

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
SURAT KETERANGAN TES KESAMAAN	iv
HALAMAN JUDUL DALAM KEDUA.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	14
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
I.4.1. Manfaat Akademis	15
I.4.2. Manfaat Praktis	15
1.5. Tinjauan Pustaka.....	15
I.5.1. Strategi Komunikasi Pemasaran	15
I.5.2. Komunikasi Pemasaran <i>Online</i>	22
I.5.3. Konsep <i>E-Tourism</i>	24
I.5.3.1 Konsep Dasar Pariwisata dan <i>E-Tourism</i>	25
1.5.4 <i>Smart Tourim Destination Tools</i>	26
1.5.5 Definisi Pariwisata	32
1.6. Metode Penelitian	33

1.6.1. Tipe Penelitian	34
1.6.2. Unit Analisis Data	34
1.6.3. Teknik Pengumpulan Data.....	35
1.6.4. Teknik Analisis Data	39
BAB 2 GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN.....	40
2.1. Profil Kabupaten Gresik	40
2.2. Profil Pariwisata Kabupaten Gresik.....	41
2.3. Profil Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik.....	95
2.3.1 Tugas, Fungsi dan Wewenang serta Visi dan Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik	95
2.3.2 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik.....	96
2.4. Kondisi Pariwisata di Gresik Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i>	98
2.5. Profil Aplikasi SIPATU-GT	114
2.6. Profil Informan.....	118
2.6.1 Profil Informan 1.....	118
2.6.2 Profil Informan 2.....	119
2.6.3 Profil Informan 3	119
BAB 3 PEMBAHASAN.....	120
3.1. Bentuk-Bentuk Komunikasi Pemasaran <i>Online</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik dalam Menghadapi Pandemi <i>Covid-19</i>	121
3.2. Strategi Komunikasi Pemasaran <i>Online</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik Melalui Aplikasi Sipatu	126
3.3. Tahapan Strategi Komunikasi Pemasaran <i>Online</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik Melalui Aplikasi SIPATU GT	133
3.3.1 Perencanaan	134
3.3.2 Pelaksanaan.....	143
3.3.3 Evaluasi.....	146
BAB 4 PENUTUP	150
4.1. Kesimpulan	150

4.2. Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	xxi
LAMPIRAN	xxv

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Kabupaten Gresik (2017-2020)	10
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Kabupaten Gresik (Bulan Januari 2020 – Mei 2020).....	10
Tabel 2.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Kabupaten Gresik (Bulan Januari 2020 – Mei 2020).....	98
Tabel 3.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Kabupaten Gresik (2017-2020)	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kunjungan Wisman ke Indonesia 2009-2018	3
Gambar 1.2 Pengguna Internet di Indonesia 1998-2018	4
Gambar 1.3 Komponen Penghubung Sistem Pengembangan Pariwisata	25
Gambar 1.4 Macam-macam Teknik Pengumpulan Data.....	36
Gambar 2.1 Peta Administrasi Kabupaten Gresik	40
Gambar 2.2 Bukit Larangan Panceng	40
Gambar 2.3 Bukit Surowiti	41
Gambar 2.4 Pantai Nyimas	42
Gambar 2.5 Selo Tirto Giri	42
Gambar 2.6 Wisata Alam Gosari	43
Gambar 2.7 Banyu Biru Lowaru.....	43
Gambar 2.8 Mangrove Karang Kiring	44
Gambar 2.9 Benteng Lodewijk	44
Gambar 2.10 Pantai Delegan	45
Gambar 2.11 Muara Bengawan Solo	46
Gambar 2.12 Air Terjun Patar Selamat.....	46
Gambar 2.13 Pulau Noko Selayar.....	47
Gambar 2.14 Pantai Kubur Panjang.....	47
Gambar 2.15 Edu Wisata Lontar	48
Gambar 2.16 Air Terjun Grojogan Candi	48
Gambar 2.17 Pulau dan Pantai Noko Gili.....	49
Gambar 2.18 Air Terjun Laccar	49
Gambar 2.19 Pantai Mombhul	50
Gambar 2.20 Penangkaran Rusa Bawean	51
Gambar 2.21 Pantai Labuhan.....	51
Gambar 2.22 Danau Kastoba	52
Gambar 2.23 Bawean Under Water	52
Gambar 2.24 Air Panas Lepuh Legundi	53
Gambar 2.25 Mangrove Daun.....	53

Gambar 2.26 Air Panas Kebondaya.....	54
Gambar 2.27 Pantai Pulau Cina	55
Gambar 2.28 Pantai Pulau Selayar.....	55
Gambar 2.29 Pantai Tanjung Ghe'en.....	56
Gambar 2.30 Dynasty Water World	56
Gambar 2.31 Exotic Mengare	57
Gambar 2.32 Dolen Mhuri Omah	57
Gambar 2.33 Edu Wisata Lontar Sewu.....	58
Gambar 2.34 Wisata Bajak Laut	59
Gambar 2.35 Wahana Ekspresi Poesponegoro	59
Gambar 2.36 Dermaga Balai Keling.....	60
Gambar 2.37 Tugu Sentolang	60
Gambar 2.38 Jherat Lanjheng	61
Gambar 2.39 Makam Putri Cempo	61
Gambar 2.40 Makam R.T. Panji Cokrokusumo.....	62
Gambar 2.41 Makam Jujuk Campa.....	63
Gambar 2.42 Makam Siti Fatimah.....	63
Gambar 2.43 Makam Syech Umar Mas'ud	64
Gambar 2.44 Waliyah Zainab	64
Gambar 2.45 Situs Giri Kedaton.....	65
Gambar 2.46 Makam Sunan Prapen	65
Gambar 2.47 Makam K.T. Pusponegoro	66
Gambar 2.48 Makam Nyai Ageng	67
Gambar 2.49 Klenteng Kim Hin Kiong	67
Gambar 2.50 Makam Raden Santri.....	68
Gambar 2.51 Makam Kanjeng Sepuh.....	68
Gambar 2.52 Makam Syekh Maulana Malik Ibrahim	69
Gambar 2.53 Makam Dewi Sekardadu	69
Gambar 2.54 Makam Pangeran Purbo Negoro	70
Gambar 2.55 Hadrah	71
Gambar 2.56 Thungka	71

Gambar 2.57 Kercengan	72
Gambar 2.58 Molod	72
Gambar 2.59 Dikker.....	73
Gambar 2.60 Pasar Bandeng.....	74
Gambar 2.61 Rebo Wekasan.....	75
Gambar 2.62 Sanggring	75
Gambar 2.63 Okol Menganti	76
Gambar 2.64 Ogoh-ogoh Menganti	77
Gambar 2.65 Sedekah Bumi	78
Gambar 2.66 Pencak Macan	79
Gambar 2.67 Mandiling	79
Gambar 2.68 Kirab Budaya HUT Gresik	80
Gambar 2.69 Malam Selawe.....	81
Gambar 2.70 Grebeg Surowiti	81
Gambar 2.71 Gresik gebyar Ramadhan	82
Gambar 2.72 Festival Makanan Khas Gresik	82
Gambar 2.73 Puduk.....	83
Gambar 2.74 Nasi Krawu	84
Gambar 2.75 Legen.....	85
Gambar 2.76 Buah Merah.....	85
Gambar 2.77 Kopi Kasar	86
Gambar 2.78 Sego Romo	87
Gambar 2.79 Jubung	87
Gambar 2.80 Otak-otak Bandeng.....	88
Gambar 2.81 Sate Tepi Sawah.....	88
Gambar 2.82 Tugu Lontar.....	89
Gambar 2.83 Tugu Gajah Mungkur.....	90
Gambar 2.84 Menara Gardu Suling	90
Gambar 2.85 Situs Lasem	91
Gambar 2.86 Kampung Kemasan	92
Gambar 2.87 Perpustakaan Kabupaten Gresik	93

Gambar 2.88 Edu Wisata Lontar Sewu.....	93
Gambar 2.89 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik.....	97
Gambar 2.90 Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Tempat Wisata Bulan Januari 2020	99
Gambar 2.91 Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Hotel Bulan Januari 2020....	101
Gambar 2.92 Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Tempat Wisata Bulan Februari 2020.....	102
Gambar 2.93 Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Hotel Bulan Februari 2020..	104
Gambar 2.94 Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Tempat Wisata Bulan Maret 2020	106
Gambar 2.95 Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Hotel Bulan Maret 2020.....	107
Gambar 2.96 Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Tempat Wisata Bulan April 2020	108
Gambar 2.97 Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Hotel Bulan April 2020	110
Gambar 2.98 Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Tempat Wisata Bulan Mei 2020	111
Gambar 2.99 Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Hotel Bulan Mei 2020	112
Gambar 2.100 Aplikasi SIPATU GT.....	114
Gambar 3.1 Akun <i>Facebook</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik	121
Gambar 3.2 Akun <i>Facebook</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik	121
Gambar 3.3 Akun <i>Facebook</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik	122
Gambar 3.4 Akun <i>Instagram</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik	123
Gambar 3.5 Kanal <i>YouTube</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik	124
Gambar 3.6 Tampilan <i>Website</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gresik.....	124

Gambar 3.7 Tampilan Aplikasi SIPATU GT	129
Gambar 3.8 Tampilan Aplikasi SIPATU GT	130
Gambar 3.9 Tampilan Aplikasi SIPATU GT	131
Gambar 3.10 Tampilan Aplikasi SIPATU GT.....	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	xxv
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	xxviii
Lampiran 3. Coding Wawancara	lviii
Lampiran 4. Lampiran K07.....	lxxi
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian	lxxii
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	lxxiv
Lampiran Lembar revisi Ujian Skripsi	lxxvi