

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Leon A, Alwi, Moh. Hatta Alwi, Janner Simarmata, Muhammad Bisyr, Nasrullah, Asmeati, Sri Gusty Sakir, Nur Azizah Affandy, Erniati Bachtiar. (2020). *Aplikasi Teknologi: Konsep dan Penerapan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Aaker, David A. 1996. Building Strong Brands. New York: Free Press
- Alter, S., 1992. Information systems: A Management Perspective. The Benjamin/Cummings Publishing Company, Inc
- Griffin, Jill. 2003. Customer Loyalty: Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan. Terjemahan oleh Dwi Kartini. 2009. Jakarta: Erlangga.
- Griffin, Jill. 2005. Customer Loyalty. Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan (Edisi Revisi). Jakarta: Erlangga.
- Juwita, Dara. (2015). *Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan terhadap Belanja Online pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara. Skripsi*. Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Lubis, Muhammad Ridwan, Elly Susanti, Alexander Wirapraja, Muhammad Noor Hasan Siregar, Janner Simarmata, Yusra Fadhilah, Yo Ceng Giap, Leon A. Abdillah, Ramen A. Purba, Muttaqin (2020). *Pengenalan Teknologi Informasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Poetra, Novian Rizky Pratama. 2014. *Media Internet dan Perilaku Shopping Addiction (Studi Deskriptif Media Internet dan Perilaku Shopping Addiction di Surabaya)*. (Jurnal). Surabaya: Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga: vol. 3, no.1: 1-11
- Sastika, W. (2018). *Analisis Kualitas Layanan dengan Menggunakan E-service Quality untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Belanja Online Shoppe*

(Studi Kasus: Pelanggan Shopee di Kota Bandung 2017). IKRA-ITH HUMANIORA: Jurnal Sosial dan Humaniora, 2(2), 69-74.

Simarmata, Janner, Muhammad Chaerul, Retno Cahya Mukti, Deddy Wahyudin Purba, Andi Febriana Tamrin, Jamaludin, Suhelayanti, Ronal Watrianthos, Andi Arfan Sahabuddin, Andi Meganingratna. (2020). *Teknologi Informasi: Aplikasi dan Penerapannya*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Sugiyono (2012) *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono (2010) *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan RND*. Bandung: Alfabeta

