

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 FOKUS PENELITIAN	8
1.3 TUJUAN PENELITIAN	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN	
1.4.1 Manfaat Akademis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 STUDI TERDAHULU	9
1.6 KERANGKA TEORI	
1.6.1 Teori Konstruksi Sosial	13
1.6.2 Eksternalisasi, Objektivasi, Internalisasi	16
1.7 METODE PENELITIAN	
1.7.1 Tipe Penelitian	22
1.7.2 Definisi Konsep	23
1.7.2.1 Konstruksi Sosial	23
1.7.2.2 Asuransi Kesehatan	24
1.7.2.3 Masyarakat Kota	24
1.7.3 Lokasi Penelitian	24
1.7.4 Penentuan Informan	25
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	28
1.7.5.1 Data Primer	28
1.7.5.1.1 Wawancara Mendalam	28
1.7.5.1.2 Observasi	28
1.7.5.1.3 Dokumentasi	29
1.7.5.2 Data Sekunder	29
1.7.5.2.1 Laporan	29
1.7.5.2.2 Jurnal	29
1.7.6 Teknik Analisis Data	30
1.7.6.1 Reduksi Data	30

1.7.6.2 Penyajian Data.....	31
1.7.6.3 Verifikasi Penarikan Kesimpulan.....	31

BAB II SETTING SOSIAL EKONOMI MASYARAKAT KOTA SURABAYA DAN TINJAUAN UMUM TENTANG ASURANSI KESEHATAN

2.1 PROFIL DAN KONDISI SOSIAL EKONOMI MASYARAKAT KOTA SURABAYA	
2.1.1 Profil Umum Kota Surabaya	32
2.1.2 Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat Kota Surabaya.....	38
2.2 DEFINISI DAN SEJARAH ASURANSI KESEHATAN SERTA KEBERADAANNYA DI KOTA SURABAYA	
2.2.1 Definisi Asuransi Kesehatan	44
2.2.2 Sejarah Asuransi Kesehatan	48
2.2.3 Keberadaan Asuransi Kesehatan Di Kota Surabaya	51

BAB III PROFIL INFORMAN DAN KONSTRUKSI SOSIAL ASURANSI KESEHATAN YANG TERBENTUK PADA MASYARAKAT KOTA SURABAYA

3.1 PROFIL DEMOGRAFIS DAN SOSIAL EKONOMI INFORMAN	
3.1.1 Profil Informan KU	54
3.1.2 Profil Informan H	55
3.1.3 Profil Informan TU.....	57
3.1.4 Profil Informan WTS.....	59
3.1.5 Profil Informan AKW.....	60
3.1.6 Profil Informan MNT	61
3.1.7 Profil Informan IFA.....	62
3.1.8 Profil Informan S.....	63
3.2 PROSES PEMBENTUKAN MAKNA ASURANSI KESEHATAN OLEH INFORMAN	
3.2.1 Proses Eksternalisasi Informan Terhadap Asuransi Kesehatan	
3.2.1.1 Awal Mula Mengetahui Asuransi Kesehatan.....	67
3.2.1.2 Aksesibilitas Informasi Mengenai Asuransi Kesehatan	73
3.2.1.3 Pandangan Terhadap Kepemilikan Asuransi Kesehatan	81
3.2.1.4 Pengetahuan Mengenai Asuransi Kesehatan	91
3.2.2 Proses Objektivasi Informan Terhadap Asuransi Kesehatan	
3.2.2.1 Risiko Sakit.....	101
3.2.2.2 Alokasi Dana Untuk Kesehatan.....	104
3.2.2.3 Faktor Pemilihan Asuransi Kesehatan.....	115
3.2.3 Proses Internalisasi Informan Terhadap Asuransi Kesehatan	
3.2.3.1 Pembayaran Premi Asuransi Kesehatan.....	123
3.2.3.2 Pemilihan Pengobatan.....	129
3.2.3.3 Pengalaman Menjalani Pengobatan.....	150

3.2.3.1 Perilaku Kesehatan Dan Perasaan Psikologis.....	145
3.2 VARIASI MAKNA ASURANSI KESEHATAN YANG TERBENTUK PADA INFORMAN.....	158

**BAB IV INTERPRETASI KONSTRUKSI SOSIAL MENGENAI
ASURANSI KESEHATAN**

4.1 ANALISIS TEORI KONSTRUKSI SOSIAL	
4.1.1 Proses Eksternalisasi Asuransi Kesehatan Pada Masyarakat Perkotaan	174
4.1.2 Proses Objektivasi Sebagai Bentuk Respon Dan Motif Dalam Memiliki Asuransi Kesehatan.....	178
4.1.3 Proses Internalisasi Sebagai Konstruksi Asuransi Kesehatan Dan Penggunaannya	183
4.2 PENYEBAB TERBENTUKNYA VARIASI MAKNA ASURANSI KESEHATAN	
4.2.1 Pendapatan yang Dimiliki	187
4.2.2 Pekerjaan yang Digeluti	188
4.2.3 Pendidikan yang Ditempuh	189
4.2.4 Usia dan Kondisi Tubuh yang Dialami	189
4.2.5 Perbedaan Peran Laki-laki dan Perempuan	190

BAB V PENUTUP

5.1 KESIMPULAN	191
5.2 SARAN.....	193

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matriks Studi Terdahulu	11
Tabel 1.2 Daftar Informan.....	27
Tabel 2.1 Data Penduduk Berdasarkan Jumlah Penduduk dan Jumlah KK Tiap Kecamatan	34
Tabel 2.2 Data Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan Angka Partisipasi Sekolah	36
Tabel 2.3 Data Penduduk Berdasarkan Status Ketenagakerjaan	37
Tabel 2.4 Data Penduduk Berdasarkan Pengeluaran Per Kapita Setiap Bulan.....	38
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	64
Tabel 3.2 Variasi Makna Asuransi Kesehatan.....	165

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Surabaya	33
Gambar 2.2 Lokasi Strategis Pusat Kota Surabaya dalam Perdagangan, Bisnis, serta Perbankan.....	40

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Skema Teori Konstruksi Sosial.....	21
Bagan 4.1 Skema Konstruksi pada Informan terhadap Asuransi Kesehatan	165