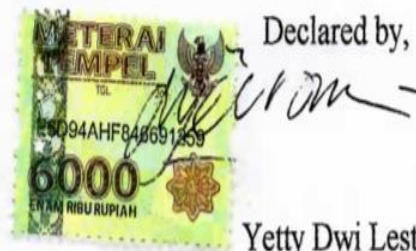
Yetty Dwi Lestari
NIM : 041617157303

DECLARATION

I, (Yetty Dwi Lestari, 041617157307), declare that :

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, Desember 2020



Declared by,

Yetty Dwi Lestari

NIM : 041617157307

RINGKASAN

Yetty Dwi Lestari, Program Doktorat ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, Surabaya, Desember 2020. **Faktor penentu perubahan Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (PTNBH) menuju kelas dunia dengan pendekatan kapabilitas dinamis.**

Promotor : Prof. Badri Munir Sukoco, SE.,MBA.,Ph.D.

Ko-Promotor : Dr. Indrianawati Usman, SE.,M.Sc.

Kondisi lingkungan yang semakin dinamis menuntut organisasi untuk berubah agar bisa bertahan hidup dalam menghadapi persaingan. Evaluasi perubahan lingkungan eksternal perlu dilakukan secara terus menerus dan perbaikan lingkungan internal perlu disesuaikan sebagai antisipasi. Isu perankingan menyebabkan kondisi persaingan perguruan tinggi semakin dinamis, sehingga perguruan tinggi perlu melakukan perubahan. Sebagian besar perubahan di lingkungan perguruan tinggi diteliti dengan menggunakan studi kasus sehingga hasilnya masih belum bisa digeneralisasi secara luas, sedangkan penelitian secara kuantitatif jumlahnya terbatas. Berdasarkan uraian sebelumnya ditambah dengan melihat kebijakan pemerintah yang mendorong perguruan tinggi negeri di Indonesia terutama yang masuk dalam PTNBH untuk masuk ranking 500 kelas dunia, disertasi ini menggunakan teori kapabilitas dinamis dengan pendekatan perubahan inkremental, dimana proses perbaikan yang dilakukan cenderung tidak berubah dan berjalan secara berkelanjutan. Tujuan dari rangkaian penelitian pada disertasi ini dengan penjelasan yang menggunakan pendekatan input-proses-output dan metode kuantitatif untuk menganalisis: 1) Peran moderasi fleksibilitas strategis antara kapabilitas perubahan organisasi dan kinerja organisasi, untuk melihat bahwa kapabilitas dinamis dibutuhkan oleh perguruan tinggi dalam merespon dinamisnya lingkungan dan optimalitas aplikasinya dengan diperkuat oleh moderasi fleksibilitas strategis. 2) Peran mediasi kapasitas organisasi untuk berubah antara kapabilitas manajer dan kinerja, untuk melihat input kapasitas organisasi untuk berubah. 3) Peran mediasi konteks perubahan organisasi antara kapabilitas dinamis manajerial dari manajer level menengah dengan kinerja organisasi dan peran moderasi sinisme, untuk melihat keberlanjutan perubahan yang dilakukan oleh organisasi dalam mencapai kinerja.

Data kuantitatif dikumpulkan dengan metode *cross sectional* dari sekitar 81 fakultas 11 PTNBH yang kemudian diolah dengan menggunakan *SEM-Partial Least Square*, CB SEM dan SPSS makro. Hasil temuan menunjukkan bahwa 1) terdapat hubungan antara variabel kapabilitas perubahan organisasi dengan kinerja organisasi atau perguruan tinggi dan hasil olah data menunjukkan pengaruh yang signifikan dan fleksibilitas strategis memoderasi secara positif hubungan diantaranya. Langkah selanjutnya melihat pentingnya peran pimpinan yang direpresentasikan manajer level

menengah yaitu dekan dalam pengembangan kapasitas organisasi dan hasil menunjukkan bahwa 2) kapasitas organisasi untuk berubah memediasi hubungan antara kapabilitas manajer level menengah dengan kinerja organisasi 3) melihat peran kapabilitas dinamis manajerial, mediasi trust pada kepemimpinan dan moderasi sinisme. Hasil olah data menunjukkan bahwa *trust* pada kepemimpinan memediasi hubungan antara kapabilitas dinamis manajerial dan kinerja organisasi, tetapi organisasi harus waspada dengan keberadaan anggota organisasi yang mengalami sinisme terhadap perubahan karena akan memperlemah hubungan antara kapabilitas dinamis manajerial dengan *trust* pada kepemimpinan. Secara bersama – sama artikel ini menyatukan tema menyeluruh di tingkat individu dan tim pada organisasi yang berkontribusi pada pengembangan teori kapabilitas dinamis dari sisi manajerial, respon karyawan serta perubahan kapasitas organisasi selama perubahan organisasi, serta memberikan kontribusi mengenai pentingnya peran manajer level menengah dan pengembangan kompetensi kapabilitas manajer level menengah guna menunjang keberhasilan perubahan organisasi. Secara keseluruhan disertasi ini memberikan kontribusi tentang faktor-faktor yang perlu diperhatikan pengambil kebijakan perguruan tinggi agar dapat meningkatkan kinerja organisasi.

Kata kunci: kapabilitas perubahan organisasi, kapabilitas dinamis, manajer level menengah, fleksibilitas strategis, sinisme perubahan, kinerja organisasi, perubahan organisasi.