

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penelitian	7

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Budaya Organisasi	9
2.1.1. Definisi Budaya Organisasi	9
2.1.2 Fungsi Budaya Organisasi	9

2.1.3 Karakter Budaya Organisasi	10
2.1.4 Tipe Budaya Organisasi	13
2.1.5 Indikator Budaya Organisasi.....	15
2.2 Motivasi Kerja.....	16
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	16
2.2.2 Teori Motivasi Kerja	18
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
2.2.4 Indikator Motivasi Kerja	25
2.3 Kinerja Karyawan	26
2.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	26
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
2.3.3 Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan	30
2.4 Hubungan Antar Variabel	32
2.4.1 Hubungan antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..	32
2.4.2 Hubungan Antara Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja	32
2.4.3 Hubungan Antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.5 Penelitian Terdahulu	34
2.6 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	37
2.7 Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	41
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	41

3.3.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	41
3.3.1.1 Budaya Organisasi	41
3.3.1.2 Variabel Intervening.....	43
3.3.1.3 Motivasi Kerja.....	43
3.3.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	43
3.3.2.1 Kinerja Karyawan	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Prosedur Penentuan Populasi dan Sampel	46
3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data	46
3.5.2 Teknik Pengolahan Data	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	49
3.6.1.1 Uji Validitas	49
3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	49
3.7 Uji Asumsi Klasik	49
3.7.1 Pengujian Hipotesis.....	51
3.7.1.1 Uji koefisien Determinasi	51
3.7.1.2 Uji Statistik F	51
3.7.1.3 Uji Parsial (Uji t).....	52
3.7.2 Analisis Jalur (Path Analysis).....	53
BAB IV : HASIL PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.1 Gambaran PT. PLN (Persero) Jawa Timur	55

4.1.2 Perkembangan PT PLN (Persero) Jawa Timur	56
4.1.2.1 Di bidang Pembangkitan Listrik	56
4.1.2.2 Di bidang Transmisi dan Distribusi Listrik.....	57
4.1.2.3 Sistem Kontrol	57
4.1.2.4 Profil Unit	57
4.2 Struktur Organisasi	59
4.2.1 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan PT. PLN (Persero) Sidoarjo	60
4.3 Visi dan Misi PT. PLN (Persero)	64
4.3.1 Visi	64
4.3.2 Misi	64
4.4 Perlindungan Terhadap Pelanggan.....	64
4.5 Deskripsi Karakteristik Responden.....	65
4.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja ...	66
4.5.4 Hasil Pengumpulan Data Variabel Kinerja (Y)	68
4.5.5 Hasil Pengumpulan Data Variabel Budaya Organisasi (X ₁)	69
4.5.6 Hasil Pengumpulan Data Variabel Motivasi Kerja (X ₂).....	70
4.6 Uji Validitas dan Reabilitas	71
4.6.1 Uji Validitas	72
4.6.2 Uji Reabilitas.....	74
4.7 Deskripsi Jawaban Responden	77

4.7.1 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Budaya Organisasi (X_1)	78
4.7.2 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja (X_2)	79
4.7.3 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y).	80
4.8 Pengujian Asumsi	80
4.8.1 Uji Normalitas.....	80
4.8.2 Uji Multikolonearitas	82
4.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	84
4.9 Uji Hipotesis	86
4.9.1 Uji Koefisien Determinasi	89
4.9.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	90
4.9.3 Mengukur Pengaruh Motivasi dalam Memediasi Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.10 Pembahasan.....	93
4.10.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	93
4.10.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai variabel Intervening.....	95
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero).....	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan PT. PLN Persero Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (Sidoarjo)	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Normal Probability Plot</i> Regresi 1 dan 2.....	81
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatter Plot</i> Regresi 1 dan 2.....	86
Gambar 4.5 <i>Path Analysis</i>	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.4 Jadwal Penelitian.....	68
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Atas Variabel Kinerja.....	69
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Atas Variabel Budaya Organisasi	70
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Atas Variabel Motivasi	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Budaya Organisasi.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Motivasi.....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4.11 Kolektif Hasil Uji Validitas Pada Variabel Penelitian.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Pada Variabel Penelitian	75
Tabel 4.13 Kategori <i>Mean</i> Jawaban Responden	77
Tabel 4.14 Deskripsi Rata-rata Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi	78
Tabel 4.15 Deskripsi Rata-rata Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	79
Tabel 4.16 Deskripsi Rata-rata Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.18 Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Kuesioner

Lampiran 2 Data Penelitian

Lampiran 3 Karakteristik Responden

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas Data

Lampiran 5 Jawaban Responden

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Uji Hipotesis (*Path Analysis*)

Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Uji Similaritas