

IR – UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PENGALAMAN WISATAWAN MENGIKUTI *VIRTUAL TOUR* YANG
DISELENGGARAKAN OLEH HOUSE OF SAMPOERNA**

(Studi Kasus Pada *Surabaya Heritage Track Virtual Tour House of Sampoerna*)

SKRIPSI



Disusun oleh :

SALSABILA AISYAH BUNDARTI

NIM : 071711533100

PROGAM STUDI S-1 ILMU KOMUNIKASI

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2021

Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Halaman atau bagian keseluruhan isi dari Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (baik langsung dan tidak langsung) dalam isi skripsi. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 31 Maret 2021



Salsabila Aisyah Bundarti

**PENGALAMAN WISATAWAN MENGIKUTI *VIRTUAL TOUR* YANG
DISELENGGARAKAN OLEH HOUSE OF SAMPOERNA**

(Studi Kasus Pada *Surabaya Heritage Track Virtual Tour House of Sampoerna*)

SKRIPSI

Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S-1 pada Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

SALSABILA AISYAH BUNDARTI

NIM : 071711533100

PROGAM STUDI S-1 ILMU KOMUNIKASI

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap 2021

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama, saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa. Alhamdulillah Robbil Alamin, dengan karunia dan Rahmat-Nya, saya bisa menyelesaikan tugas akhir (skripsi) berjudul **“Pengalaman Wisatawan Mengikuti Virtual Tour Yang Diselenggarakan Oleh House Of Sampoerna (Studi Kasus Pada Surabaya Heritage Track Virtual Tour House of Sampoerna)”** yang menjadi salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana pada studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Sebelumnya saya ingin mengapresiasi diri saya sendiri karena telah berhasil menyelesaikan penelitian ini dengan segala rintangan yang ada, ketidakpercayaan diri, melawan rasa lelah karena membagi waktu dengan bekerja hingga pada akhirnya saya bisa menyelesaikan semuanya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tersayang, terutama kedua orang tua saya **Ibu** Ana Kantristiani dan **Papa** Margo Adi Utomo yang tidak hentinya memberikan *support* baik secara materi maupun moral. Bagaimana pun keadaan nya, terimakasih untuk Ibu dan Papa karena sudah menyayangi saya, mendidik saya, berjuang untuk saya, mendoakan saya, menasehati saya dengan baik dan benar, sehingga saya menjadi seperti sekarang ini. Semoga setelah ini, jalan yang saya tempuh dipermudah agar kelak saya dapat membahagiakan Ibu dan Papa. Terimakasih kepada **Alm. Madya Budi Prastiawan** dan **Alm. Heru Setianto**, kedua Om saya yang selalu mendukung penuh dan mengingatkan saya untuk segera cepat lulus. Walaupun memang takdir berkata lain dan Tuhan mengambil mereka lebih cepat, tetapi saya yakin disana kedua Om saya pasti senang melihat keponakan nya dapat lulus dengan hasil yang terbaik.

Saya akan merangkul rasa terimakasih kepada sahabat-sahabat terdekat saya selama ini. Terimakasih kepada Keluarga Cemara, **Reli, Primi, Dini, Besul, Ayuk, Cibi** teman saya sejak duduk dibangku sekolah hingga saat ini, yang telah menemani lika-liku kehidupan saya dan selalu membuat saya tertawa dengan lelucon yang sangat

recek. Terimakasih kepada Lamis Management, **Krisna, Novi** dan **Vallerie** yang memotivasi saya untuk cepat selesai dalam pengerjaan skripsi ini dan segera menjadi wanita karir. Terimakasih kepada **Mami, Agung, Genta dan Mila** yang menjadi teman 24/7 di perkuliahan yang selalu kompak untuk melakukan *tour Ace Hardware* dan Informa daripada *tour* perpustakaan. **Seluruh Commers-17** ku yang tidak boleh ketinggalan **Mercy, Syakib, Mutik, Dea, Lili, Septya, Afiska, Adhel, Nedita, Fasya, April, Syakib, Widhi, Dary, Ammar, Sulthan, Pandu, Krisna, CakWik, Kevin..** wah banyak banget dan tidak bisa disebutkan satu-satu, terimakasih telah mewarnai kehidupan perkuliahan saya karena berkat kalian kehidupan perkuliahan terasa menyenangkan dan pasti nya akan sangat *memorable* bagi saya. Tak ketinggalan, **Ariq Muhtadeebillah** partner saya. Teruntuk Ariq, terimakasih selalu mengingatkan saya bahwa saya pasti bisa, menenangkan saya ketika saya panik dan *overthinking*, mendengarkan segala keluh kesah saya dan yang terakhir, terimakasih untuk membuat memori indah dan lucu diperkuliahan ini sehingga sangat berkesan bagi saya. Semoga kamu juga selalu semangat untuk mencapai apa yang kamu impikan, jangan malas!

Terimakasih untuk **Tim Promosi Royal Plaza**, yang selalu memberikan izin telat masuk kerja agar saya bisa mengerjakan skripsi saya, terimakasih untuk **Bu Vicky** karena telah memberikan pengalaman kerja dan mempercayakan saya padahal saya masih menempuh skripsi, berkat tanggung jawab yang saya pikul tersebut membentuk saya menjadi anak yang lebih rajin dan kerja keras lagi. Terimakasih kepada **seluruh informan** penelitian ini, yang mau menyempatkan waktunya untuk diwawancarai. Dibalik kelancara skripsi saya, saya tidak akan melupakan bantuan Dosen Pembimbing Saya **Ratih Puspa S.Sos., MA., PhD** yang telah senantiasa memberikan masukan dan saran, sehingga mempermudah saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bantuan Bu Ratih, tentu saya tidak bisa mengerjakan dengan lancar. Terimakasih Ibu, semoga sehat-sehat dan bahagia selalu!

Terimakasih Untuk Semuanya!

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL :

**PENGALAMAN WISATAWAN MENGIKUTI *VIRTUAL TOUR* YANG
DISELENGGARAKAN OLEH HOUSE OF SAMPOERNA**

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi atas nama Salsabila Aisyah Bundarti telah memenuhi semua ketentuan dan karenanya siap untuk diujikan.

Dosen Pembimbing Skripsi,



Ratih Puspa, S.Sos., MA., Ph.D

NIP. 197109191999032002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi
Departemen Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 13 April 2021
Pukul : 12.30 - 14.30

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



IGAK. Satrya Wibawa, S.Sos., MCA., Ph.D
NIP. 197508032000031001

Anggota 1



Rani Sukma Ayu Suteja, S.I.Kom., M.Sc.
NIP. 199101192019032019

Anggota 2



Ratih Puspa, S.Sos., MA., Ph.D
NIP. 197109191999032002