

**MOTIF DAN KEPUASAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL  
INSTAGRAM**

**(Studi Deskriptif mengenai Motif dan Kepuasan Generasi Z di  
Surabaya Dalam Mengikuti akun Instagram @pinterpolitik)**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**

**Ammar Gilang Pradipta**

**NIM: 071711533043**

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

2021

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi lain/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 5 April 2021



(Ammar Gilang Pradipta)

**MOTIF DAN KEPUASAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL  
INSTAGRAM**

**(Studi Deskriptif mengenai Motif dan Kepuasan Generasi Z di  
Surabaya Dalam Mengikuti akun Instagram @pinterpolitik)**

**SKRIPSI**

Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu  
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh

Ammar Gilang Pradipta

NIM: 071711533043

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2021

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- **Allah SWT**  
Alhamdulillah, atas berkah dan segala rahmat yang ditunjukan-Nya, saya mampu menyelesaikan Skripsi ini sebagai tanda tugas akhir saya dalam perkuliahan yang saya tempuh di Universitas Airlangga jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- **Mama dan Papa**  
Terimakasih juga saya tuturkan kepada kedua orang tua saya yang tidak kunjung berhenti memberikan kasih sayang kepada saya, selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik bagi saya, dan selalu memberikan dukungan dalam banyak hal selama saya menempuh perkuliahan ini. Mama saya yang selalu memberikan semangat yang tinggi kepada saya. Dan Papa saya yang selalu memberikan motivasi kepada saya. Terimakasih Ma Pa!
- **Kakak Perempuan Beserta Suami dan Adik Laki-Laki**  
Terimakasih saya sampaikan juga kepada Uni saya yang terus memberikan semangat tanpa henti dan kepada Suaminya yang memberikan masukan kepada skripsi saya. Untuk adik saya, Engkai terimakasih telah menemani saya mengerjakan Skripsi hingga meluangkan waktunya untuk saya, berpikir bersama, dan saling mendukung satu sama lain.
- **Dosen Pembimbing dan Segenap Dosen Ilmu Komunikasi Unair**  
Terimakasih sebesar-besarnya kepada Bapak Suko Widodo, selaku Dosen saya, yang tidak mengenal lelah membimbing saya hingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. Terimakasih juga saya tuturkan kepada segenap Dosen dan Tenaga Kependidikan Ilkom Unair, atas segala ilmu yang bermanfaat
- **Keluarga Besar Commers**  
Terimakasih kepada segenap Keluarga Besar Commers, dari 2017 terutama yang terus mendukung saya dan memberikan kenangan yang tidak mungkin saya lupakan sampai kapan pun, memberikan canda dan tawa selama perkuliahan ini, dan membantu memberikan ilmu kepada saya.
- **Keluarga Besar Kosan 25 dan 21**  
Terima kasih kepada Dary, Sulthan, Krisna, Ucup, Syakib, Mercy, dan segenap keluarga besar Kosan Heru Prank beserta keluarga yang telah memberikan banyak sekali hiburan, pengalaman, suka, duka, nangis, senang, miskin, kaya, susah, dan sukses bersama-sama. Banyak sekali yang saya ingin sampaikan, tapi tidak mungkin cukup pada kesempatan ini. 5 AM AKAN TERUS BERLANJUT KAWAN!!!
- **Jon's Brother**  
Terimakasih juga saya sampaikan kepada Angga, Clarisa, Maruf, Opang, Yuzi, Rulof, Fira, dan seluruh keluarga besar Angkringan Jons. Bersama kita dari

kecil telah melukiskan banyak cerita di kehidupan saya yang indah ini. Terimakasih untuk menemani saya selama mengerjakan Skripsi ini. ALWAYS SAY JON!!!

- **BKHM Kemendikbudristek**

Terima kasih saya sampaikan pula untuk teman-teman Biro Kerjasama dan Hubungan Masyarakat (BKHM) Kemendikbudristek, untuk Bu Denty, Pak Seno, Pak Dennis, dan semuanya. Terima kasih telah membimbing saya hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi saya, terima kasih juga atas motivasi dan ilmu yang sangat bermanfaat.

- **Nindya Rahmadewi Vidiani N**

Terimakasih tidak lupa saya sampaikan kepada seorang wanita yang tidak kunjung berhenti mendukung saya dalam berbagai hal. Meskipun terpisah dengan jarak, akhir dipertemukan lagi. Terimakasih Nin atas segala masukan, doa, semangat, dan banyak hal lagi yang telah dierikan sampai akhirnya saya mampu menyelesaikan Skripsi saya. MAKASIH NDOOOT!

- Terakhir saya sampaikan terimakasih kepada seluruh responden dan semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi saya. Semoga Skripsi ini bisa menjadi masukan dan kontribusi kepada semua pihak

*“If You Want It, Work For It”*

Halaman Persetujuan Pembimbing

**JUDUL: MOTIF DAN KEPUASAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

(Studi Deskriptif mengenai Motif dan Kepuasan Generasi Z di Surabaya Dalam  
Mengikuti akun Instagram @pinterpolitik)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



**(Dr. Suko Widodo Drs., M.Si)**

**NIP. 196402041992031003**

**HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Departemen : Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 13 April 2021  
Pukul : 10.00 – 12.00

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



**Dr. Yayan Sakti Suryandaru, S.Sos., M.Si.**

**NIP. 197010021998021001**

Anggota



**Dr. Santi Isnaini, S.Sos., MM.**

**NIP. 197709202005012001**

Anggota



**Dr. Suko Widodo Drs., M.Si**

**NIP. 196402041992031003**