

DAFTAR PUSTAKA

- Allport, G. W. (1961). *Pattern and growth in personality*. New York: PsychINFO.
- Ayuni., P. (2018). *Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Djarum di Kudus*. Yogyakarta: UII.
- BadanPusatStatistik. (2019, 08 02). BPS. Retrieved from BPS: <https://www.bps.go.id/statictable/2019/08/02/2058/penduduk-berumur-15-tahun-ke-atas-yang-bekerja-menurut-provinsi-dan-status-pekerjaan-utama-2019.html>
- Chairil, A. A. (2012). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Internal Locus of control terhadap stres kerja*. Malang: Repository UM.
- Cohen. (1994). Perceived Stress Scale. *Psychological Assesment*, 1-5.
- Cohen, S. W. (1988). *Perceived stress in a probabilitly sample of the U.S*. Newbury Park: CA: Sage.
- Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelsteis, R. (1983). A global measure of perceived stress. *Journal Of Health and Social Behavior*, 385-296.
- Desi Wulandari, dkk. (2017). *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap stres kerja melalui efikasi diri*. Semarang.
- Devito. (1995). *The Interpersonal Communication Book*. New York: Harpercollins Colledge Div.
- Devito, J. (1989). *The Nonverbal Comuncation Workbook*. Illions: Waveland Press.
- Devito., J. A. (1995). *The Interpersonal Communicatin Book*. United States of America: Pearson Education.
- Devy, Yurista., Abu Bakar, Mirza. (2018). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Stres Kerja Pada Perawat*. Aceh: Studi Psikologi Fakultas Kedokteran.
- Dharmariana, J. R. (2015). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Adaptibilitas Karir Pada Mahasiswa Akhir*. Surabaya: Perpustakaan Universitas Airlangga.
- Finney, Caitlin, Erene Stregiopoulos. (2013). Organizational Stressors Associated with A Job Stress and Burnout in Correctional Officer. *BMC Public Health* 13 (82), 1-14.

- Fitri, A. (2013). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Stres Kerja Pada Karyawan Bank. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1-10.
- Gibson., J. (2012). *Organizational Behavior Structur Processes*. Boston: Ricard Homewood.
- Goleman. (1995). *Emotional Intelligence*. Scientific American.
- Hadi, Cholicul., Wahyudi, Yunar. (2017). Hubungan antara work family conflict dengan stres kerja. *jurnal psikologi industri dan organisasi*, 1-10.
- Handoyo, S. (2010). Stres Pada Masyarakat Surabaya. *Jurnal Insan Media Psikologi*.
- Herbert & Cohen. (1993). Stress and Immunity in humans : A meta- analytic review. *PsychoInfo*, 364-379.
- Hermita. (2011). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Makasar: FE Hasanudin.
- Imam, A. (2014). *Hubungan Komunikasi interpersonal dengan Stres Kerja Pegawai Paramedis RSIA Arafah Anwar Medika*. Surabaya: UIN Sunan Ampel.
- Kusumajati, D. (2010). Stres Kerja Karyawan. *Jurnal Psikologi Humanoria*, 1-10.
- Liliweri. (2007). *Komunikasi Verbal dan Non Verbal*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Lindawati, R. D. (2017). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Stres Kerja*. Manajemen Pendidikan.
- Lunadi, A. (1994). *Komunikasi mengenai : Meningkatkan Efektivitas Komunikasi antar Pribadi*. Yogyakarta: Kamisius.
- Marbun & Suang Madi. (2017). Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Stres Kerja Karyawan CV Surya Sejahtera Jaya.
- Margiati, L. (1999). Stres Kerja : Penyebab dan Alternatif Pemecahannya. *Masyarakat, Kebudayaan dan Politik*, 1-10.
- Mayer & Salovey. (1994). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *applied and preventive psychology*, 197-208.
- Mayer, J. D., Salovey. P. Caruso, D. R. (1997). Emotional Intelligence : Theory, Findings, and Implications. *Psychology Inquiry*, Vol.15. No.3 197-215.

- Min, J. (2014). The Relationship Between Emotional Intelligence, Job Stress, and Quality of Life Among Tour Guides. *Asia Pasific Journal of Tourism Research*, 1170-1190 Vol.19.
- Naseem, K. (2018). Jobb Stress, Happiness and Life Satisfaction. *Journal of Social Sciences and Humanity Studies The Moderating Role of Emotional Intelligence* , 7-14.
- Nazir., M. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Netty, Dyan., Alfian, Noor. (2012). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Adversitas Dengan Stres Kerja Pada Karyawan. *Jurnal Psikostudia*, 1-21.
- Neuman, W. L. (2014). *Learning Research Methods*. England: Pearson Education Limited.
- Nevid, Jeffrey S., Spencer A., & Greene, B. (2005). Stres, coping and succes among graduate student in clinical psychology. *Psychologycal Reports*, 88, 759-767.
- Nugraheni, .. R. (2008). *Pengaruh Operasional Produser dan Pegawasan Terhadap Kinerja Pramunaga Pasaraya Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Pace, R. W. (1998). *Komunikasi Organisasi, Editor Deddy Mulyana*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Priyono. (2014). *Metode Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatma.
- Puspandhani, M. E. (2020). Stres Kerja Ditinjau Dari Sift Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT Perusahaan Manufaktur. *Journal Scientic of Mandalika*, 1-9.
- Robbin, .. S. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Prenhallindo.
- Robbins, S. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Robert J., at all. (1989). *An Introduction to Health Psychology*. Random House.
- Rosliana, S. (2017). Pengaruh Stres Kerja. *JOM FISIP*, 1-12.
- Salovey & Mayer. (1994). Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality. *Emotional Intelligence*.
- Schutte. (2013). Incerasing Emotional Intelligence trough Training: Current Status and Future Directions. *Emotional Education*, 2-18.

- Schutte, . S., Malouf, . M, & Thorsteinsson, E.B. (2013). Increasing emotional intelligence through training:Current status and Future. *The Journal of Emotional Education*, 56-72.
- Schutte, at all. (2009). The Assesing Emotions Scale. *Assesing emotional Innelligence*, 119-134.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tabachinck, B, G., & Abadi, M. A. (2013). *Using Multivariate Statistics*. United States: Pearson.
- Tarwaka. (2010). *Ergonomi Industri*. Surakarta: Harapan Perss.
- Taylor, S. (2012). *Health Psychology*. New York: MCGraw Hill : International Edition.
- Tri Wartono &Surpiyadin. (2015). Stres dan Kinerja di lingkungan kerja yang semakin kompetitif. *jurnal prodi manajemen pamulang*, 1-19.
- Yunita, D. (2020). Hubungan Persepsi Komunikasi Interpersonal Dengan Stres Kerja Karyawan Pada Karyawan PT Wesen Medan. *Peneliti Muda*, 1-7.
- Zalukhu, I. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi Terhadap Stres Kerja Pegawai Badan SAR. *Jurnal MIX*, 1-11, Vol.3.