

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PADA
BAGIAN UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN
PT. PLN (Persero) SIDOARJO**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN DEPARTEMEN
MANAJEMEN PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :

ALDINOSA ADJIE RAMADIANSYAH

NIM : 041311233253

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2021

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PADA
BAGIAN UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN
PT. PLN (Persero) SIDOARJO**

**DIAJUKAN OLEH :
ALDINOSA ADJIE RAMADIANSYAH
NIM : 041311233253**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. PRAPTINI YULIANTI, SE., M.Si
NIP: 195807191994032001

TANGGAL 04 Januari 2021

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.Si.

TANGGAL, 04 Januari 2021

NIP: 197211181999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Aldinosa Adjie Ramadiansyah, : 041311233253), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Sidoarjo, 4 Maret 2021



Aldinosa Adjie Ramadiansyah
NIM. 041311233253

ORIGINALITY DECLARATION OF THESIS

I, Aldinosa Adjie Ramadiansyah (NIM. 041311233253) declared that:

1. My Thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This Thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This Thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Sidoarjo, 4 Maret 2021



Aldinosa Adjie Ramadiansyah
NIM. 041311233253

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT selalu penulis panjatkan, karena atas karunia-Nya yang luar biasa, penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi oleh Motivasi Kerja Pada Bagian Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan PT. PLN (Persero) Sidoarjo.” Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah senantiasa memberikan waktu, tenaga, pikiran, motivasi, dan kesabaran dalam membimbing hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah menyalurkan ilmu dan wawasan pada penulis, tak terkecuali pada seluruh mahasiswa yang diajarnya. Terutama dosen-dosen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.
5. Para civitas dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Terutama Departemen Manajemen, serta Bagian Akademik dan Kemahasiswaan.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Sidoarjo.

7. Keluarga penulis, Papa Ir. A. Djunaidi purnama jaya, mama Ratna wigianty yang selalu mendukung, memberikan support, motivasi sampai pada titik ini dan terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, doa, serta dukungan yang tak ada henti-hentinya dalam menyelesaikan skripsi ini. Adik adik kesayangan saya, natasya dyah ayu dan achmad diky febriaji tak lupa saya ucapkan banyak terima kasih untuk segala dukungan, motivasi agar saya selalu semangat dan bangkit hingga dapat terselesaikannya pengerjaan skripsi ini
8. Terkhusus untuk Rena Ayu sulistyani, sosok yang ada dibalik saya berjuang dari nol hingga dapat sampai pada titik ini. Terima kasih atas segala doa, support, motivasi, pengorbanan dan cinta kasih tulus yang dapat merubah serta menjadikan saya hingga seperti sekarang ini yang pada akhirnya sangat sangat berperan penting dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman S1 Manajemen angkatan 2013 dan semua mahasiswa FEB Universitas Airlangga.

Sekali lagi, penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya terhadap semua yang sudah membantu dalam segala pengerjaan skripsi ini, dan bagi para pembaca skripsi ini baik yang saya kenal ataupun tidak, semoga skripsi ini bisa membantu dan banyak memberikan ilmu kepada kalian semua. Semangat...

Sidoarjo, 14 Februari 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines.

Penulis