

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar	iii
Pernyataan	iv
Halaman Moto	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Persetujuan	vii
Halaman Pengesahan	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Lampiran	xiv
Abstrak	xv
Abstract	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Operasionalisasi Konsep	10
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II KERANGKA TEORI	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Strategi Tindak Tutur	13
2.1.2 Tindak Tutur Komplain	15
2.1.3 Strategi Tindak Tutur Komplain	18
2.1.4 Bahasa dan Gender	23
2.2 Tinjauan Pustaka	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.2 Data dan Sumber Data.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Metode Analisis Data	36
3.5 Metode Penyajian Hasil Analisis Data.....	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Bentuk Strategi Tindak Tutur Komplain.....	39
4.1.1 Cuitan Bentuk Keluhan Implisit (<i>no explicit reproach-hints</i>).....	39
4.1.2 Cuitan Bentuk Ungkapan Kekesalan atau Ketidaksetujuan (<i>Expression of Annoyance or Disapproval Category</i>)	44
4.1.2.1 Kekesalan (<i>Annoyances</i>)	45
4.1.2.2 Konsekuensi Buruk (<i>Ill Consequences</i>)	48
4.1.3 Cuitan Bentuk Tuduhan (<i>Accusation</i>)	54
4.1.3.1 Tuduhan Tidak Langsung (<i>Indirect Accusation</i>)	54
4.1.3.2 Tuduhan Langsung (<i>Direct Accusation</i>)	59
4.1.4 Cuitan Bentuk Menyalahkan (<i>Blame</i>)	65
4.1.4.1 Modifikasi Ungkapan Menyalahkan (<i>Modified Blame</i>).....	65
4.1.4.2 Ungkapan Menyalahkan secara Eksplisit terhadap Tindakan (<i>Explicit Blame (Behavior)</i>).....	69
4.1.4.3 Ungkapan Menyalahkan secara Eksplisit terhadap Orang (<i>Explicit Blame (Person)</i>)	70
4.2 Perbedaan Strategi Tindak Tutur Komplain antara Laki-laki dengan Perempuan	77
4.2.1 Pagar (<i>Hedge</i>).....	78
4.2.2 Penyangat (<i>Intensifier</i>).....	85
4.2.3 Tata Bahasa Baku (<i>Hypercorrect Grammar</i>)	99
4.2.4 Bentuk Sangat Santun (<i>Super Polite Form</i>)	111
4.2.5 Pertanyaan Pendek di Akhir (<i>Tag Questions</i>)	120
4.2.6 Penghindaran Kata Umpatan yang Kuat (<i>Avoidance of Strong Swear Words</i>)	127

BAB V PENUTUP.....	138
5.1 Simpulan.....	138
5.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	149

LAMPIRAN

Lampiran 1 Data cuitan komplain terhadap akun *twitter* @jokowi.....135