

## DAFTAR ISI

LEMBAR SCAN KTM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Landasan Teori	
1.3.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	5
1.3.2 Siklus Pendapatan.....	8
1.3.3 Lapangan Penumpukan.....	13
1.3.4 Ruang Lingkup <i>Receiving</i> dan <i>Delivery</i> Petikemas.....	14
1.3.5 Pelayanan Online (Online Service).....	15
1.4 Tujuan Tugas Akhir .....	19
1.5 Manfaat Tugas Akhir .....	19
1.6 Jadwal kegiatan .....	21

BAB 2 HASIL PELAKSANAAN TUGAS AKHIR

2.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	22
...		
2.1.2	Sejarah Perusahaan .....	22
2.1.2	Bidang Usaha.....	24
2.1.3	Visi dan Misi .....	25
2.1.4	Nilai-Nilai Perusahaan.....	26
2.1.5	Struktur Organisasi.....	27
2.2	Deskripsi Hasil Praktik Kerja Lapangan.....	28
2.2.1	Aktivitas Kegiatan Operasional Petikemas .....	28
2.2.2	Prosedur Operasional Penerimaan Order .....	32
2.2.3	Web yang Digunakan .....	43
2.2.4	Dokumen yang Digunakan Dalam Prosedur Operasional Penerimaan Order .....	44
2.2.5	Fungsi yang Terkait.....	46
2.2.6	Pelayanan Online.....	47
2.3	Pembahasan.....	50
2.3.1	Implementasi Prosedur Operasional Sistem Penerimaan Order Berbasis <i>Online Service</i> .....	50
2.3.2	Analisis Pelayanan <i>Online</i> .....	52
2.3.3	Flowchart.....	52

BAB 3 PENUTUP

3.1	Kesimpulan .....	56
3.2	Saran .....	56

DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN .....	59

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 <i>Schedule</i> Kapal Bulanan .....	3
Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Tugas Akhir .....	21
Tabel 2.1 Informasi Umum Perusahaan .....	23

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Siklus Transaksi Sistem Informasi Akuntansi.....	8
Gambar 1.2 Diagram Aliran Data: Sistem Order Penjualan .....	9
Gambar 2.1 Logo Perusahaan .....	22
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	27
Gambar 2.3 Flowchart Pembayaran dan Pelunasan Invoice .....	38
Gambar 2.4 Flowchart Penerbitan Invoice Jasa Kepelabuhan .....	41
Gambar 2.5 Halaman Depan <i>Webaces</i> .....	43
Gambar 2.6 Flowchart Penerimaan Keluhan Pelanggan.....	49
Gambar 3.1 Flowchart Usulan Prosedur Penerimaan Order dan Keluhan...	54
Gambar 3.2 Flowchart Usulan Prosedur Penerimaan Order dan Keluhan	
(Lanjutan)	55

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Persetujuan Praktik Kerja Lapangan.....	59
Lampiran 2	Persetujuan Judul Tugas Akhir .....	60
Lampiran 3	<i>Container Equipment Interchange Receipt</i> .....	61
Lampiran 4	Halaman <i>Job Order Webacces</i> .....	62