

**KESEDIAAN PENGGUNA DALAM MENGIKUTI SARAN
BERDASARKAN KETERIKATAN EMOSIONAL DAN
KREDIBILITAS BEAUTY INFLUENCER DI INSTAGRAM**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



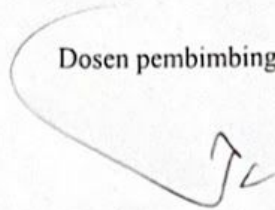
**DIAJUKAN OLEH
FATHIMAH MAHDIYYAH
NIM : 041311233122**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

Surabaya, 6 Juli 2020

Skripsi telah selesai dan siap diuji

Dosen pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop that ends in a small arrow-like shape pointing upwards and to the right.

Sony Kusumasondjaja, SE., M.Com., Ph.D.


NIP. 197605012000031001

SKRIPSI

KESEDIAAN PENGGUNA DALAM MENGIKUTI SARAN
BERDASARKAN KETERIKATAN EMOSIONAL DAN KREDIBILITAS
BEAUTY INFLUENCER DI INSTAGRAM


DIAJUKAN OLEH
FATHIMAH MAHDIYYAH
NIM : 041311233122

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:
DOSEN PEMBIMBING,


SONY KUSUMASONDJAJA, SE., M.Com., PhD.
NIP. 197605012000031001

TANGGAL *27 Februari 2021*

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,


Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.Si.
NIP. 197211181999032001

TANGGAL *1. Maret 2021*

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Fathimah Mahdiyyah, 041311233122), menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 6 Juli 2020



Fathimah Mahdiyyah

NIM: 041311233122

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul **“KESEDIAAN PENGGUNA DALAM MENGIKUTI SARAN BERDASARKAN KETERIKATAN EMOSIONAL DAN KREDIBILITAS BEAUTY INFLUENCER DI INSTAGRAM”** dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam juga tak lupa tercurah kepada junjungan kita, Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen, Universitas Airlangga, Surabaya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si, Ak., CMA., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra. Ec., M.Si., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE. M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
4. Mr. Sony Kusumasondjaja SE., M.Com., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, pengarahan, bimbingan serta saran guna kerampungan penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Wisudanto, SE., MM., CFP., selaku dosen wali serta seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu, pengetahuan serta bimbingan kepada peneliti untuk menempuh pendidikan di Universitas Airlangga.
6. Bapak Idrus dan Ibu An selaku orang tua, beserta saudara penulis Syifie, Pak Hong dan Onti Sasha, yang telah mendukung dengan sepenuh hati dan mendoakan tiada henti untuk penyelesaian penelitian ini. Tanpa dukungan fisik, emosional dan finansial dari mereka, skripsi ini tidak akan sampai di tahap akhir.
7. Sistem pendukung peneliti: Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook dan segenap ARMY baik di Weverse, Twitter maupun Instagram yang tiada henti memberikan dukungan dalam berbagai bentuk.
8. Teman-teman peneliti: Lely Lucky Nurul Marom, Izzy, Imandari Sasmita, Safina, Azizah, Putri, Akmala, Merry dan Angel yang telah menyemangati peneliti untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
9. Kinan Ambar Pratiwi selaku objek penelitian yang telah memberikan waktu dan tempat untuk melakukan survey terhadap pengikutnya.
10. Seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebut satu persatu serta berbagai pihak lain yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis tetapi bagi semuanya.