

BAB 3

PENUTUP

3.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil praktik kerja lapangan dan pembahasan yang telah diselesaikan oleh penulis mengenai Penerimaan *Order Shipping* Petikemas berbasis *Online Service* pada PT Terminal Teluk Lamong, maka simpulan yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Penerimaan *order shipping* petikemas berbasis *online service* pada PT Terminal Teluk Lamong berjalan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Penerimaan *order shipping* ini dapat menjadi ukuran kesuksesan bagi departemen *Commercial and Business Development* dalam mencapai target penjualan yang telah ditetapkan oleh pihak manajemen dalam periode tertentu.
2. Sistem *Webaces* yang digunakan oleh PT Terminal Teluk Lamong untuk melayani pengguna jasa yang akan melakukan *booking online* telah menjadi satu kesatuan sistem yang baik. Namun masih banyak pengguna jasa yang mengalami kesusahan untuk *upload* dokumen.

3.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka ada beberapa saran yang perlu dipertimbangkan oleh perusahaan, antara lain:

1. Pemeliharaan sistem koneksi jaringan yang baik dan benar supaya tidak terjadi kesalahan (*error*) yang terjadi pada proses pelayanan penerimaan *order shipping* petikemas.
2. Memiliki menu khusus *hotline service* pada web PT Terminal Teluk Lamong untuk pengguna jasa yang mengalami kesusahan dalam melakukan *online booking*. Dengan demikian pelayanan pengaduan menjadi lebih efektif dan efisien, sehingga pihak departemen *Commercial and Business Development* tidak menerima pengaduan yang sama dari pengguna jasa.