

DAFTAR PUSTAKA

1. Alma, Buchari. 2007. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung : CV.Afabeta
2. Anwar Prabu Mangkunegara. 2006. Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Rafika Adimata.
3. Arikunto, Suharsimi. 2005. Manajemen Penelitian, edisi Revisi. Jakarta : Rineka Cipta.
4. _____. 2010. Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
5. B. Uno, Hamzah. 2007. Teori Motivasi dan Pengukurannya. Jakarta : Bumi Aksana.
6. Byars, Lloyd I. Dan Leslie W. Rue. 2004. *Human Resource Management*. 8th edition. New York : Mc Graw-Hill.
7. Dharma, Surya. 2004. Manajemen Kinerja : falsafah, Teori dan penerapannya. Jakarta : Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
8. Hasibuan, Melayu S.P. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
9. _____. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : PT. Bumi Aksara.
10. _____. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi, Jakarta : Salemba Empat
11. Husein, Umar. 2001. Metode Penelitian dan Aplikasi dalam Pemasaran Jakarta : PT Gramedia Pustaka Umum.
12. Komaruddin, 1994. Pengantar Manajemen Perusahaan, Jakarta : Gramedia.
13. Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2016. *Marketing Management*. Edisi 15 Global Edition. Pearson.
14. Kotler dan Keller, 2012, *Marketing Management* Edisi 14, Global Edition. Pearson Prentice Hall.
15. Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller., 2007, Manajemen Pemasaran, Edisi Kedua

- Belas, Jilid 1, dialihbahasakan oleh Benjamin Molan, Jakarta: PT Indeks.
16. Lasse. 2014. Manajemen Kepelabuhan. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
 17. Lasse. 2015. Manajemen Bisnis Transportasi Laut, Carter dan Klaim. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
 18. Neo, R.A, Hollenbeck, J.R., Gerhart, B. And Wright, P.M. 2008. *Human Resource Management : Gaining a competitive advantage*, New York : Mc Graw Hill.
 19. Rifai, Mohammad. 1982. Profesionalisme Keguruan, Bandung : Remaja Rosdakarya.
 20. Robbins, Stephen P. 2006. Perilaku Organisasi (Alih bahasa Drs.Benjamin Molan). Edisi Bahasa Indonesia, Klaten : Intan Sejati.
 21. Swastha, Basu dan Irawan. 2008. Manajemen Pemasaran Modern. Yogyakarta : Liberty Yogyakarta.
 22. Sinungan, Muchdarsyah. 2008. Produktivitas. Cetakan Pertama, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
 23. Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : ALFABET.
 24. Sutrisno, Edy. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Prenada Media.
 25. Tjiptono, Fandy, (2008), Manajemen Pemasaran Jasa, Bayumedia, Malang.
 26. Veithzal, Rivai. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Cetakan Pertama, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
 27. Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja. Jakarta : PT Rajagrafindo.
 28. Wirawan. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta : Salemba Empat.

Web :

29. <https://id.wikipedia.org> (diakses : Juni 2020)
30. <https://www.pelindo.co.id> (diakses : Juli 2020)
31. <http://www.kopelindo3.co.id> (diakses : Juli 2020)
32. <https://www.ptpds.co.id> (diakses : Juli 2020)